

Popis a ceník Služby Eri – LTE Pohoda

(platný od pro nové i stávající Uživatelé od 15.1.2019)

Služba Eri – LTE Pohoda zahrnuje:

1. Zřízení + aktivaci Služby Eri - LTE Pohoda + SIM kartu EriMobile 4G/LTE s číslem z řady 770 73x xxx. Tento blok čísel je přidělen společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) od ČTU. Zákazníkům jsou pak čísla přidělovány jednotlivě v náhodném pořadí.
2. v rámci ČR datově neomezené mobilní připojení k Internetu, v rámci EU bezpečnostní limit 5 GB / kalendářní měsíc
3. roaming v EU je aktivován do 5 prac. dnů na základě převzaté žádosti ČB od zákazníka (Uživatelé) doručené na email: obchod@erimobile.cz.
4. maximální rychlost připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 20 / 5,8 Mb/s - mění se dle typu Služby, zóny a pokrytí signálem LTE,
5. běžná rychlost připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 15 / 4,35 Mbps - mění se dle typu zóny a pokrytí signálem 4G/LTE,
6. možnost mobilního připojení k Internetu i v zahraničí (nutné povolení roamingu od ČB) - rychlost max. 128 Kbp/s,
7. mobilní připojení k Internetu je realizováno prostřednictvím SIM karty EriMobile, využívající pokrytí fyzické mobilní sítě T-Mobile,
8. připojení je určené pro jedno koncové mobilní telekomunikační zařízení umožňující připojení k síti 3G/4G/LTE (tablet, „chytrý mob. tel.“, iPhone, iPad, Notebook).
9. možnost zřízení a využívání 1 x e-mail schránky se zvolenou adresou ...@erimobil.cz nebo ...@specialistanet.cz o velikosti až 500 MB,
10. mobilní připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. Smlouva na dobu neurčitou je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email zákazníka (Uživatelé).

