

Preambule

1.1 **Český bezdrát Mobile s.r.o.** (dále jen **Poskytovatel**) nabízí a poskytuje na území České republiky **Uživatelům** Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®. Na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a osvědčení č. **3639** Českého telekomunikačního úřadu (dále jen **ČTÚ**) pod č.j.: ČTÚ - 88 354 / 2013 - 638, které osvědčuje výkon komunikační činnosti pro: *Veřejnou pevnou komunikační síť, Veřejně dostupnou telefonní službu – mobilní, Veřejně dostupnou telefonní službu – pevnou prostřednictvím přenosu hlasu přes IP s využitím geografických nebo negeografických telefonních čísel, Pronájem okruhů a Služby přístupu k síti Internet* s tím, že služby jsou poskytovány jako **veřejně dostupné** na území **celé ČR**.

1.2 **Český bezdrát Mobile s.r.o.** (dále jen **ČBM**) je držitelem oprávnění pod. č.j.: **ČTÚ-106 486/2013-610** k využívání veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel a na základě uzavřených velkoobchodních smluv využívá fyzické síť mobilního operátora Vodafone Czech Republic a.s., ve které jsou i tato mobilní tel. čísla z rozsahu **ČBM** umístěna.

Společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.** je na základě uzavřené velkoobchodní rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti Český bezdrát s.r.o. Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je na základě uzavřené velkoobchodní smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti **T-Mobile Czech Republic a.s.** (dále jen **T-Mobile**). **Český bezdrát s.r.o.** je držitelem oprávnění pod. č.j.: **ČTÚ-44 722/2015-610** k využívání veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel a na základě uzavřených smluv využívá fyzické síť mobilního operátora **T-Mobile**, ve které jsou i tato mobilní tel. čísla z rozsahu **ČB** umístěna.

Na základě těchto dvou partnerství **Český bezdrát Mobile s.r.o.** nabízí a poskytuje veřejně dostupné **mobilní** telefonní služby pod obchodní značkou EriMobile® s pokrytím v síti **Vodafone** a nebo v síti **T-Mobile** (dle volby Uživatele).

1.3 Společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.** je na základě uzavřené rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti Český bezdrát s.r.o. **Český bezdrát s.r.o.** (dále jen **ČB**) je provozovatelem telekomunikační sítě **Eri®** a na základě uzavřených Partnerských smluv využívá přístup k pevné datové síti **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** (dále jen **CETIN**).

Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je rovněž na základě uzavřené Smlouvy o poskytování IPTV **obchodním Partnerem** společnosti **4NET.TV services s.r.o.**

Na základě tohoto partnerství nabízí a poskytuje **ČBM** na **maloobchodním trhu** v ČR tyto Služby sítě **Eri®**:

- služby **přístupu k síti Internet** technologií **pevného asymetrického** širokopásmového přístupu k Internetu pod obchodním názvem **Eri – ADSL** a/nebo **Eri – VDSL** (název i popis Služeb je uvedený v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®),
- služby přístupu k síti Internet technologií **pevného symetrického** širokopásmového přístupu k Internetu **Eri – SHDSL** a/nebo **Eri – optika/bezdrát** (název i popis Služeb je uvedený ve **Smlouvě** sítě Eri® s Uživatelem a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®),
- služby **přístupu k síti Internet** technologií **bezdrátové** připojení k Internetu ve frekvenčních pásmech 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz, 18 GHz a/nebo 26 a 28 GHz pod obchodním názvem **Eri – bezdrát 10,5/26/28 GHz**,
- veřejně dostupné telefonní Služby **EriVoIP** a/nebo **EriBox – HTS/ISDN**,
- doplňkové datové Služby **Eri – Strážce (AOKPE)** a **Garance dostupnosti Služby v měsíci – SLA**,
- **kombinované Služby** Internetového připojení a hlasových Služeb EriVoIP na **Přípojném bodě** sítě Eri®..
- doplňkové telefonní Služby **EriVoIP – Callback** a **EriVoIP – Fax**,
- služby převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** po obchodním značkou **Eri – TV**.

Dále na základě tohoto partnerství s **ČB** nabízí a poskytuje **ČBM** na **velkoobchodním trhu** v ČR tyto Služby sítě **Eri®**:

- službu **přístupu k síti Internet** technologií **pevného asymetrického** širokopásmového přístupu k Internet pod obchodním názvem **Eri – Carrier IP Access**, **Eri – Carrier IP Access - V** a **Eri – ADSL Line** (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®),
- službu **přístupu k síti Internet** technologií **pevného symetrického** širokopásmového přístupu k Internet pod obchodním názvem **Eri – SHDSL** a/nebo **Eri – optika/bezdrát** (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®),
- službu **transportu** převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** pod názvem **Eri – Unicast Transport** a **Multimedia pro IP TV**.

1.4 Všeobecné podmínky poskytování Služeb EriMobile® (dále jen **Všeobecné podmínky**) upravují vztahy mezi **Poskytovatelem** a **Uživatelem** při poskytování Služeb EriMobile® a Služeb sítě **Eri®** (dále i jako Služby **ČBM**) a v souvislosti s nimi na základě Smlouvy EriMobile® a/nebo Smlouvy sítě Eri (dále i jako Smlouvy **ČBM**).

Definice pojmů

2.1 **Poskytovatelem** se rozumí: v souladu s § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích **Operátor**, kterým je společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.**, se sídlem: Zámečnická 592, Příbor 742 58, IČ: 02101904, vedená u Krajského

soudu v Ostravě oddíl C, vložka 57245, která v souladu s platnými právními předpisy, osvědčeními a oprávněními vydanými ČTÚ a rovněž v souladu s uzavřenými obchodními partnerskými smlouvami poskytuje na základě uzavřených Smluv **ČBM** s Uživateli, Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®.

- 2.2 **Provozovatelem FWA** se rozumí: společnost Dial Telecom, a.s. (dříve STAR 21 Networks, a.s.) se sídlem: Praha 8 - Karlín, Křížkova 36a/237, PSČ 186 00, IČ: 28175492, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka: B 12529, která v souladu s individuální celoplošnou telekomunikační licenci od ČTÚ provozuje pevné bezdrátové přístupové síť Fixed Wireless Access v pásmu **26 GHz** a **28 GHz**.
- 2.3 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o Smlouvě EriMobile®, je tímto míněna "Smlouva o poskytování mobilních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací" a/ nebo „Rámcová Smlouva o využívání přístupu k poskytování mobilních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“. Smlouvou EriMobile® se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby EriMobile® včetně mobilních datových Služeb typu **Eri - LTE** přes www stránky Poskytovatele (www.EriMobile.cz) nebo www.eri.cz a/nebo www.erishop.cz).
- 2.4 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o Smlouvě sítě Eri®, je tímto míněna "Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet" nebo „Rámcová Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet“ nebo „Smlouva o využívání telekomunikačních Služeb EriNaked“ nebo „Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování přístupu k obsahu sítě Internet a hlasových Služeb EriVoIP“ nebo "Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP" a nebo „Rámcová Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP“. Smlouvou sítě Eri se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby sítě **Eri®** přes www stránky Poskytovatele (www.EriMobile.cz) nebo www.eri.cz a/nebo www.erishop.cz).
- 2.5 Tam, kde se v těchto Všeobecných podmínkách hovoří o Smlouvě **ČMB** je tímto míněn společný název pro Smlouvu EriMobile® a Smlouvu sítě Eri®.
- 2.6 **Službou EriMobile®** se rozumí: poskytování **mobilních** veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na **maloobchodním** a/nebo **velkoobchodním** trhu prostřednictvím: virtuální sítě Q-CZ a fyzické sítě mobilního operátora Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen **Vodafone**)) a/nebo prostřednictvím fyzické sítě mobilního operátor **T-Mobile**. **Uživateli** je přiděleno nové **mobilní** telefonní číslo z rozsahu **Poskytovatele** nebo je na základě žádosti Uživatele a platných pravidel mezi národními operátory v ČR aktivováno stávající portované – přenesené tel. číslo Uživatele. Cenový tarif Služby EriMobile® si volí Uživatel při uzavírání Smlouvy EriMobile® za podmínek uvedených v platném **Ceníku** služeb EriMobile®. Objednaný cenový tarif Služby EriMobile® může **Uživatel** po aktivaci Služby EriMobile® a za podmínek uvedených v platném **Ceníku** služeb EriMobile® změnit. Změna cenového tarifu je možná vždy nejdříve od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. V případě, že Uživatel **neplní podmínky** Smlouvy **ČBM**, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky vůči Poskytovateli, je Poskyvatel oprávněn změnu Služby EriMobile® odmítnout.
- 2.7 **Službou sítě Eri®** se rozumí:
- I. *poskytování přístupu k obsahu sítě Internet* a umožnění přístupu k informačním databázím a ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné, výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a přidělení **statické veřejné** nebo **neveřejné IP adresy** plně **přístupné** z Internetu a nebo s **omezeným přístupem** z Internetu (IP adresa je umístěna za firewall, který omezuje přístup z Internetu k **Uživateli**) – dle ujednání ve Smlouvě.
- Umožnění přístupu k Internetu je realizováno těmito typy připojení:
- **garantovaným pevným digitálním okruhem** - služby na **velkoobchodním trhu** typu Eri – Carrier IP Access – V (agregace max.: 1:2) s možností sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,5 %.
 - **pevným synchronním širokopásmovým připojením** - služby na **maloobchodním trhu** typu Eri – SHDSL Profesional (agregace max.: 1:2) a na **velkoobchodním trhu** Eri – SHDSL Profesional IP REN (agregace max.: 1:2) **s možnostmi** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,5 %.
 - **pevným asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu** technologií **ADSL** a/nebo **VDSL** na sdíleném přístupu metalického vedení (dále jen **SPV**) - služby na **maloobchodním trhu** typu Eri – **ADSL** nebo Eri – **VDSL** (název i popis Služeb je uvedený v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®) a na **velkoobchodním trhu** služby typu Eri – **ADSL Line** (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®). Na **maloobchodním i velkoobchodním** trhu lze sjednat doplňkovou službu zvýšenou garanci dostupnosti Služby v měsíci SLA 99,0 %. Na **maloobchodním trhu** lze sjednat i zvýhodněnou agregaci 1:25. Standardní agregace na maloobchodním trhu je 1:45 (pokud není ve **Smlouvě** sítě Eri® sjednáno jinak). Standardní agregace na **velkoobchodním trhu** je 1:50.
 - **garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a/nebo 18 GHz.**, - služby na **maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát (10,5/26/28 GHz), agregace 1:1, **s možnostmi** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,9 %.
 - **bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz** - služby na **maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát 2,4/5,5GHz, agregace max. 1:4 **bez možnostmi** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA a doplňkové služby Eri – Garant.
 - **garantované bezdrátové připojením k Internetu v licencovaném pásmu FWA 26 GHz nebo 28 GHz.**, - služby na **maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát (10,5/26/28 GHz) **s možnostmi** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,9 %.
- II. vzájemné propojení dvou a více bodů Uživatele službou **Pronájmu** datového **okruhu** bez přístupu k obsahu sítě Internet (Služba na **velkoobchodním trhu** Eri – Ethernet Line VPN a Eri – Carrier IP Access a na **maloobchodním trhu** typu Eri – Ethernet Line).

