

Popis a ceník Služby Eri – LTE Pohoda

(platný od 2.1.2018)

Služba Eri – LTE Pohoda zahrnuje:

1. Zřízení + aktivaci Služby **Eri - LTE Pohoda** + SIM kartu EriMobile 4G/LTE s číslem z řady **770 73x xxx**. Tento blok čísel je přidělen společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako **ČB**) od **ČTU**. Zákazníkům jsou pak čísla přidělovány jednotlivě v náhodném pořadí.
2. v rámci **ČR datově neomezené mobilní** připojení k Internetu,
3. **od 15.6.2017 i v rámci EU - Zóna I (EU) datově neomezené mobilní** připojení k Internetu (roaming v EU je aktivován do 5 prac. dnů na převzaté základě žádosti ČB od zákazníka doručené na email: obchod@erimobile.cz)
4. **maximální rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) **až 20 / 5,8 Mb/s** – mění se dle typu Služby, zóny a pokrytí signálem LTE,
5. **běžná rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 20 / 5,8 Mbps - mění se dle typu zóny a pokrytí signálem LTE,
6. **maximální rychlost** připojení v EU - 128 / 128 Kbp/s,
7. mobilní připojení k Internetu je realizováno prostřednictvím SIM karty EriMobile registrované v mobilní síti **T-Mobile**,
8. připojení je určeno **pro jedno koncové mob. zařízení** umožňující připojení k síti **3G/4G/LTE** (tablet, „chytrý mob. tel.“, iPhone, iPad, Notebook).
9. možnost zřízení a využívání **1 x e-mail** schránky se zvolenou adresou @erimobil.cz nebo @specialistanet.cz o velikosti až **500 MB**,
10. mobilní připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email zákazníka (Uživatel).

