

## Popis a ceník Služby Eri – LTE Pohoda

(Ceník platný pro nově zřízené Služby od 4.12.2017)

### Služba Eri – LTE Pohoda zahrnuje:

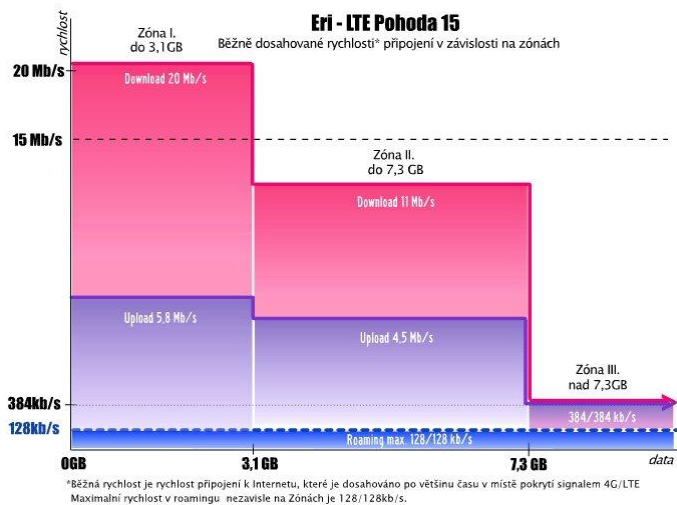
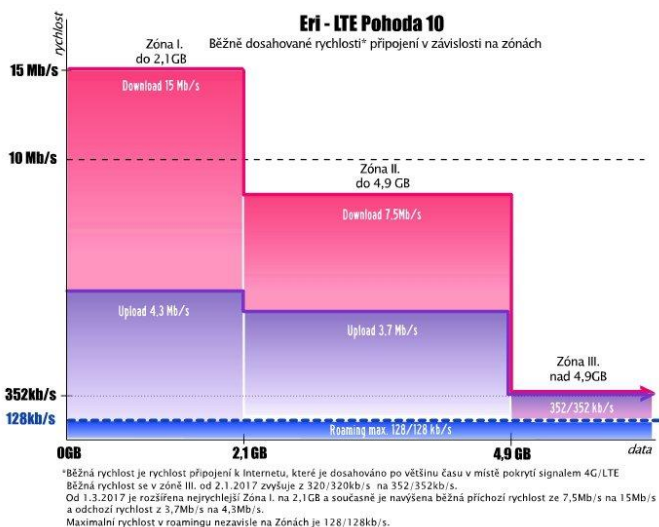
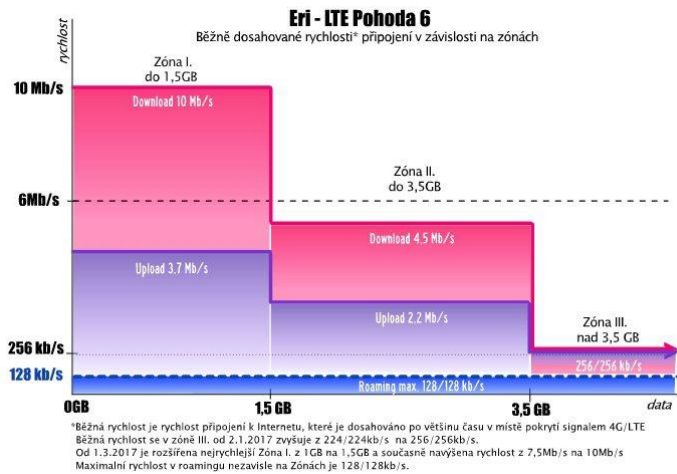
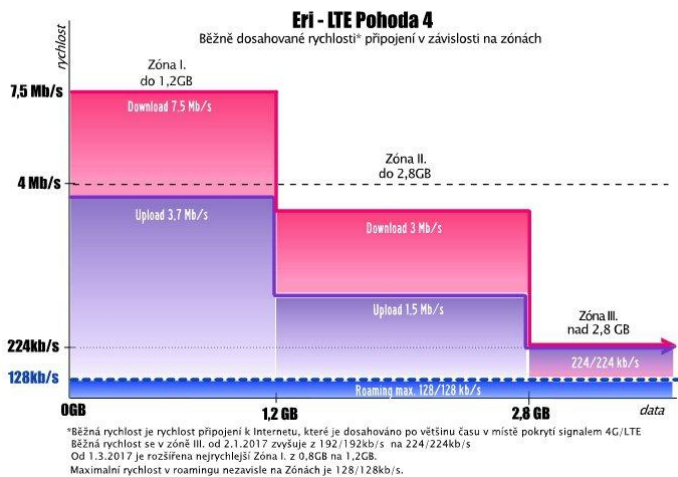
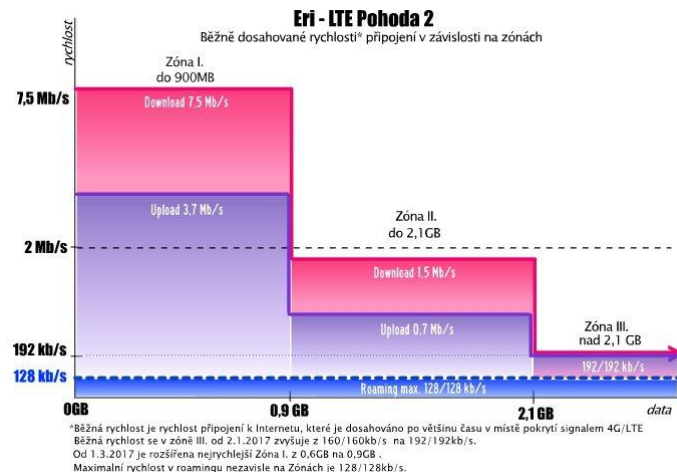
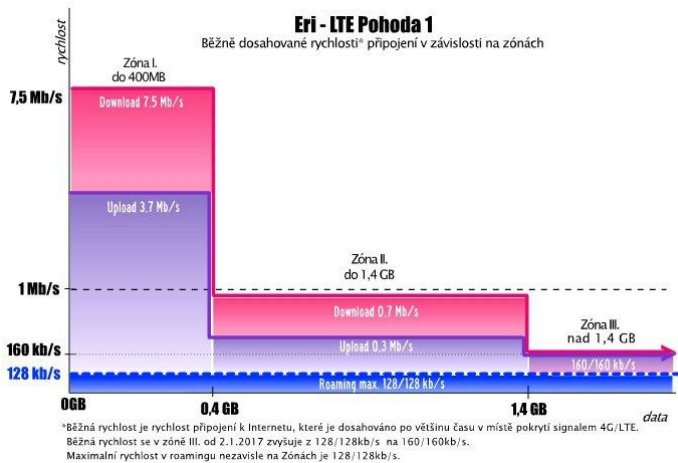
1. Zřízení + aktivaci Služby Eri - LTE Pohoda + SIM kartu EriMobile 4G/LTE s číslem z řady 770 73xxxx. Tento blok čísel je přidělen společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) od ČTU. Zákazníkům jsou pak čísla přidělovány jednotlivě v náhodném pořadí.
2. v rámci ČR datově neomezené mobilní připojení k Internetu,
3. od 15.6.2017 i v rámci EU - Zóna I (EU) datově neomezené mobilní připojení k Internetu (roaming v EU je aktivován do 5 prac. dnů na převzaté základě žádosti ČB od zákazníka doručené na email: [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz))
4. maximální rychlost připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 20 / 5,8 Mb/s – mění se dle typu Služby, zóny a pokrytí signálem LTE,
5. běžná rychlost připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 20 / 5,8 Mbps - mění se dle typu zóny a pokrytí signálem LTE,
6. maximální rychlost připojení v EU - 128 / 128 Kbp/s,
7. mobilní připojení k Internetu je realizováno prostřednictvím SIM karty EriMobile registrované v mobilní síti T-Mobile,
8. připojení je určené pro jedno koncové mob. zařízení umožňující připojení k síti 3G/4G/LTE (tablet, „chytrý mob. tel.“, iPhone, iPad, Notebook).
9. možnost zřízení a využívání 1 x e-mail schránky se zvolenou adresou [@erimobil.cz](mailto:erimobil.cz) nebo [@specialistanet.cz](mailto:erispecialist.net) o velikosti až 500 MB,
10. mobilní připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. Smlouva na dobu neurčitou je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email zákazníka (Uživatel).