- III. poskytování doplňkové služby **Garance dostupnosti Služby v měsíci - SLA** u jednotlivých typů Služeb uvedených v článku 2.7 - I zvyšuje garanci dostupnosti Služeb v kalendářním měsíci a poskytuje **Uživateli** při nedodržení sjednaných parametrů SLA slevu z měsíční ceny Služby. Přesný popis a výše slev je uvedena v platném znění v dokumentech **Service Level Agreement (SLA)** uveřejněných v **klientské sekci** na webu www.eri.cz.
- IV. doplňková služba **Eri – Strážce (AOKPE)**, zajišťuje pro Uživatele možnost nastavení vlastní míry zabezpečení Internetového připojení. Přesný popis a rozsah doplňkové služby **Eri – Strážce (AOKPE)** je uveden v platném **Ceníku** služeb sítě Eri® a zejména ve vlastní aplikaci AOKPE (viz. <http://aokpe.eri.cz>). Rozsah služby **Eri – Strážce (AOKPE)** je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění Uživatele měnit s ohledem na aktuální bezpečnostní hrozby ze sítě Internet.
- V. poskytování **kombinované Služby** Internetového připojení a hlasových Služeb EriVoIP na **Přípojném bodě** sítě Eri®.
- VI. na **maloobchodním trhu** v ČR služby **obsahu Eri – TV**.
- VII. na **velkoobchodním trhu** v ČR služby **transportu** převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** pod názvem **Eri – Unicast Transport a Multimedia pro IP TV**.
- 2.8 **Službou "provozování softwarového vybavení"** se rozumí: provoz síťového softwarového produktu **Uživatele**, který splňuje technické podmínky kladené **Poskytovatelem** a byl instalován **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou.
- 2.9 **Služby** uvedené v bodě 2.7 a 2.8 jsou dále v těchto **Všeobecných podmínkách** označovány termínem **Služby** sítě Eri®.
- 2.10 **Uživatel**: je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu EriMobile® a/nebo Smlouvu sítě Eri (dále i jako Smlouva **ČBM**) s Poskytovatelem. Uživatelem se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí i účastník, koncový uživatel nebo spotřebitel tak, jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále i ZEK 127/2005 Sb.). Uživatelem je i **Partner Poskytovatele** dle definice ustanovení bodu 2.35.
- 2.11 **Geografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směřování volání na fyzické umístění koncového bodu sítě v ČR dle telefonního obvodu (TO).
- 2.12 **Mobilním číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, které je určeno pro veřejně dostupné telefonní služby – **mobilní**. **Negeografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, které není geograficky vázaným číslem v rámci ČR.
- 2.13 **Číslovací plány** obsahují pravidla pro tvorbu a využívání čísel pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací. Správu číslovacích plánů provádí v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů Český telekomunikační úřad.
- 2.14 **Správce sítě Eri®**: je osoba pověřená **Poskytovatelem** technickým zajištěním provozu služeb sítě Eri®.
- 2.15 **Softwarový produkt**: je počítačový program, instalovaný **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou na zařízení **Uživatele** v libovolném programovacím jazyce v prostředí síťových operačních systémů, který přenáší data v datovém prostředí sítě Eri®.
- 2.16 **Data**: Jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích.
- 2.17 **FUP**: je statické omezení příchozí a odchozí rychlosti připojení k Internetu ze strany Poskytovatele po dosažení stanoveného limitu dat za stanovenou dobu. Tyto limity dat včetně závislosti na stanoveném časovém úseku jsou uvedeny u vybraných typů Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® v Ceníku Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri®.
- 2.18 **Agregace**: je sdílení daného typu Služby sítě Eri více Uživateli v agregacním uzlu. Uplatnění **agregace** způsobuje snížení přenosové rychlosti u všech Služeb, u kterých je v souladu s **Ceníkem** služeb sítě Eri® uplatňován. Případně zpomalení přenosu dat související s agregací není možné vnímat jako poruchu nebo nedodržení smluvního vztahu uzavřeného mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem**. Poskytovatel má právo vytvářet nové agregacní skupiny a agregacní poměry pro každého uživatele samostatně, nebo pro skupiny vybraných uživatelů v rozsahu **agregací** uvedených u jednotlivých typů **Služeb** sítě Eri® v **Ceníku** služeb sítě Eri® a to v návaznosti na způsobu využívání Služeb a na podílu zatěžování hlavní agregacní skupiny Uživatelem.
- 2.19 **Cenou** se rozumí: cena za poskytované Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®.
- 2.20 **Ceníkem** Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® (dále i jako Ceník **ČBM**) se rozumí: platný seznam cen a podmínek vydaný Poskytovatelem a **ČB** za poskytované Služby **ČBM** uveřejněný na www.EriMobile.cz a www.ceskybezdrat.cz.
- 2.21 **Přípojným bodem** Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® se rozumí:
- u Služeb EriMobile® se místem zřízení přípojného bodu rozumí místo zřízení Služby **EriMobile®**, které je určeno a definováno koncovým zařízením Služby EriMobile® (*mobilní telefonní přístroj Uživatele nebo jiné koncové zařízení umožňující zpracování DAT prostřednictvím SIM karty*) s přiděleným novým nebo portovaným veřejně dostupným **mobilním** telefonním číslem Poskytovatele v souladu s číslovacím plánem ČR a/nebo přidělenou IP adresou.
 - u Služby sítě Eri® - **Přístup k síti Internet** na **maloobchodním trhu** místo zřízení připojení k Internetu Uživatele, které je určeno a definováno koncovým zařízením služby s veřejnou IP adresou přidělenou Poskytovatelem.

- u Služby sítě Eri® - **Pronájem datového okruhu** na maloobchodním trhu (*Eri – Ethernet Line*) je **Přípojný bod** definován jako koncovým bod sítě Eri® dle přesného místa zřízení této Služby sítě Eri® **bez** nutnosti (ale s možností) přidělení veřejné IP adresy **ČB** nebo Poskytovatelem. I přes možné nepřidělení veřejné IP adresy z rozsahu **ČB** nebo Poskytovatele je takový přípojný bod nedílnou součástí datové sítě Eri®, kterou provozuje a vlastní **ČB** a/nebo Poskytovatel.
 - u Služby sítě Eri® - veřejně dostupná **telefonní Služba EriVoIP** se přípojným bodem sítě Eri® rozumí místo zřízení Služby EriVoIP, které je určeno a definováno koncovým zařízením Služby EriVoIP s přiděleným novým nebo portovaným veřejným geografickým nebo nově přiděleným negeografickým telefonním číslem Poskytovatelem nebo **ČB** v souladu s číslovacím plánem ČR.
- 2.22 **Reklamačním řádem:** se rozumí platný Reklamační řád Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® (dále i jako Služby **ČBM**) vydaný **Poskytovatelem**, upravující postup při uplatnění a vyřízení práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®. Reklamační řád je uveden v ustanoveních článku 8 těchto Všeobecných podmínek.
- 2.23 **Kartou uživatele:** se rozumí předávací protokol o předání Služby EriMobile® a Služby sítě Eri® mezi Poskytovatelem a Uživatelem. V kartě uživatele je uvedeno zejména datum a místo zřízení Služeb **ČBM**. Datem předání je stanoven termín nabytí účinnosti Smlouvy **ČBM**, pokud ve Smlouvě **ČBM** není uvedeno jinak. **Kartou uživatele** v plném rozsahu nahrazuje i telefonické oznámení nebo na email Uživatele odeslaná písemná informace Poskytovatele o aktivaci sjednaného typu Služby **ČBM**.
- 2.24 **Souhlas majitele objektu:** je dokument, ve kterém majitel objektu místa zřízení přípojného bodu souhlasí s jeho umístěním a to v potřebném rozsahu a termínu dle typu Služby sítě Eri® (dále jen **Souhlas majitele**).
- 2.25 **Spamming:** znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy ve snaze vnutit ji účastníkům připojeným k Internetu, kteří by jinak takovou zprávu přijmout vůbec nechtěli. Většina spamů jsou obchodní nabídky, často jde o nabídky pochybných produktů, o nabídky postupů na rychlé zbohatnutí či o nabídky pololegálních služeb. ZÁKON ze dne 15. března 2002, kterým se mění zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 79/1997 Sb., o léčivech a o změnách a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.26 **P2P:** (Peer-to-peer) se rozumí služby nebo programy, které se zabývají a umožňují nekontrolovatelnou výměnu libovolných souborů mezi jednotlivými uživateli Internetu. Vyměňovat lze libovolný soubor. Nejčastěji se ale používají soubory, které mají příponu: MP3, WAV, WMA, MPG, MPEG, AVI, MOV, JPG, GIF, BMP, EXE a ZIP. Mezi nejznámější programy patří zejména: Morpheus, Kazaa Media Desktop, Grokster, WinMX, Direct Connect, iMESH, MediaSeek a nebo např. programy sítě Gnutella. P2P umožňuje nelegální výměnu souborů, čímž dochází k porušování majetkových a autorských práv.
- 2.27 **Hlavní telefonní stanice** (dále **HTS**): Hlavní telefonní stanice zřízená od **CETIN** nebo od Poskytovatele a nebo od **ČB**.
- 2.28 **Přípojka euroISDN2 U:** Přípojka stanice s rozhraním **U** zřízená od **CETIN** nebo od Poskytovatele a nebo od **ČB**.
- 2.29 **Rozhraní U a rozhraní S/T:** Technická specifikace rozhraní **U**, rozhraní **S/T** a analogového účastnického rozhraní byla zveřejněna v Telekomunikačním věstníku pod bodem 64. částky 3 Telekomunikačního věstníku 2003.
- 2.30 **Sdílený přístup** k místnímu vedení (dále také „**SPV**“): umožňuje Uživateli využívat nevhovorovou část kmitočtového pásma účastnického kovového vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „**HR**“) a koncovým bodem sítě (*místo zřízení přípojného bodu Uživatele u Služeb využívajících asymetrického širokopásmového připojení k Internetu technologii ADSL nebo VDSL na sdíleném přístupu metalického vedení*), a to jak na **aktivní** HTS/ISDN lince od **CETIN** (**Uživatel je účastníkem veřejně dostupné služby elektronických komunikací HTS, tak euroISDN2 u CETIN**) tak i na **neaktivní** HTS/ISDN lince od **CETIN** (**Uživatel není účastníkem veřejně dostupné služby elektronických komunikací HTS, tak euroISDN2 u CETIN**).
- 2.31 **Plný přístup** k místnímu vedení (dále také „**PPV**“): umožňuje Uživateli využívat **celé kmitočtové spektrum** kovového účastnického vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „**HR**“) a koncovým bodem sítě (*místo zřízení přípojného bodu Uživatele u Služeb typu Eri – SHDSL Profesional a nebo Eri – Ethernet Line*). **CETIN** nadále neposkytuje služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Poskytovatel.
- 2.32 **Koncovým zařízeními** Služeb **ČBM** se rozumí: zařízení schválené pro provoz v ČR. Koncové zařízení dodává nebo pronajímá Uživateli Poskytovatel s garancí jeho funkčnosti včetně poskytnutí záruky dle platných zákonů ČR. V případě, že si **Uživatel** pořídí vlastní koncové zařízení od **třetí strany** a/nebo neschválené zařízení pro provoz v ČR, nemůže mu Poskytovatel garantovat plnou funkčnost Služeb **ČBM**.
- 2.33 **Plátcem** Služeb **ČBM** (dále jen **Plátce**) se rozumí: uživatel, koncový uživatel spotřebitel tak, jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, který bude uveden ve Smlouvě **ČBM** mezi Poskytovatelem a Uživatelem jako **Plátce** těchto Služeb sítě Eri®. Plátcem je subjekt odlišný od Uživatele. Nezbytnou podmínkou uvedení **Plátce** ve Smlouvě **ČBM** je písemný souhlas **Plátce**. **Uživatel** však i v tomto případě zůstává smluvním partnerem Poskytovatele se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, a to zejména ve vztahu k závazku platit řádně a včas za sjednané Služby sítě Eri®. V případě, že **Plátce** řádně a včas neuhradí závazky za sjednané Služby **ČBM** poskytnuté Uživateli, je **Uživatel** povinen nejpozději do 14 dnů od výzvy Poskytovatele (elektronicky emailem nebo v listinné podobě poštou) uhradit veškeré závazky neuhrazené tímto Plátcem, které vznikly v důsledku poskytování sjednaných Služby **ČBM** Uživateli.
- 2.34 **Provozovatelem Miracle** se rozumí: společnost Miracle Network, spol. s r.o. se sídlem: Praha 10, Dubečská 67, PSČ 100 00 zapsaná v OR při Městském soudem v Praze, oddíl C, vložka 16237, která je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a v souladu s individuálně vydanými licencemi pro každý jednotlivý spoj od ČTÚ provozovatelem bezdrátové přístupové sítě **v pásmech 11, 13 a 18 GHz** a ve volném pásmu **10,5 GHz**.
- 2.35 **Partnerem Poskytovatele:** je **Uživatel**, který má s **ČB** nebo Poskytovatelem uzavřenu platnou smlouvu na velkoobchodní typy Služeb EriMobile®, *Eri – SHDSL Profesional IP REN*, *Eri – Carrier IP Access – V*, *Eri – Carrier IP Access*, *Ethernet Line VPN*, *Eri – ADSL Line* a nebo EriVoIP.