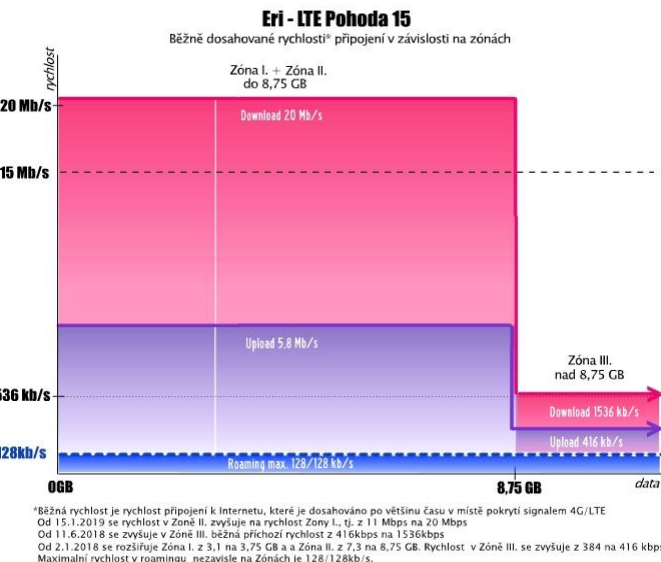
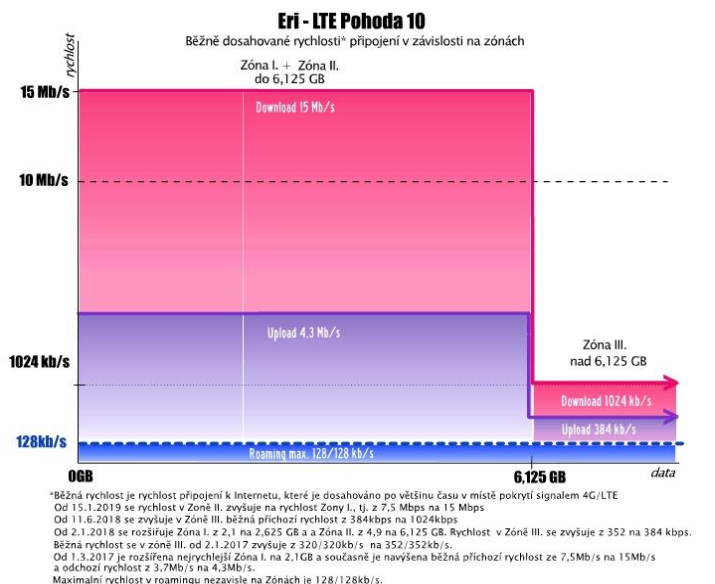
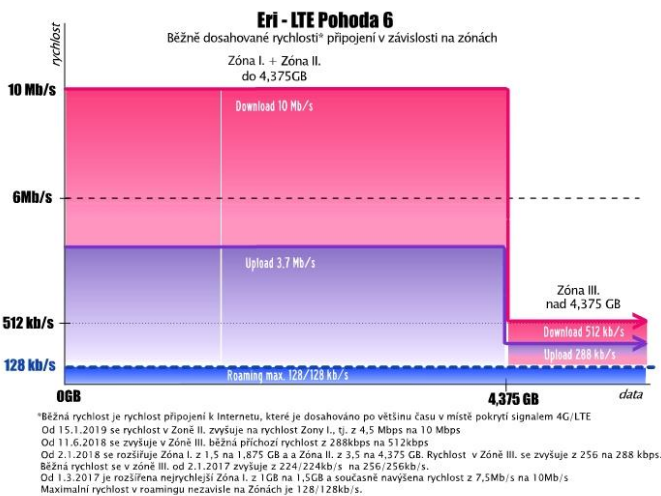
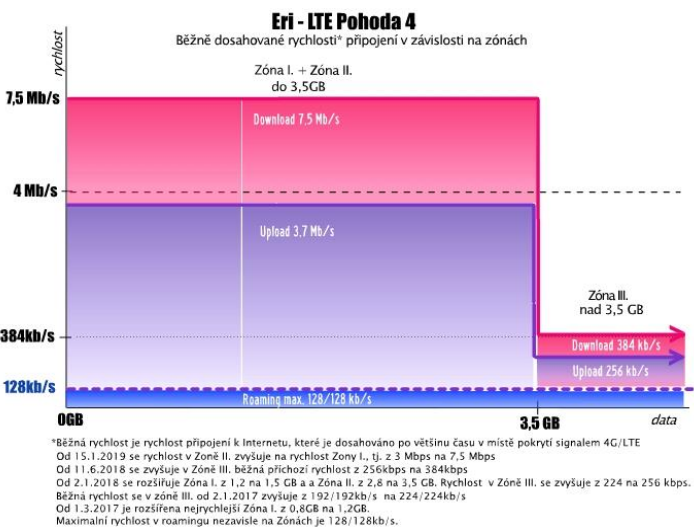
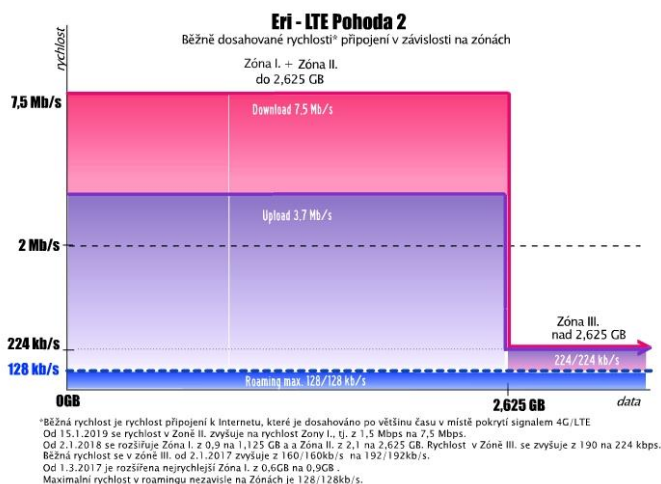
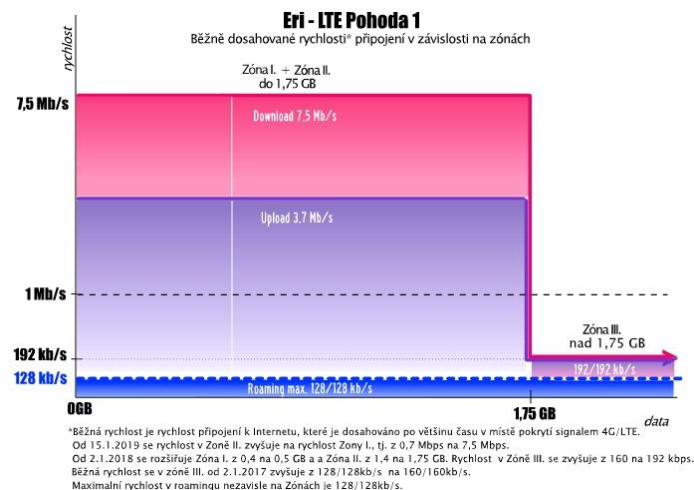
Volitelné Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Agregace služby	Cena Služeb a koncového zařízení (v Kč vč. DPH)
Cena aktivace + nová SIM karta (velikost nano, micro nebo standard)	1:60	198 Kč
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 7,5 / 3,7 Mb/s. (s minimální délkou trvání smlouvy 3 nebo 6 měsíců)		499 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 7,5 / 3,7 Mb/s. (s minimální délkou trvání smlouvy 12 měsíců)		469 Kč / měs
Eri – LTE Pohoda 1 – základní max. rychlost až 7,5 / 3,7 Mb/s. (s minimální délkou trvání smlouvy 24 měsíců)		449 Kč / měs
Možnost zavedení priority dat pro email poštu - vyšší rychlost dle zóny I. (u protokolů IMAP, POP3 nebo SMTP)		99 Kč / měs
Měsíční limit přenesených dat v rámci ČR / EU		bez omezení pro jedno koncové přenosné zařízení (tablet, „chytrý mob. telefon“, iPhone, iPad, Notebook) / EU - bezpečnostní limit 5 GB /kalendářní měsíc
Maximální a běžná rychlost připojení		mění se dle zóny (množství přenesených dat) a pokrytí signálem 4G/LTE
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa je resp. může být společná i pro více SIM karet zákazníka)		199 Kč / měs.
Možnost dodání koncového telekomunikačního zařízení - USB/LTE Modemu		1.198 Kč / ks
Dopravné a balné po celé ČR - Česká pošta nebo PPL spedice (SIM karta / SIM karta + USB/LTE Modem)		120 / 242 Kč
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a všech dalších upomínek během kalendářního roku na email Uživatelé	61 Kč / upomínku	
Vyhotovení a zaslání oprávněné upomínky Uživateli doporučeným dopisem	182 Kč / upomínku	
Zasílání faktur poštou	23 Kč / fakturu	