Volitelné Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Agregace služby	Cena Služeb a koncového zařízení (v Kč vč. DPH)
Cena aktivace + nová SIM karta (velikost nano, micro nebo standard)	1:60	198 Kč
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 3 nebo 6 měsíců)		499 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 12 měsíců)		469 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 24 měsíců)		449 Kč / měs
Možnost zavedení priority dat pro email poštu - vyšší rychlost dle zóny I. (u protokolů IMAP, POP3 nebo SMTP)		99 Kč / měs
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro jedno koncové přenosné zařízení (tablet, „chytrý mob. telef.“, iPhone, iPad, Notebook)
Maximální a běžná rychlost připojení		mění se dle zóny (množství přenesených dat) a pokrytí signálem 4G/LTE
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa je resp. může být společná i pro více SIM karet zákazníka)		199 Kč/ měs.
Možnost dodání USB/LTE Modemu		1.198 Kč
Dopravné a balné po celé ČR - Česká pošta nebo PPL spedice		120 Kč
<b>Zvýšená max. rychlost připojení (příchozí/odchozí) na až:</b>	<b>Zvýšená měsíční cena o:</b>	
2 / 1 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 2)	+ 100 Kč / měs.	
4 / 2 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 4)	+ 200 Kč / měs.	
6 / 3 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 6)	+ 300 Kč / měs.	
10 / 5 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 10)	+ 500 Kč / měs.	
15 / 5,8 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 15)	+ 1000 Kč / měs.	