- 2.36 **Řízení datového toku:** je dynamické řízení příchozí a odchozí rychlosti připojení k Internetu včetně jednotlivých protokolů ze strany Poskytovatele pro dosažení optimálního řízení a managementu sítě Eri®.
- 2.37 **Minimální nabízená a minimální zaručená** úroveň kvality Služby sítě Eri® je uvedena v platných Všeobecných podmínkách a v platném Ceníku služby sítě Eri® v položkách: agregace služby, minimální (CIR) a maximální (MIR) rychlost resp. kapacity připojení k Internetu (viz. www.eri.cz).
- 2.38 **Poskytovatelem obsahu Eri – TV** je společnost **4NET.TV services s.r.o.** (dále jen **4NET.TV**), která je oprávněna poskytovat převzaté rozhlasové a televizní vysílání a to na základě registrace k provozování převzatého vysílání provedené Radou pro rozhlasové a televizní vysílání Sp. zn.: **2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Předmětem Smlouvy EriMobile® je závazek **Poskytovatele** zřídit a poskytovat **mobilní** veřejně dostupné služby elektronických komunikací zahrnující:
- dodání neaktivní karty SIM/nano-SIM s brandem „EriMobile® „, a/nebo „**Q-CZ**“,
 - aktivace dodaných SIM/nano-SIM karet,
 - přidělení nových veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel (dále i jako **mobilní číslo**) z rozsahu společnosti **ČBM** nebo z rozsahu **ČB** a/nebo zajištění přenositelnosti veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel ve spolupráci s **Vodafone** a/nebo **T-Mobile**,
 - vnitrostátní a zahraniční **mobilní** volání, SMS a MMS,
 - vnitrostátní **mobilní** datové služby,
 - zahraniční **mobilní** roaming hlasových, SMS/MMS/datových služeb,
 - prémiové **mobilní** služby (volání a SMS),
 - služební **mobilní** SMS.
- Součástí Služby EriMobile® není dodání, pronájem, připojení ani poskytování veřejně dostupných mobilních telefonních služeb prostřednictvím **GSM brány**.
- 3.2 Předmětem Smlouvy sítě Eri (*Přístup k síti Internet a/nebo Pronájem datového okruhu*) je závazek **Poskytovatele** zřídit v místě plnění **Uživatel**í přípojný bod sítě Eri® a poskytovat **Uživatel**i ve Smlouvě sítě Eri sjednanou Službu sítě **Eri®**.
- 3.3 Předmětem Smlouvy sítě Eri (*veřejně dostupná telefonní Služba EriVoIP*) je závazek **Poskytovatele** zřídit v geograficky definovaném místě plnění **Uživatel**i veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím připojení k Internetu datové sítě Eri® nebo datové sítě Partnera Poskytovatele z geograficky určeného místa připojení k Internetu **Uživatel**e v rámci příslušného TO v ČR sítě Internet a poskytovat ve Smlouvě sítě Eri sjednanou Službu sítě **Eri®**. Přesné geografické místo plnění definuje **Uživatel** v objednávce Služeb sítě **Eri®** a nebo ve Smlouvě sítě Eri®.
- 3.4 **Poskytovatel** zřídí **Uživatel**i v místě plnění Přípojný bod sítě Eri® v termínu stanoveném ve Smlouvě **ČBM**. Pokud tento termín není uveden ve Smlouvě **ČBM** nebo v platném Ceníku Služeb **ČBM**, platí tyto termíny zřízení dle sjednaného typu Služeb **ČBM**:
- a) u zřízení Služeb sítě **Eri®**:
- *pronájmu datového okruhu: do 45 pracovních dnů,*
 - *s pevným synchronním širokopásmovým připojením k Internetu technologií SHDSL na PPV: do 30 pracovních dnů,*
 - *s pevným asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu technologií ADSL a/nebo VDSL: do 21 pracovních dní,*
 - *s garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz: do 30 pracovních dnů,*
 - *s bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz: do 21 pracovních dní,*
 - *s garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu v pásmu 26 GHz nebo 28 GHz: do 30 pracovních dnů.*
 - *EriVoIP a EriBox – HTS/ISDN: do 10 pracovních dnů,*
 - *EriVoIP – Kredit a Kredit plus: do 10 pracovních dnů,*
 - *EriVoIP - Callback: do 5 pracovních dnů,*
 - *EriVoIP - Fax: do 5 pracovních dnů.*
- b) u zřízení **Služeb** EriMobile®:
- *EriMobile® na maloobchodním trhu: do 10 pracovních dnů,*
 - *EriMobile® na velkoobchodním trhu: do 21 pracovních dní*
- Termíny pro zřízení Služeb **ČBM** začínají běžet ode dne splnění všech z vyjmenovaných podmínek: **1)** podpisem Smlouvy **ČBM** oběma smluvními stranami, **2)** zaplacením a připsáním stanovené aktivační nebo zálohové částky na účet **Poskytovatele** uvedený v platném Ceníku Služeb **ČBM** a **3)** kladným prověřením možnosti zřízení sjednaného typu Služby sítě **Eri®**.
- 3.5 Zřízení přípojného bodu u služby se *synchronním širokopásmovým připojením k Internetu* (služba na maloobchodním trhu typu *Eri – SHDSL Profesional*) zahrnuje instalaci datové přenosové trasy a koncového zařízení Služby (SDH modem a pokud je sjednáno ve Smlouvě i switch nebo router) v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení mohou být i doplňkové služby sítě Eri® jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa email schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě sítě Eri a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®.
- 3.6 Zřízení přípojného bodu u služby **Pronájem datového okruhu** (služby na maloobchodním trhu Eri – Ethernet Line) zahrnuje instalaci datové přenosové trasy, zavedení a administrace veřejné IP adresy a/nebo VLAN z dohodnutého rozsahu Partnera **ČB** a nebo Poskytovatele do managementu řízení provozu sítě Eri®. Součástí zřízení **Přípojného bodu** může být i SDH modem, switch a/nebo router a také i poskytnutí konektivity včetně přidělení veřejné nebo neveřejné IP adresy od **ČB** a nebo Poskytovatele, pokud je toto ve Smlouvě sítě Eri výslovně uvedeno.