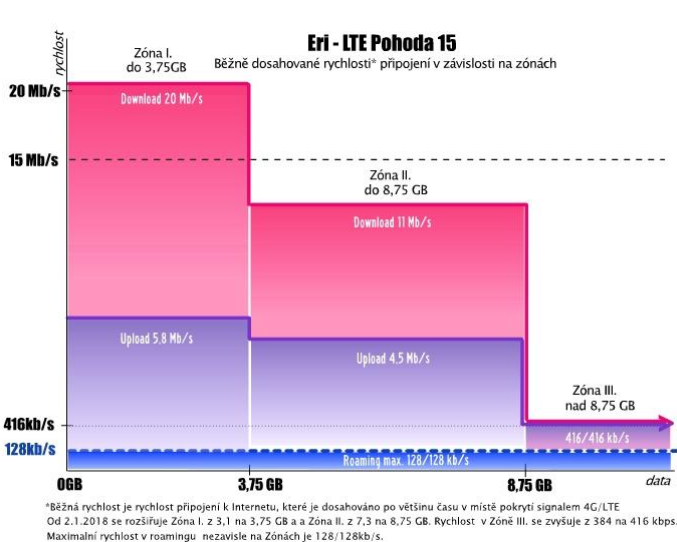
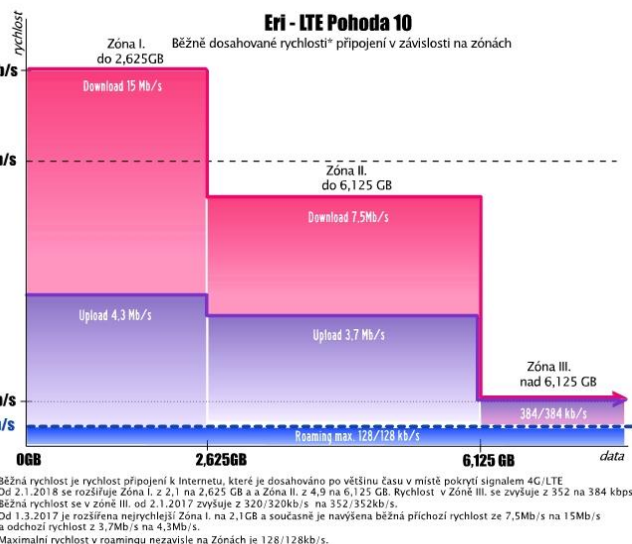
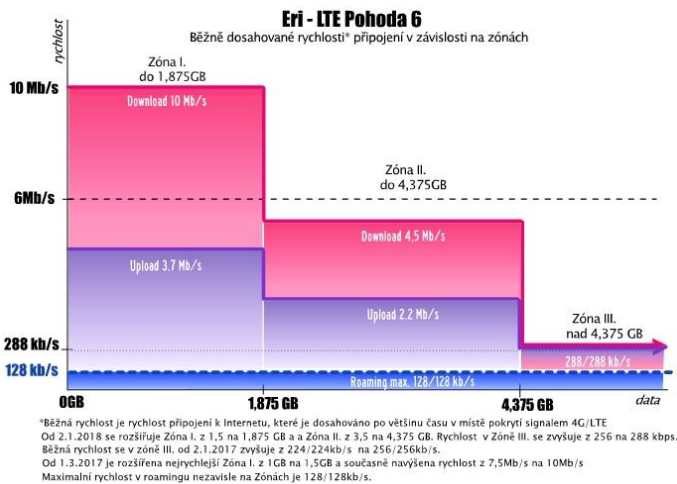
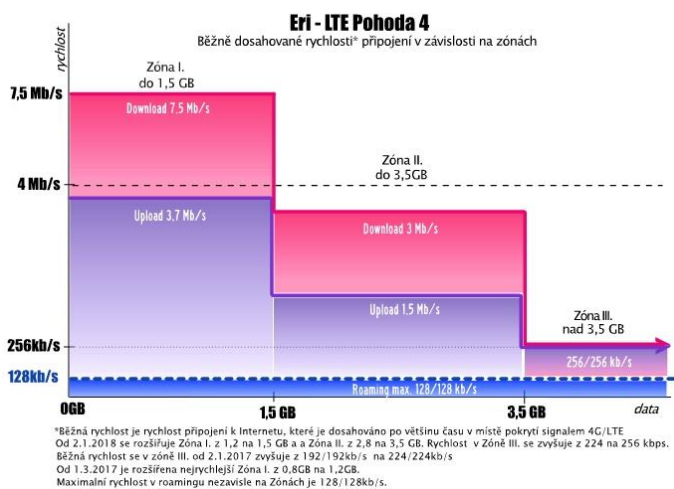
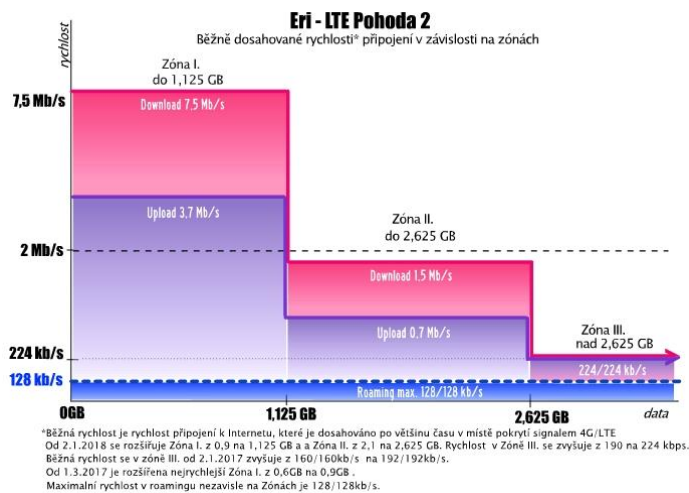
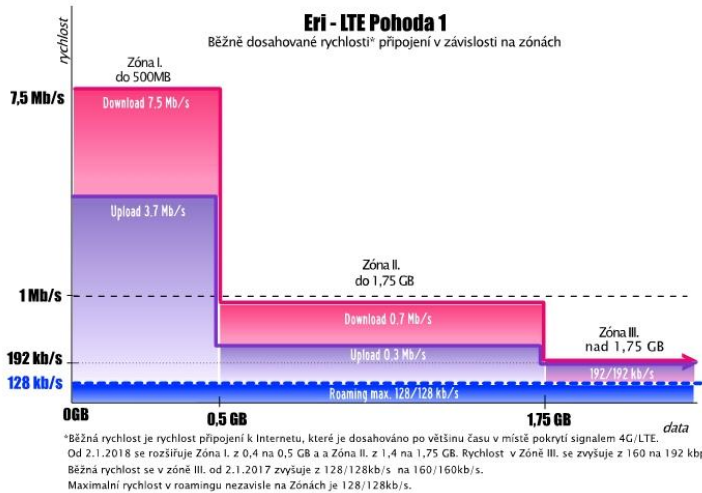
Volitelné Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Agregace služby	Cena Služeb a koncového zařízení (v Kč vč. DPH)
Cena aktivace + nová SIM karta (velikost <i>nano</i> , <i>micro</i> nebo <i>standard</i>)	1:60	198 Kč
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 3 nebo 6 měsíců)		499 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 12 měsíců)		469 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 1 / 0,5 Mb/s (s minimální délkou trvání smlouvy 24 měsíců)		449 Kč / měs
Možnost zavedení priority dat pro email poštu - vyšší rychlost dle zóny I. (u protokolů <i>IMAP</i> , <i>POP3</i> nebo <i>SMTP</i>)		99 Kč / měs
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro jedno koncové přenosné zařízení (tablet, „chytrý mob. telefon“, iPhone, iPad, Notebook)
Maximální a běžná rychlost připojení		mění se dle zóny (množství přenesených dat) a pokrytí signálem 4G/LTE
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa je resp. může být společná i pro více SIM karet zákazníka)		199 Kč/ měs.
Možnost dodání USB/LTE Modemu	1.198 Kč	
Dopravné a balné po celé ČR - Česká pošta nebo PPL spedice	120 Kč	