### Běžná rychlost mobilního připojení v závislosti na zónách

Typ Služby	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna I.	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna II.	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna III.
Eri - LTE Pohoda 1	7,5 / 3,7 Mb/s (do 0,4 GB)	0,7 / 0,3 Mb/s (od 0,4 do 1,4 GB)	160 / 160 kb/s (nad 1,4 GB)
Eri - LTE Pohoda 2	7,5 / 3,7 Mb/s (do 0,9 GB)	1,5 / 0,7 Mb/s (od 0,9 do 2,1 GB)	192 / 192 kb/s (nad 2,1 GB)
Eri - LTE Pohoda 4	7,5 / 3,7 Mb/s (do 1,2 GB)	3,0 / 1,5 Mb/s (od 1,2 do 2,8 GB)	224 / 224 kb/s (nad 2,8 GB)
Eri - LTE Pohoda 6	10 / 3,7 Mb/s (do 1,5 GB)	4,5 / 2,2 Mb/s (od 1,5 do 3,5 GB)	256 / 256 kb/s (nad 3,5 GB)
Eri - LTE Pohoda 10	15 / 4,3 Mb/s (do 2,1 GB)	7,5 / 3,7 Mb/s (od 2,1 do 4,9 GB)	352 / 352 kb/s (nad 4,9 GB)
Eri - LTE Pohoda 15	20 / 5,8 Mb/s (do 3,1 GB)	11 / 4,5 Mb/s (od 3,1 do 7,3 GB)	384 / 384 kb/s (nad 7,3 GB)

\*... přenesená data určující typ zóny jsou počítány vždy od 1. dne kalendářního měsíce součtem toku dat v obou směrech (příchozí + odchozí).



**Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována v závislosti na uvedených zónách **po většinu času** v místě pokrytí signálem 4G/LTE při dodržení uvedených podmínek využívání mobilního připojení.

Služba Eri – LTE **není náhradou** za pevné nebo bezdrátové připojení k Internetu poskytované v jednom geograficky definovaném místě typu ADSL/VDSL/VDSL2/SHDSL/FWA. Služba Eri – LTE Pohoda je určena pro jedno koncové **přenosné** zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB rychlost připojení omezit **bez ohledu na zóny** na až 96 Kbps.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Odesláním vyplněné elektronické objednávky z webu **ČB** Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Podmínkou mobilního připojení k Internetu Eri – LTE v zahraničí, je povolený datový **roaming**. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128 Kbps - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Ceny za data přenesená v zahraničí jsou uvedena v platném ceníku Eri**Mobile** viz. <http://www.erimobile.cz/klientska-sekce> . **Od 15.6.2017** není roaming v zemích EU - Zóna I (EU) účtován.

Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – LTE Pohoda v zahraničí povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – LTE Pohoda je aktivovaná SIM karta Eri**Mobile 4G/LTE** v síti operátora **T-Mobile**.

Cena za zřízení a **za první** měsíční paušál Služby **Eri – LTE Pohoda** (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářního měsíce.

Měsíční cena Služby **Eri – LTE Pohoda** (vč. všech případně sjednaných doplňkových Služeb) je účtována za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je v místě pokrytí sítě 4G/LTE u Služby typu Eri - LTE rychlost připojení k Internetu / 60. V místech mimo pokrytí sítě 4G/LTE je minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení 16 kbps.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů**, v případě snížení výše DPH.