- 3.7 Zřízení přípojného bodu u služby s *asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu* technologií *ADSL* a/nebo *VDSL* na *SPV* zahrnuje:
- při instalaci a zprovoznění Uživatelem: aktivaci** zvoleného typu Služby sítě Eri® *ADSL* a/nebo *VDSL* na neaktivní nebo aktivní a funkční HTS/ ISDN tel. lince Uživatele, kterou má zřízenou u CETIN a která je současně uvedena ve Smlouvě, přidělení **statické veřejné** nebo **neveřejné IP adresy** plně **přístupné** z Internetu nebo s **omezeným přístupem** z Internetu (dle ujednání ve Smlouvě) a telefonickou **technickou podporu** týkající se ve Smlouvě sjednaných Služeb. Rozsah a časová dostupnost telefonické podpory Poskytovatele je uvedena v platném Ceníku služeb sítě Eri® na www.ceskybezdrat.cz. Na aktivní ISDN lince účastníka Služby typu *VDSL* zřídit nelze.
 - při kompletní instalaci modemu technikem k PC klienta** navíc oproti bodu a) zahrnuje: dojezd technika na místo instalace, fyzická instalace ADSL nebo VDSL modemu/routeru do racku nebo serverové místnosti, vytvoření kabelové trasy k PC serveru/switchi zákazníka (neobsahuje matEri@ál, kabel, lišty), připojení ADSL nebo VDSL routeru k PC serveru/switchi, instalace ovladačů nebo nastavení OS ADSL nebo VDSL routeru, základní ověření funkce komunikace ADSL nebo VDSL routeru s PC/serverem, konfigurace ADSL nebo VDSL routeru a PC (IP, DNS, sec. DNS, subnet mask, Proxy, VPN).
- 3.8 Zřízení přípojného bodu u služby s *bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz* zahrnuje: instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®.
- 3.9 Zřízení přípojného bodu u služby s *garantovaným bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz* a/nebo v *licencovaném pásmu FWA 26 GHz nebo 28 GHz* (služba typu Eri – *bezdrát 10,5/26/28 GHz*) zahrnuje, instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administraci veřejné IP adresy, zřízení a správa email schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®.
- 3.10 Služba typu *ADSL* nebo *VDSL* se považuje za zřízenou **při instalaci a zprovoznění Uživatelem** následujícím dnem po telefonickém nebo písemném oznámení na email Uživatele Poskytovatelem o aktivaci sjednaného typu Služby sítě Eri® nebo v případě **kompletní instalace modemu/routeru technikem k PC klienta** dnem provedení instalace uvedeným v **Kartě uživatele**, resp. předávacím protokolu.
- U služeb typu Eri – *bezdrát*, Eri – *bezdrát (10,5/26/28 GHz)*, Eri – *SHDSL Profesional*, Eri – *Ethernet Line* se Služba sítě Eri® považuje za zřízenou následujícím dnem po telefonickém oznámení nebo písemném sdělení na email Uživatele o zřízení sjednaného typu Služby sítě Eri®.
- 3.11 Podmínkou pro zřízení a funkčnost Služeb sítě Eri® - **EriVoIP** a **EriBox – HTS/ISDN** je zřízení služby *Přístupu k obsahu sítě Internet od* Poskytovatele nebo **ČB** a nebo **Partnera** Poskytovatele s minimální rychlostí pro příjem / odesílání dat **128 / 128 Kbps** a vyšší a současně **agregace Služby** musí být maximálně **1 : 45** a nižší. Služby **EriVoIP** a **EriBox – HTS/ISDN** jsou poskytovány výhradně na „**KODECu G.711A-Law** „.
- 3.12 Podmínkou pro zřízení a funkčnost Služby sítě Eri® - **EriVoIP - Kredit** a/nebo **Kredit plus** je funkční připojení k Internetu Uživatele od **třetí strany**, které musí splňovat tyto parametry: přesné geografické určení místa připojení k Internetu v ČR dle TO, minimální rychlost pro příjem i odesílání dat **128 / 128 Kbps**, **QOS** (celková kvalita spojení) minimálně **70 %**, **odezvy** na SIP server do **100 ms** a hodnota přerušení stahování dat **max. do 300 ms**. Tyto hodnoty má možnost Uživatel ověřit na www.ceskybezdrat.cz, **klientská sekce**. V případě nedodržení těchto parametrů neručí Poskytovatel za kvalitu Služby **EriVoIP – Kredit** nebo **Kredit plus**. Rovněž Služba **EriVoIP – Kredit** a/nebo **Kredit plus** je poskytována výhradně na „**KODECu G.711A-Law**“.
- 3.13 Služba EriMobile® se považuje za zřízenou okamžikem aktivace SIM karty **Uživatele** (od Poskytovatele nebo **ČB**) s přiděleným novým nebo portovaným – přeneseným **mobilním** číslem přes webovou aplikaci Poskytovatele na adrese: <https://samoobsluha.EriMobile.cz>. O provedení aktivace SIM karty, bude Uživatel informován telefonicky nebo písemně, a to v elektronické (email) nebo listinné (poštou) formě Poskytovatelem.
- 3.14 Služba sítě Eri® - **EriVoIP** se považuje za zřízenou **okamžikem**, kdy Poskytovatel nebo **ČB** Uživateli telefonicky nebo emailem oznámí aktivaci sjednaného typu Služby sítě Eri® - EriVoIP a zašle na email Uživatele informace nutné pro aktivaci volání (*zejména heslo pro přístup k SIP- serveru, přihlašovací jméno na billing - účtování Uživatele, heslo pro přístup k hlasové schránce a dle typu Služby sítě Eri® - EriVoIP poskytovatelem nebo ČB přidělené veřejné geografické a/nebo negeografické telefonní číslo*). Podmínkou pro plně zřízení - aktivaci Služby sítě Eri® - **EriVoIP-Kredit** a/nebo **Kredit plus** je uhrazení Uživatelem zvoleného a objednaného kreditu na bankovní účet Poskytovatele, který bude Uživateli písemně sdělen na jeho email.
- 3.15 Služba sítě Eri® - **EriVoIP-CallBack** se považuje za zřízenou **okamžikem**, kdy Poskytovatel nebo **ČB** Uživateli telefonicky nebo emailem oznámí aktivaci sjednaného typu Služba sítě Eri® - EriVoIP – CallBack a zašle na email Uživatele informace nutné pro správu a užívání webové aplikace Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack, zejména přístupové jméno a heslo pro přístup k webové aplikaci <http://ustredna.callback.cz> . Součástí aplikace je zejména: *billing - účtování Uživatele, hlasová schránka a interní telefonní seznam Uživatele aj*. Uživateli je přiděleno při aktivaci Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack negeografické telefonní číslo z číselného rozsahu Poskytovatele a nebo **ČB**. Podmínkou pro plnou funkčnost Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack je uhrazení Uživatelem zvoleného kreditu na bankovní účet Poskytovatele. Platný bankovní účet Poskytovatele a možnosti plateb jsou uvedeny v aplikaci Služby sítě Eri® - EriVoIP-CallBack na <http://ustredna.callback.cz> .
- 3.17 **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit Uživateli v šíření **Dat**, pokud má Poskytovatel a nebo **ČB** důvodné podezření, že jde o jednání v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**, zejména o rozesílání spamů, malware, obtěžující a podvodné činnosti a jiný nestandardní provoz. **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit šíření počítačových virů, červů apod. **Poskytovatel** a nebo **ČB** má dále právo zamezit provozování softwarového produktu, který je provozován v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**.

- 3.18 **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit šíření **Dat**, které narušují a/nebo omezují integritu a bezpečnost datové a telefonní sítě Eri® a/nebo přípojných bodů Uživatel(ů) a/nebo u kterých toto může Poskytovatel důvodně předpokládat (zejména zamezení šíření DoS útoků, malware, šíření počítačových virů, červů apod.). Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn provádět monitoring a řízení datové a telefonní sítě Eri®. Za účelem zamezení šíření takto závadných **Dat** je Poskytovatel oprávněn: zablokovat přípojný bod sítě Eri® a/nebo omezit jednotlivé protokoly služby a/nebo porty služeb Internetu (např. SMTP, BIOS, HTTP, SSH, SSL aj.) bez předchozího upozornění Uživatele. O zablokování přípojného bodu sítě Eri® bude Poskytovatel Uživatele neprodleně telefonicky, nebo písemně na email informovat.
- 3.19 **Poskytovatel** má právo vypovědět Smlouvu **ČBM** bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou u služeb označených jako „**AKCE**“, nebo „**V.I.P.**“. Ostatní náležitosti výpovědi jsou shodné jako ad **4.19**.
- 3.20 **Poskytovatel** je povinen provozovat **Služby ČBM** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických, systémových a softwarových prostředků, na kterých jsou služby provozovány. Údržba bude **Uživateli** předem oznámena elektronickou poštou zprávou do poštovní schránky **Uživatele** a/nebo bude předem zveřejněna na [www.strankach Poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele.cz) a nebo **ČB** na adrese: www.EriMobile.cz a/nebo www.ceskybezdrat.cz.
- 3.21 **Poskytovatel** nezaručuje stoprocentní dostupnost **Služeb ČBM** či přístup k informacím v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a je provozována bez jakýchkoliv záruk třetích stran.
- 3.22 **Poskytovatel** má právo jednostranně pozměnit vlastnosti a funkce poskytovaných **Služeb ČBM**, nebo jednotlivé a/nebo i všechny **Služby ČBM** zcela zrušit. Změnu vlastností a funkcí poskytovaných **Služeb ČBM**, nebo zrušení **Služeb ČBM** musí **Poskytovatel** oznámit všem **Uživatelům** písemně, a to v elektronické nebo listinné formě nejméně **dva měsíce předem** a/nebo tuto informaci musí zveřejnit minimálně dva měsíce předem na svých informačních webových stránkách www.EriMobile.cz a/nebo www.ceskybezdrat.cz. **Poskytovatel** a nebo **ČB** je oprávněn u **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** bez předchozího upozornění **Uživateli** provést přeměnu své účastnické aktivní HTS/ISDN telefonní linky se zablokovaným odchozím telefonním provozem u CETIN na neaktivní HTS/ISDN tel. linku s tím, že **Služba** typu **SPV (ADSL** nebo **VDSL)** zůstane pro **Uživatele** zachována.
- 3.23 **Poskytovatel** má právo vypovědět Smlouvu **ČBM** z důvodu zrušení sjednané **Služby ČBM**. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Uživateli**. Výpověď musí být písemná, ve formě listinného dokumentu. Ve sporných případech se má za to, že výpověď byla **Uživateli** doručena třetí den od data odeslání **Poskytovatelem**.
- 3.24 Poruší-li **Uživatel** závažně nebo porušuje-li opakovaně (minimálně dvakrát) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy **ČBM**, zejména řádně nehradí své splatné závazky nebo porušuje ustanovení čl. 4.14 až 4.18. těchto Všeobecných podmínek a neodstraní-li toto závažné porušení nebo porušování ve lhůtě, kterou mu **Poskytovatel** určí v upozornění (ne kratší než 7 dní ode dne doručení upozornění), jenž mu doručí písemně, a to v elektronické nebo listinné formě, je **Poskytovatel** oprávněn Smlouvu **ČBM** jednostranně zrušit odstoupením od smlouvy. Smlouva se ruší s právními účinky ode dne následujícího po doručení písemného odstoupení **Uživateli**, nejpozději však třetí den po odeslání písemného odstoupení od Smlouvy **ČBM** do sídla, resp. bydliště **Uživatele**.
- 3.25 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo neuzavřít novou Smlouvu **ČBM** s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí Smlouva **ČBM** s toutéž osobou (nebo tato osoba zastupovala jinou podnikající fyzickou nebo právnickou osobu), zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejích smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči **Poskytovateli** v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo Smlouvu **ČBM**.
- 3.26 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo uplatnit prostřednictvím **ČB** aktivní i pasivní řízení toku dat v síti Eri®, zejména pokud dojde u **Služeb** sítě Eri® k přetížení sítě Eri® v páteřních spojích. U **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** je **Poskytovatel** nebo **ČB** navíc oprávněn uplatnit aktivní i pasivní řízení datového toku v síti Eri® i v jednotlivých agregačních uzlech. **Poskytovatel** nebo **ČB** je rovněž oprávněn omezit selektivně provoz v celé síti Eri® tak, aby umožnil optimální využití **Služby** sítě Eri® všemi **Uživateli**.
- 3.27 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo neumožnit **Uživateli** prostřednictvím **ČB** pro odchozí smtp (email) služby jiné smtp servery než pouze vlastní smtp server: smtp.eri.cz. **Poskytovatel** disponuje tímto právem z důvodů ochrany proti šíření spamů.
- 3.28 **Poskytovatel** má právo za účelem zkvalitňování **Služeb ČBM** provádět monitoring hovorů **Dohledového centra**.
- 3.29 **Uživatel Služeb EriMobile®** a/nebo **Služba sítě Eri® - EriVoIP** zodpovídá za **Poskytovatelem** nebo **ČB** předané přístupové údaje k SIP účtu a SIP serveru, jména a hesla pro přístup k webové aplikaci <http://ustredna.callback.cz> resp. přístupové kódy k webové aplikaci <https://samoobsluha.EriMobile.cz>. V případě zneužití těchto předaných platných hesel, jmen a/nebo přístupových kódů jde veškerá způsobená škoda k tíži **Uživatele**.