Zvýšená max. rychlost připojení (příchozí/odchozí) na až:	Zvýšená měsíční cena o:
2 / 1 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 2)	+ 100 Kč / měs.
4 / 2 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 4)	+ 200 Kč / měs.
6 / 3 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 6)	+ 300 Kč / měs.
10 / 5 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 10)	+ 500 Kč / měs.
15 / 5,8 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 15)	+ 1000 Kč / měs.

Běžná rychlost mobilního připojení v závislosti na zónách

Typ Služby	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna I.	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna II.	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna III.
Eri - LTE Pohoda 1	7,5 / 3,7 Mb/s (do 0,5 GB)	0,7 / 0,3 Mb/s (od 0,5 do 1,75 GB)	192/192 Kbps (nad 1,75 GB)
Eri - LTE Pohoda 2	7,5 / 3,7 Mb/s (do 1,125 GB)	1,5 / 0,7 Mb/s (od 1,125 do 2,625 GB)	224/224 Kbps (nad 2,625 GB)
Eri - LTE Pohoda 4	7,5 / 3,7 Mb/s (do 1,5 GB)	3,0 / 1,5 Mb/s (od 1,5 do 3,5 GB)	256/256 Kbps (nad 3,5 GB)
Eri - LTE Pohoda 6	10 / 3,7 Mb/s (do 1,875 GB)	4,5 / 2,2 Mb/s (od 1,875 do 4,375 GB)	288/288 Kbps (nad 4,375 GB)
Eri - LTE Pohoda 10	15 / 4,3 Mb/s (do 2,625 GB)	7,5 / 3,7 Mb/s (od 2,625 do 6,125 GB)	384/384 Kbps (nad 6,125 GB)
Eri - LTE Pohoda 15	20 / 5,8 Mb/s (do 3,75 GB)	11 / 4,5 Mb/s (od 3,75 do 8,75 GB)	416/416 Kbps (nad 8,75 GB)

*... přenesená data určující typ zóny jsou počítány vždy od 1. dne kalendářního měsíce součtem toku dat v obou směrech (příchozí + odchozí).



Běžná rychlost je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována v závislosti na uvedených zónách po většinu času v místě pokrytí signálem 4G/LTE při dodržení uvedených podmínek využívání mobilního připojení.

Služba Eri – LTE **není náhradou** za pevné nebo bezdrátové připojení k Internetu poskytované v jednom geograficky definovaném místě typu ADSL/VDSL/VDSL2/VDSL3/SHDSL/FWA. Služba Eri – LTE Pohoda je určena pro jedno koncové **přenosné** zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB rychlost připojení omezit **bez ohledu na zóny** na až 96 Kbps.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Odesláním vyplněné elektronické objednávky z webu **ČB** Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Podmínkou mobilního připojení k Internetu Eri – LTE v zahraničí, je povolený datový **roaming**. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128 Kbps - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Ceny za data přenesená v zahraničí jsou uvedena v platném ceníku Eri**Mobile** viz. <http://www.erimobile.cz/klientska-sekce>. **Od 15.6.2017** není roaming v zemích EU - Zóna I (EU) účtován.

Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – LTE Pohoda v zahraničí povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – LTE Pohoda je aktivovaná SIM karta Eri**Mobile 4G/LTE** v síti operátora **T-Mobile**.

Cena za zřízení a **za první** měsíční paušál Služby **Eri – LTE Pohoda** (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářního měsíce.

Měsíční cena Služby **Eri – LTE Pohoda** (vč. všech případně sjednaných doplňkových Služeb) je účtována za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je v místě pokrytí sítě 4G/LTE u Služby typu Eri - LTE rychlost připojení k Internetu / 60. V místech mimo pokrytí sítě 4G/LTE je minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení 16 kbps.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **v případě snížení výše DPH**, provede v odpovídající výši změnu ceny i směrem dolů.