Uživatel Služeb sítě Eri® - EriVoIP si může zvýšit míru zabezpečení nastavením IP adresy přípojného bodu sítě Eri® do svého SIP účtu v ústředně EriVoIP **Poskytovatele** resp. v ústředně **ČB**.

V případě zneužití nebo důvodného podezření na zneužití hesel, jmen a/nebo přístupových kódů je **Poskytovatel** a nebo **ČB** oprávněn omezit, nebo zcela zablokovat **Služby EriMobile®** resp. **Služby sítě Eri® - EriVoIP**. O zamezení a/nebo zablokování služeb bude **Poskytovatel** **Uživatele** neprodleně telefonicky nebo písemně informovat.

Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1 **Uživatel** je povinen zajistit nejpozději ke dni zřízení přípojného bodu **Souhlas majitele objektu**, ve kterém se má realizovat některá ze **Služeb sítě Eri®**. Dokud **Uživatel** souhlas majitele nezíská, neplynou, případně se zastavují všechny lhůty k plnění závazků **Poskytovatele** vůči **Uživateli**. Pokud **Uživatel** prokazatelně neoznámil **Poskytovateli** a nebo **ČB** informaci o nezajištění **Souhlasu** majitele minimálně dva pracovní dny před zahájením prací na zřízení přípojného bodu v místě zřízení, má **Poskytovatel** vůči **Uživateli** právo na uhrazení zbytečně vynaložených nákladů spojených s tímto marným pokusem o zřízení přípojného bodu, a to až do výše **10.000 Kč** bez DPH. **Souhlas majitele** není nutný u **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** poskytovaných na aktivní HTS/ISDN lince od CETIN nebo od **Poskytovatele** nebo od **ČB** a/nebo při zřízení tohoto typu **Služeb** na neaktivních HTS/ISDN linkách formou

převodu od jiného poskytovatele služby – **třetí strany** bez nutnosti přítomnosti technika Poskytovatele nebo Poskytovatelem pověřené osoby.

- 4.2 **Uživatel** na vlastní náklady zajistí propojení přípojného bodu zřízeného **Poskytovatelem** s vlastním počítačem nebo s vlastní lokální sítí.
- 4.3 **Uživatel** není oprávněn používat instalovaná zařízení (pokud nejsou v jeho osobním vlastnictví) k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy **ČBM**.
- 4.4 **Uživatel** nesmí poskytovat Služby **ČBM** třetím osobám, kromě případu, kdy to **Poskytovatel** písemně povolí a dohodne se s Uživatelé na obchodních podmínkách, za kterých bude moci Služby **ČBM** poskytovat třetím stranám. Uživatel, který je **Partnerem** Poskytovatele dle definice platných **Všeobecných podmínek** může ve Smlouvě sjednané Služby **ČBM** v dohodnutém rozsahu a formě poskytovat třetí straně, tj. svým zákazníkům, kteří jsou i **koncovými uživateli** Služeb **ČBM**.
- 4.5 **Uživatel** je u Služeb sítě **Eri® - EriVoIP** oprávněn využívat přidělených geografických čísel od Poskytovatele nebo **ČB** pouze v rozsahu dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a to pouze v přesně definovaném místě příslušného telefonního obvodu (TO), kde má geograficky určené místo připojení k Internetu v ČR, které uvede ve **Smlouvě** sítě Eri. V případě přidělení negeografických čísel, smí tato Uživatel využívat rovněž pouze v rozsahu dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a to na území celé ČR. Porušení povinností Uživatele stanovených v tomto článku se považuje za hrubé porušení **Smlouvy** sítě Eri a Uživatel je povinen Poskytovateli uhradit veškeré škody a ztráty, které mu porušením tohoto ustanovení ze strany Uživatele vznikly, nebo mu v budoucnu vzniknou, a to nejpozději do 30 dnů od zaslání písemné výzvy od Poskytovatele. Písemná výzva může být ze strany Poskytovatele uplatňována opakovaně, pokud vznikly další škody a ztráty, které nebyly zahrnuty ve výzvě předcházející.
- 4.6 **Uživatel** se zavazuje využívat Služby **ČBM** pouze v rozsahu stanoveném Smlouvou **ČBM** a platnými Všeobecnými podmínkami. V případě porušení tohoto závazku je **Uživatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** cenu neoprávněně využitých Služeb **ČBM**, dle Ceníku **ČBM** platného v době poskytnutí služby či provedení jiného úkonu.
- 4.7 **Uživatel** nesmí neoprávněně (tj. bez vědomí nebo pokynu Poskytovatele nebo **ČB**) zasahovat do nastavení sítě Eri®, do koncového zařízení Služeb **ČBM**, a ani do software dodaného, pronajatého a/nebo poskytnutého v rámci Služby **ČBM** Poskytovatelem nebo **ČB** a sloužícího pro řízení komunikace se sítí Eri®.
- 4.8 Před výměnou koncového zařízení nebo softwaru je **Uživatel** povinen tuto skutečnost oznámit **dohledovému centru Poskytovatele** na email: noc@EriMobile.cz nebo telefonicky na čísle: **00 420 / 770 710 000**.
- 4.9 V případě prvního porušení některé povinnosti uvedené v ustanoveních bodů 4.3 až 4.7, případně 4.14 až 4.18 **Uživatelé**, má **Poskytovatel** právo uložit Uživateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč**, v případě druhého a dalších porušení **50.000 Kč** za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od jejího uplatnění **Poskytovatelem**. Tato smluvní pokuta nenahrazuje vzniklé škody a ztráty Poskytovatele, které mu porušením těchto povinností **Uživatele** vznikly, a proto se nezapočítává na náhradu škody.
- 4.10 **Uživatel** je povinen u Služeb **ČBM** v případě překročení smlouveného měsíčního limitu **Dat** (pokud tento je sjednán) v průběhu kalendářního měsíce více než 1,5 krát uhradit na základě písemné výzvy **Poskytovatele** cenu za takto vyčerpaná **Data** ještě před pravidelným měsíčním vyúčtováním prováděným dle čl. 5.4 a 5.5. Rovněž u Služeb **ČBM – EriMobile®, EriVoIP, EriBox – HTS/ISDN** v případě překročení provolané částky o více jak 1,5 násobek dohodnutého měsíčního limitu, je Uživatel povinen na základě písemné výzvy Poskytovatele uhradit cenu za takto provolané minuty hovorů. V případě, že Uživatel cenu nadlimitních služeb neuhradí, je **Poskytovatel** oprávněn **Uživatele** dálkově odpojit a přerušit poskytování sjednaných služeb postupem dle bodu 7.1. Všeobecných podmínek. Toto omezení potrvá do doby, než **Uživatel** tuto **Cenu** za služby přesahující sjednané limity uhradí **Poskytovateli**. V případě omezení aktivního přístupu ke službě telefonních hovorů **Poskytovatel** zachová **Uživateli** přístup na telefonní čísla určená pro tísňová volání.
- 4.11 **Uživatel** se zavazuje provést přiměřená opatření za účelem ochrany zařízení Přípojného bodu, resp. koncového zařízení Služeb **ČBM** před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zničením.
- 4.12 **Uživatel** se zavazuje platit řádně a včas veškeré úhrady (**Ceny**) spojené s poskytnutými Službami **ČBM** dle dále uvedených platebních podmínek a na základě platného Ceníku **ČBM**. Pokud bude **Uživatel** v prodlení s jakoukoliv platbou **Ceny**, nemá po období, kdy je v prodlení, **právo** užívat zařízení přípojného bodu, resp. koncového zařízení a využívat Služeb **ČBM**.
- 4.13 **Uživatel** je povinen při využívání Služeb **ČBM** dodržovat Smlouvu **ČBM** včetně všech příloh a dodatků, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy **Poskytovatele** a třetích osob.
- 4.14 **Uživatel** nesmí využívat sítě Eri® a Služeb EriMobile® k obtěžování třetích stran, zejména **opakovaným rozesíláním** nevyžádaných **Dat** (*počítačových virů nebo hromadným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty, reklamy, propagace, nabídky zboží nebo služeb, ceníků zboží nebo služeb*) - tzv. **Spamming**, komunikace nebo materiálů libovolného druhu, jejichž přenos, příjem nebo vlastnění by představovalo porušení platných právních předpisů, jakož i závazných mezinárodních smluv, nebo by jakýmkoliv způsobem umožnilo protiprávní jednání jakékoliv osoby. Jestliže **Uživatel** poruší tento zákaz, je **Poskytovatel** oprávněn od Smlouvy **ČBM** odstoupit. Smlouva **ČBM** v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo **Uživateli** doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 4.15 **Uživatel** nesmí postupovat třetím osobám žádná hesla přidělená v souvislosti s přístupem do sítě Eri® a/nebo související se Službou EriMobile®. Je povinen učinit všechna rozumně požadovaná potřebná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je **Uživatel** povinen sdělit toto neprodleně **Poskytovateli**, přičemž je odpovědný za každé užití Služeb **ČBM**, až do okamžiku prokazatelného oznámení této skutečnosti (písemně na email: noc@EriMobile.cz nebo telefonicky na tel.: **00420 / 770 710 000**).

- 4.16 **Uživatel** smí pro užívání Služeb **ČBM** používat pouze koncová zařízení dodaná nebo poskytnutá **Poskytovatelem** a softwarové nástroje, které nenarušují provoz Služeb **ČBM** a zákonem chráněná práva třetích osob. Jiná koncová zařízení smí **Uživatel** používat jen se souhlasem **Poskytovatele**.
- 4.17 **Uživatel** nesmí používat Služby **ČBM** a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a aktivních prvků sítě Eri® a Služeb EriMobile® (zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Servery a aktivní prvky sítě Eri® a Služeb EriMobile® jsou proti narušování provozu systémově zabezpečeny a pokus o narušení jejich provozu má za následek **okamžité zamezení používání** Služeb **ČBM** a odstoupení od **Smlouvy ČBM** ze strany **Poskytovatele**. V případě vážného narušení provozu serverů a aktivních prvků **Uživatel** si **Poskytovatel** vyhrazuje právo podat na **Uživatele** trestní oznámení pro poškození cizí věci. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) **Uživatele** před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností **Uživatele**.
- 4.18 **Uživatel** není oprávněn používat Služby **ČBM**, k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle **Smlouvy ČBM**.

Uživatel není oprávněn používat Služby EriMobile® zejména:

- k automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převažujícímu přesměrování hovorů, telemarketingu nebo rozesílání faxů či jinému nadměrnému zatěžování, které neodpovídá obvyklému firemnímu využívání,
- k využívání většího počtu linek, než který byl ve **Smlouvě** EriMobile® stanoven, zejména z pomoci zařízení umožňujícího znásobení počtu účastníků (jako např. telefonní ústředna, softswitch, Call Manager apod.),

Uživatel není oprávněn používat Služby sítě Eri® zejména:

- k šíření obsahu, který je v rozporu s právním řádem České republiky a nebo v rozporu s platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána,
- k šíření obsahu směřujícího k potlačování práv a svobod občanů (text, obrázky, video atd.), k propagaci stran a hnutí směřujících k potlačování lidských práv či k rasové nesnášenlivosti (např. fašismus, komunismus a antisemitismus apod.),
- k šíření erotického a pornografického obsahu (text, obrázky, video atd.),
- k nelegálnímu šíření softwaru včetně tzv. warez a crack verzí legálního softwaru.
- k automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převažujícímu přesměrování hovorů, telemarketingu nebo rozesílání faxů či jinému nadměrnému zatěžování, které neodpovídá obvyklému firemnímu využívání,
- k využívání většího počtu linek, než který byl ve **Smlouvě EriVoIP** stanoven, zejména s pomocí zařízení umožňujícího znásobení počtu účastníků (jako např. telefonní ústředna, softswitch, Call Manager apod.)

a dále pak je **Uživatel povinen**:

- nepřipojit, nepokračovat v připojení nebo vědomě neumožnit jakékoliv třetí straně připojení nebo pokračování v připojení Služby EriMobile® prostřednictvím GSM brány. Pokud **Poskytovatel** takovou to skutečnost zjistí je oprávněn **Uživateli** omezit a/nebo zcela zastavit provoz Služby EriMobile®,
- nevyužívat mobilních Služeb EriMobile® nebo vědomě neumožnit jakékoliv třetí straně využití mobilních služeb EriMobile® pro spam a/nebo rozesílání nevyžádané pošty,
- dodržovat povinnosti v oblasti ochrany dat, osobních údajů a práv duševního vlastnictví,
- používat dodané SIM karty pouze k připojení Služby EriMobile® dodaných **Poskytovatelem**,
- neinstalovat softwarové aplikace na SIM karty, mimo aplikací vlastněných **Poskytovatelem** a/nebo **Vodafone**.

- 4.19 **Uživatel** má právo vypovědět **Smlouvu ČBM**, uzavřenou na neurčito bez udání důvodu. Pokud není v těchto Všeobecných podmínkách a/nebo ve **Smlouvě ČBM** dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta je **šest měsíců** a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Poskytovateli** na adresu sídla společnosti Český bezdrát Mobile s.r.o..

Uživatel, který uzavřel **Smlouvu ČBM** dne **2.9.2017** a později na dobu neurčitou **bez závazku** minimální doby trvání **Smlouvy ČBM** nebo sjednaný závazek u **Smlouvy ČBM** uzavřené dne 2.9.2017 a později již vypršel, má **Uživatel** právo na svou žádost ukončit **Smlouvu** sítě Eri® s výpovědní lhůtou **30 dnů** počínající běžet následující den po doručení výpovědi **Poskytovateli**. Výpověď musí být písemná, v listinné formě.

- 4.20 **Uživatel** je povinen oznámit **Poskytovateli** neprodleně jakoukoliv změnu (zejména v údajích uvedených ve **Smlouvě ČBM**), která by mohla ovlivnit plnění **Smlouvy ČBM**. Neoznámení takové změny je závažným porušením **Smlouvy ČBM**.

- 4.21 **Uživatel** je povinen používat u připojení k Internetu od **Poskytovatele** (pokud ve **Smlouvě** sítě Eri® není dohodnuto jinak) pro odchozí smtp služby pouze smtp server **Poskytovatele**: **smtp.eri.cz**. Tuto povinnost **Uživatel** plní z důvodů zamezení šíření spamů.

- 4.22 Využije-li **Uživatel** právo podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, erivoip dojde k **zániku** **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®** nejpozději ve lhůtě 10 dnů, která začne běžet, jakmile **Uživatel** učiní vůči **Poskytovateli** právní jednání k ukončení poskytování Služby **EriVoIP** a/nebo Služby EriMobile® a podá u **Poskytovatele** žádost o přenesení **geografického** a/nebo **mobilitního** telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®** je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. **Uživatel** se po učinění požadavku na přenesení telefonního čísla může s **Poskytovatelem** dohodnout na pozdějším datu zániku **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®**

Platební podmínky

- 5.1 **Uživatel** je povinen za užívání sítě Eri® a poskytované **Služby ČBM** platit **Cenu** dle platného **Ceníku ČBM**, který je zveřejněn v každé provozovně **Poskytovatele** a na webových stránkách **Poskytovatele** (www.EriMobile.cz) a/nebo **ČB** (www.ceskybezdrat.cz). **Poskytovatel** má právo jednostranným úkonem měnit tento **Ceník ČBM**, je však povinen oznámit tuto skutečnost dva měsíce předem. Toto oznámení o změně **Ceníku ČBM** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na webových stránkách **Poskytovatele** (www.EriMobile.cz) a/nebo **ČB** (www.ceskybezdrat.cz) a rovněž bude **Uživatel** o změně **Ceníku ČBM** informován způsobem, jaký si zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 5.2 K cenám všech Služeb **ČBM** se účtuje 21 % DPH. Tato sazba může být změněna, pokud dojde k její změně novelou zákona o dani z přidané hodnoty. Aktuálně platná sazba DPH je vždy uvedena v platném **Ceníku ČBM**.

- 5.3 Platbu za zřízení přípojného bodu **Uživatel** provede, pokud se **Poskytovatel** a **Uživatel** nedohodnou jinak v hotovosti a to v okamžiku zřízení přípojného bodu, zaplacením zálohy při podpisu smlouvy, nebo zaplacením zálohy předem na základě vystavené zálohové faktury. Platbu za vícepráce u Služeb **ČBM** provede **Uživatel** Poskytovateli a to dle dohody v hotovosti pověřeným pracovníkům Poskytovatele nebo na základě vystaveného daňového dokladu - faktury.
- 5.4 **Cena** za poskytované Služby sítě **Eri®** (kromě služeb uvedených v bodu 5.5) je splatná dle data splatnosti uvedeného na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni **příslušného** měsíce, tj. měsíce, za který je Služba síť **Eri®** účtována. Cena za přenesená data v množství přesahujícím sjednaný limit a/nebo cena za denní navýšení rychlosti připojení (Služba typu Eri – ADSL Vario) je účtována zpětně za kalendářní měsíc, za který je tato služba účtována, a to se splatností uvedenou na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni měsíce následujícího po měsíci za, který je Služba síť **Eri®** účtována
- 5.5 **Cena** za poskytované Služby EriMobile® a Služby sítě **Eri® - EriVoIP, EriBox - HTS/ISDN** je splatná zpětně za kalendářní měsíc a podle data splatnosti uvedeného na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který jsou tyto služby účtovány.
- 5.6 Služby sítě **Eri® - EriVoIP – Kredit, Kredit plus a EriVoIP – Callback** (dále i jako **kreditní služby**) jsou účtovány výhradně na základě zvolených a uhrazených kreditů objednaných Uživatелеm u Poskytovatele prostřednictvím email komunikace a/nebo automatického objednávkového systému uvedeného na www.ceskybezdrat.cz. Splatnost těchto **kreditních služeb** je stanovena do 10 kalendářních dní od data sdělení všech potřebných údajů nutných pro aktivaci těchto **kreditních služeb** (viz. čl. 3.14 a 3.15 Všeobecných podmínek). V případě neuhrazení prvního kreditu u těchto kreditních služeb ve lhůtě splatnosti, může Poskytovatel objednávku Uživatele stornovat včetně uvolnění přiděleného veřejného geografického nebo negeografického telefonního čísla a nabídnutí tohoto čísla jiným zájemcům o tyto kreditní služby. V případě neuhrazení druhého a/nebo všech následujících kreditů ve lhůtě stanovené v platném **Ceníku** služeb sítě **Eri®** (maximální doba čerpání kreditu) je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživateli veřejné geografické nebo negeografické telefonní číslo, které může po uplynutí 6 měsíců od jeho zrušení nabídnout jiným zájemcům o Služby EriVoIP. **Nevyčerpaný kredit se nevrací**. Na žádost Uživatele může být tento nevyčerpaný **kredit** převeden na jiný typ kreditních služeb a/nebo použit jako uhrazená záloha na jiné Služby sítě **Eri®**, které na základě platné Smlouvy sítě **Eri®** Uživatel využívá. V případě, že dojde k přečerpání kreditu je povinen Uživatel tento doplatit na základě výzvy Poskytovatele nejpozději **do 10 dnů**.
- 5.7 Splatnost faktur **Poskytovatele** (včetně zálohových) činí 10 dní od data jejich vystavení. Jinou splatnost faktur a podmínky jiné splatnosti mohou účastníci sjednat jen písemnou dohodou v listinné nebo elektronické podobě.
- 5.8 V případě prodlení s platbou má **Poskytovatel** vůči **Uživateli** právo na úhradu úroku z prodlení, jehož sazba se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje se odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují se některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a zaplacení smluvní pokuty ve **výši 0,2 %** z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud Uživatel využívá Služeb **ČMB** při podnikatelské činnosti, činí výše úroku z prodlení **12% p.a.**
- 5.9 Uživatel je povinen uhradit náklady Poskytovatele spojené s vymáháním dlužné částky a demontáží zařízení přípojného bodu včetně nákladů vzniklých službami třetích subjektů, které jsou Poskytovatelem pověřeny inkasovat neuhrazené platby, v den, kdy budou uplatněny. Platby, které Uživatel poukáže Poskytovateli, budou vždy přednostně započteny na úhradu výše uvedených nákladů.

Slevy za zřízení přípojného bodu a akce

- 6.1 **Sleva až 100 %** ze zřizovacího (aktivačního) poplatku bude poskytnuta v případě, že tuto slevu umožňuje platný **Ceník ČMB** a/nebo sleva je sjednána ve Smlouvě **ČMB**.
- 6.2 **Uživatel** je povinen **Poskytovateli** veškerou slevu poskytnutou za dobu platnosti Smlouvy **ČMB** ihned vrátit a doplatit do plné výše poplatek za zřízení přípojného bodu, od jehož úhrady byl (i částečně) osvobozen v těchto případech:
- Uživatel** je v prodlení s platbou jakékoliv ceny dle platného **Ceníku** služeb sítě **Eri®** delším než 30 dní,
 - Uživatel** jakýmkoliv způsobem, resp. z jakéhokoliv důvodu, ukončí platnost Smlouvy **ČMB** (s výjimkou dohody smluvních stran), před uplynutím výpovědní lhůty uvedené v čl. 4.19.,
 - Smlouvu** vypověděl nebo od ní odstoupil **Poskytovatel** a **Uživatel** se dopustil opakovaného (alespoň dvakrát) jednoho nebo i vícera porušení následujících povinností vyplývajících ze Smlouvy **ČMB** resp. **Všeobecných podmínek**:
 - **Uživatel** používal instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy **ČMB** a **Všeobecných podmínek** (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - **Uživatel** poskytoval Služby **ČMB**, třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
 - **Uživatel** demontoval nebo jinak zasahoval do zařízení přípojného bodu nebo tato zařízení přemísťoval nebo umožnil třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýkoliv zásah do tohoto zařízení (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - **Uživatel** znemožnil **Poskytovateli** po první písemné výzvě ze strany **Poskytovatele** přístup k zařízení přípojného bodu za účelem jejich demontáže či servisu nebo tato zařízení **Poskytovateli** odmítl vydat (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - **Uživatel** porušil některé z ustanovení čl. 4.3 až 4.7, čl. 4.14 až 4.18 Všeobecných podmínek.
- 6.3 V případě poskytnutí neomezeného limitu **Dat** u Služeb **ČMB**, Poskytovatel **negarantuje** funkčnost služby založené na **SW** či technologii „**P2P**“ a není **povinen uvolnit** potřebné **porty** či jiné prostředky sítě **Eri®** pro používání těchto „**P2P**“ služeb. Současně jsou u Služeb vytvořeny pro **P2P** virtuální kanály s nejnižší prioritou a v případě uplatnění agregace se nejvíce tato projevuje z důvodu zachování integrity sítě **Eri®** právě u těchto **P2P**. Na základě požadavku Uživatele bude **P2P** provoz Poskytovatelem zdarma omezen až zcela zakázán.

- 7.1 Pokud **Uživatel** poruší některé z ustanovení čl. 4.3 až 4.7, čl. 4.14 až 4.18 nebo bude v prodlení s platbou ceny za Služby **ČMB** dle platného Ceníku **ČMB** delším než 7 dní, **Poskytovatel** jej na porušení uvedených povinností prokazatelným způsobem upozorní (listina, email nebo telefonicky) a stanoví mu náhradní lhůtu k úhradě dluhu v trvání ne kratší než 7 dnů. Jestliže **Uživatel** nechá náhradní lhůtu uplynout marně, **Poskytovatel** je oprávněn omezit přístup **Uživatele** k elektronické poště (email), zablokovat přístup **Uživatele** do sítě Internet a u Služeb EriMobile® zablokovat veškerý odchozí i příchozí provoz (hlas, SMS, Data). Toto omezení potrvá do doby, než **Uživatel** uhradí dlužné platby. Při druhém a dalším opakovaném obnovení přístupu **Uživatele** do sítě Internet a ke Službám EriMobile® je další podmínkou úhrada smluvní pokuty ve výši **1.000 Kč Poskytovateli** (resp. prostřednictvím podnikatelského subjektu zplnomocněného Poskytovatelem k zajištění servisních činností) za porušení v tomto článku uvedených povinností. Pokud, je **Uživatelem Partner** Poskytovatele, činí smluvní pokuta pro opakované obnovení přístupu **10.000 Kč**. V případě porušení ustanovení čl. 4.14 a/nebo 4.15 je **Poskytovatel** nebo **ČB** oprávněn z důvodu bezpečnosti a integrity sítě Eri® a Služeb EriMobile® omezit přístup **Uživatele** k elektronické poště (email), zablokovat přístup **Uživatele** do sítě Internet u Služeb EriMobile® zablokovat veškerý odchozí i příchozí provoz (hlas, SMS, Data) **okamžitě** i bez předchozího upozornění.
- 7.2 Pokud bude **Uživatel** v prodlení s platbou **Ceny** za Služby **ČBM** dle platného **Ceníku** delším než 30 dní, je **Poskytovatel** oprávněn demontovat přípojný bod. V takovém případě je **Uživatel** povinen zpřístupnit prostory s poskytnutým vybavením přípojného bodu a umožnit zaměstnancům **Poskytovatele** (případně podnikatelského subjektu zplnomocněného **Poskytovatelem** k zajištění servisních činností) demontáž zařízení přípojného bodu. Současně je **Uživatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** za každé porušení smlouvy, které vedlo k demontáži přípojného zařízení z výše uvedeného důvodu (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**). V případě, že je **Uživatel Partnerem** Poskytovatele, činí smluvní pokuta **20.000 Kč**. Ve stejném rozsahu toto ustanovení platí i pro Služby EriMobile® a Služby sítě Eri® - EriVoIP s tím, že **Uživateli** bude Služba EriMobile® resp. Služby sítě Eri® - EriVoIP zrušena a přidělené mobilní telefonní číslo a/nebo veřejné geografické, negeografické číslo bude **Uživateli** odebráno a nabídnuto jiným zájemcům o EriMobile® resp. Služby sítě Eri® - EriVoIP. V případě portovaného – přeneseného tel. čísla bude v souladu s platnými pravidly mezi operátory v ČR toto tel. číslo vráceno operátorovi, z jehož přiděleného rozsahu pochází.
- 7.3 Pokud **Uživatel** znemožní **Poskytovateli** po jeho výzvě přístup k zařízení přípojného bodu a jeho demontáž, případně přípojný bod neoprávněně demontuje, přemístí nebo po demontáži odmítá **Poskytovateli** vydat nebo umožní třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýkoliv zásah do tohoto zařízení, zaplatí **Poskytovateli** smluvní pokutu u Služeb sítě Eri® typu ADSL, VDSL, Eri – bezdrát 2,4 /5,5 GHz, EriVoIP a/nebo EriMobile® ve výši **7.500 Kč**, u Služeb typu **SHDSL** ve výši **20.000 Kč** a u všech ostatních Služeb sítě Eri® **50.000 Kč** za každý zjištěný případ (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**). Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od uplatnění **Poskytovatelem**.
- 7.4 Zákroky **Poskytovatele** dle bodů 7.1 až 7.3 nezabavují **Uživatele** povinnosti uhradit **Poskytovateli** veškeré dlužné částky a případnou náhradu škody.
- 7.5 Za případné omezení **Služeb** sítě Eri® a/nebo Služeb EriMobile®, odpojení nebo demontáž dle bodů 7.1 až 7.3, případně za následné škody, způsobené těmito oprávněnými omezeními, nenáleží **Uživateli** ze strany **Poskytovatele** žádné odškodnění ani slevy.
- 7.6 Odpojení odůvodněné jednáním **Uživatele** dle bodu 7.1, nemá samo o sobě vliv na platnost Smlouvy **ČBM**.
- 7.7 **Poskytovatel** zašle upozornění podle bodu 7.1 **Uživateli** písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě **ČBM** případně elektronickou poštou na email uvedený ve Smlouvě sítě Eri®.
- 7.8 **Poskytovatel** může na žádost **Uživatele** smluvní pokutu **Uživateli** snížit, nebo zcela prominout, a to se zřetelem k důležitým okolnostem případu, zejména k závažnosti porušení smlouvy ze strany **Uživatele**, k délce prodlení s plněním sankcionované povinnosti, k výši dlužné částky apod.

Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace a řešení sporů – Reklamační řád

- 8.1 **Poskytovatel** odpovídá za to, že smluvně dohodnutá služba byla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy **ČBM** nebo příslušných předpisů, nebo poskytované Služby **ČBM** mají sjednané předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 8.2 V případě, že **Uživatel** má za to, že poskytnutá Služba **ČBM** svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u **Poskytovatele** reklamaci na poskytovanou službu.
- 8.3 Reklamaci **Uživatel** uplatní písemně u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 8.4 Vzniklé závady Služeb **ČBM** **Uživatel** oznamuje telefonicky **Dohledovému centru Poskytovatele** v pracovní dny od **08:00** do **18:00 hod** a ve dny pracovního klidu a svátky od **09:00** do **13:00 hod** na telefonním čísle: **00420 / 770 710 000**, nebo elektronicky **na email: noc@EriMobile.cz**. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Služby **ČBM** nebo snižuje stanovenou kvalitu Služeb **ČBM**. Osoba ohlašující závadu je povinná ohlásit své jméno a příjmení, telefonicky a email kontakt, obchodní firmu/název, výskyt poruchy a její projevy, místo a typ Služby **ČBM**. U Služeb typu **ADSL** a/nebo **VDSL** je navíc třeba ohlásit číslo přípojovací linky, na kterém je služba typu **ADSL** a/nebo **VDSL** zřízena a u níž se závada vyskytla, čas zjištění a popis závady. U Služeb EriMobile® je **Uživatel** povinen ohlásit mobilní tel. číslo Služby EriMobile® a **heslo** pro komunikaci s dohledovým centrem Poskytovatele. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **Uživateli** písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- 8.5 Pracovník **Dohledového centra** (tel: 00420 / 590 990 000) může **Uživateli** na jeho žádost telefonicky pomoci při identifikaci libovolné závady na počítači **Uživatele** nebo v lokální síti **Uživatele**, která nesouvisí s funkčností poskytovaných služeb, v pracovní dny od **8:00** do **17.30 hod**. Poskytovatel má právo tyto poradenské služby vyúčtovat podle jejich druhu a náročnosti jednorázovou měsíční sazbou ve výši **až 2.000 Kč** za měsíc, v kterém byly poradenské služby poskytnuty.
- 8.6 Pracovník **dohledového centra** Poskytovatele může **Uživateli** **odmítnout** technickou telefonní a email podporu, pokud je **Uživatel** vyjadřuje a/nebo jedná hrubě **v rozporu s dobrými mravy** a obecně platnými zásadami **slušného chování**.
- 8.7 Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí **Poskytovatel** práce na odstraňování závady Služeb EriMobile® a/nebo Služeb sítě Eri® typu ADSL, VDSL, Eri – bezdrát 2,4 / 5.5 GHz, EriVoIP (dále jen Služby **bez SLA**): **a**) u závady ohlášené **od 8:00 hodin do 13:00 hodin** pracovního dne nejpozději **do 38 hodin** od nahlášení, **b**) u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději **do 14.00 hodin** následujícího pracovního dne.

U ostatních Služeb sítě Eri®, u kterých je dle čl. 2.7 těchto **Všeobecných podmínek** uvedena možnost sjednání garance dostupnosti Služby v měsíci SLA a Uživatel má tuto doplňkovou Službu sítě Eri® ve Smlouvě sítě Eri® s Poskytovatelem sjednanu (dále jen Služby s SLA) zahájí Poskytovatel práce na odstraňování závady **do 24 hodin**.

- 8.8 U Služeb **bez SLA** doba odstraňování závady od okamžiku jejího ohlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, **5** pracovních dní s výjimkou případů působení okolností, které nemohl **Poskytovatel** předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou. U Služeb **s SLA** doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, **2** pracovní dny.
- 8.9 Pokud bylo možno Služby **bez SLA** využívat jen částečně z důvodu závady trvající nepřetržitě déle než 5 pracovních dní nebo ji nebylo možno ji využívat vůbec z důvodu závady, za níž odpovídá **Poskytovatel** a která nebyla zaviněna třetí stranou nebo **Uživatelem**, sníží **Poskytovatel** v rámci reklamačního řízení **Uživateli** stálou měsíční cenu za poskytování Služby **ČBM**, o **1/30** za každý den přerušení poskytování **Služby ČBM** v kalendářním měsíci, kdy k závadě došlo. Podmínkou nároku na slevu je, že **Uživatel** bez zbytečného odkladu uvědomí **Poskytovatele** o vzniku závady nebo se **Poskytovatel** o jejím vzniku dozví jinak a **Uživatel** poskytne zdarma nezbytnou součinnost při odstraňování takové závady. U Služeb **s SLA** se výše poskytnuté slevy **Uživateli** řídí platnými předpisy Poskytovatele „**Dostupnost služby Service Level Agreement (SLA)**“, který je uveřejněn na www.eri.cz v **klientské sekci**.
- 8.10 Servisní zákrok **Poskytovatele** je bezplatný, pokud se **nejedná** o závadu způsobenou neoprávněným zásahem **Uživatele** (zejména zásahem do koncového zařízení přípojného bodu) nebo o závadu počítače (zejména chybné nastavení síťového adaptéru a podpory protokolu TCP/IP) nebo lokální LAN sítě **Uživatele**. V případě neoprávněného zásahu **Uživatele** nebo v případě identifikace chyby na počítači nebo v lokální LAN síti **Uživatele** budou **Uživateli** účtovány náklady na odstranění závady do výše až **1.100 Kč bez DPH** za každou hodinu servisního zásahu technika a dopravné až do výše **12 Kč/km**, maximálně však 10.000 Kč.
- 8.11 Při servisním zákroku je **Uživatel** povinen **zajistit** pracovníkům **Poskytovatele** nebo Poskytovatelem pověřeným pracovníkům, kterými mohou být i pracovníci smluvních partnerů Poskytovatele (CETIN, provozovatele Miracle, provozovatele FWA, **ČB**) **přístup do prostor**, kde je umístěno zařízení přípojného bodu, včetně případné antény a anténních svodů, staničního adaptéru vč. kabeláže. Při porušení této povinnosti se odstraňování závady přeruší až do odstranění tohoto porušení, bez nároku **Uživatele** na jakoukoliv kompenzaci výpadku poskytování služeb po dobu závady a **Uživateli** bude podle okolností případu účtována jednorázová náhrada ve výši až **10.000 Kč bez DPH**.
- 8.12 **Poskytovatel** neručí a nenese zodpovědnost za přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené závadou Služeb **ČBM** či prostřednictvím **Uživatele** třetí osobě.
- 8.13 Reklamací na vyúčtování ceny je **Uživatel** oprávněn uplatnit u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu nejpozději **do dvou kalendářních měsíců** ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Reklamací **Uživatel** zasílá písemně na adresu sídla Poskytovatele nebo elektronickou poštou na email: reklamac@EriMobile.cz.
- 8.14 **Reklamací vyúčtování ceny** nebo reklamací na poskytování Služeb **ČBM** je **Poskytovatel** povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je **Poskytovatel** povinen reklamací vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího uplatnění.
- 8.15 **Reklamacie za poskytnutou službu** se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie, a to následujícím způsobem:

- jednoduché případy reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů,
- jednoduché případy reklamací vyžadující technické šetření a reklamacie týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů,
- složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření a/nebo pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními provozovateli, se vyřizují zpravidla do dvou měsíců.

- 8.16 Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména umístěného technického zařízení, je **Uživatel** povinen poskytnout **pracovníkům** Poskytovatele nebo **pověřeným** pracovníkům Poskytovatele **zdarma** nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit těmto **pracovníkům** přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud **Uživatel** neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost **pracovníkům** poskytnuta. V takovém případě není **Uživatel** oprávněn požadovat na **Poskytovateli** jakoukoliv slevu z ceny za poskytované služby, smluvní pokuty či náhradu škody a **Poskytovatel** není povinen ničeho hradit.

Data v síti Internet

- 9.1 **Poskytovatel** neručí u jakýchkoliv **Dat** pocházejících ze sítě Internet za jejich aktuálnost, pravdivost, zákonnost či soulad s morálními principy, pokud tato data **Poskytovatel** přímo nezveřejnil na svých serverech nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

Ochrana důvěrných informací

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy **ČBM** nebo, které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a zavazují se tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy **ČBM** a ještě 3 roky po zániku Smlouvy **ČBM**

- 10.1 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva **ČBM**,
 - všeobecné podmínky pro poskytování služby,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem**,
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- 10.2 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti **Poskytovatele**, je záležitostí **Uživatele** učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalace šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 10.3 **Poskytovatel** je oprávněn uvádět **Uživatele** v seznamu svých referenčních zákazníků.

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě **ČBM** stanoveno jinak.
- 11.2 **Uživatel** je oprávněn využívat Služeb **ČBM** včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Smlouvou **ČBM**. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 11.3 **Uživatel** je povinen při své činnosti podle Smlouvy **ČBM** chránit práva k nehmotným statkům **Poskytovatele** i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil Poskytovatel Uživateli ve spojitosti se Smlouvou **ČBM** k užívání. Při porušení této povinnosti Uživatelem má Poskytovatel právo od Smlouvy **ČBM** odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti **Uživateli**.

Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy **ČBM** a plnění předmětu Smlouvy **ČBM**, jenž může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy **ČBM**, musí být vedena v písemné formě. Jednostranná právní jednání smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazná. Za platnou bude považována i vzájemně potvrzená a schválená emailová komunikace mezi oprávněnými nebo pověřenými zástupci Poskytovatele a Uživatele.
- 12.2 Smlouva **ČBM** může být uzavřena na dobu **neurčitou** nebo **určitou**. Pokud účastníci sjednali smlouvu na dobu určitou a Uživatel po uplynutí sjednané doby nadále využívá služby Poskytovatele, platí, že dnem následujícím po datu uplynutí sjednané doby se Smlouva **ČBM** obnovuje za týchž podmínek, za jakých byla sjednána původně, přičemž nadále se má mezi účastníky za to, že se jedná o smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou sjednanou ve Smlouvě **ČBM**. Pokud tato není sjednána, platí výpovědní lhůta uvedená v čl. 4.19 těchto všeobecných podmínek.
- 12.3 V případě, že **Uživatelem** Služby **ČBM** je **Spotřebitel** (dle definice pojmů v § 2 zák.č. 127/2005 Sb. ZEK), je trvání Smlouvy sítě Eri® při **prvním** uzavření Smlouvy sítě Eri® na dobu **určitou** s daným **Spotřebitelem** omezeno maximální dobou **24 měsíců**. Současně **Poskytovatel** umožní Uživateli v souladu s platným Ceníkem **ČBM** uzavření Smlouvy **ČBM** na dobu ne delší než 12 měsíců. Uzavření Smlouvy **ČBM** s delší dobou trvání není tímto vyloučena, **pokud** o to **Uživatel požádá**.
- 12.4 Při ukončení Smlouvy **ČBM** a/nebo **v důsledku** ukončení Smlouvy **ČBM** před uplynutím doby, na kterou je Smlouva **ČBM** sjednána, z důvodu podání výpovědi ze strany Uživatele nebo Poskytovatele nebo dohody smluvních stran je maximální výše úhrady rovna **součtu** 1/5 měsíčních paušálů nebo minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy **ČBM** a výše úhrady nákladů spojených s koncovým zařízením Služby **ČBM**, které bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- Takto stanovená výše úhrady nemá vliv na povinnost Uživatele vrátit veškerou poskytnutou slevu dle čl. 6.2, na vyčíslení výše úroků z prodlení a smluvní pokuty dle čl. 5.8 ani na výši smluvních pokut dle čl. 7.1 až 7.3 těchto všeobecných podmínek.
- 12.5 Pokud není dohodnuto jinak, Uživatel poskytuje podnikajícím subjektům na dodané a řádně uhrazené zařízení – HW i SW - **záruku** za jakost v délce **6 měsíců** ode dne převzetí zařízení.
- 12.6 Spory mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy, zejména spory o přístupu a spory ve věcech vyúčtování ceny za poskytnutou službu řeší Český telekomunikační úřad.
- 12.7 Poskytování Služeb **ČBM** se řídí platnými zákony ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.8 V případě rozporu v ustanoveních jednotlivých smluvních dokumentů platí jako přednostní ustanovení Smlouvy **ČBM**, následně pak ustanovení platného Ceníku **ČBM** a podpůrně ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování Služeb EriMobile®.
- 12.9 **Poskytovatel** má právo jednostranným právním jednáním měnit **Všeobecné podmínky**, je však povinen oznámit tuto skutečnost jeden měsíc předem. Toto oznámení o změně **Všeobecných podmínek** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na WWW stránkách Poskytovatele (www.EriMobile.cz) a rovněž Uživatel bude o změně Všeobecných podmínek Služeb EriMobile® informován způsobem, jaký si zvolil pro zaslání vyúčtování služeb.
- 12.10 **Uživatel** je oprávněn od Smlouvy **ČBM** odstoupit ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy byl vyrozuměn (na svůj kontaktní email uvedený ve Smlouvě **ČBM** a nebo na vystavené faktuře za Služby **ČBM**) o změně Všeobecných podmínek a/nebo Ceníku **ČBM** v případě, že **Uživatel** tyto nové podmínky a/nebo změnu podstatných náležitostí Smlouvy sítě Eri® dle ustanovení § 63. čl. 1.c) až p) a r) zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebude akceptovat Právo ukončit smlouvu Uživateli nevzniká, dojde-li ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ).
- V případě, že **Uživatel** uzavřel Smlouvu **ČBM** nebo změnu Smlouvy **ČBM** mimo prostory obvyklé k podnikání a nebo při použití prostředků komunikace **na dálku** (např. emailem a/nebo registrací na webové aplikaci Poskytovatele aj.) začíná běžet lhůta pro odstoupení od Smlouvy **ČBM** dnem následujícím po předání informací obsažených v § 63 odst. 1 zák.č. 127/2005 Sb. ZEK Uživateli.

V Příboru dne 29.12.2017

Schválili:
Ing. Petr Benýšek a Benedikt Pánek v.r.
jednatelé společnosti