Zvýšená max. rychlost připojení (příchozí/odchozí) na až:	Zvýšená měsíční cena (dle zvoleného typu Služby)
7,5 / 3,7 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 2)	+ 100 Kč / měs.
7,5 / 3,7 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 4)	+ 200 Kč / měs.
10 / 3,7 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 6)	+ 300 Kč / měs.
15 / 4,3 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 10)	+ 500 Kč / měs.
20 / 5,8 Mb/s (Eri - LTE Pohoda 15)	+ 1000 Kč / měs.

Běžná rychlost mobilního připojení v závislosti na Zónách

Typ Služby	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna I. + Zóna II.	Běžná rychlost (přenesená data*) Zóna III.
Eri - LTE Pohoda 1	7,5 / 3,7 Mb/s (do 1,75 GB)	192 / 192 Kbps (nad 1,75 GB)
Eri - LTE Pohoda 2	7,5 / 3,7 Mb/s (do 2,625 GB)	224 / 224 Kbps (nad 2,625 GB)
Eri - LTE Pohoda 4	7,5 / 3,7 Mb/s (do 3,5 GB)	384 / 256 Kbps (nad 3,5 GB)
Eri - LTE Pohoda 6	10 / 3,7 Mb/s (do 4,375 GB)	512 / 288 Kbps (nad 4,375 GB)
Eri - LTE Pohoda 10	15 / 4,3 Mb/s (do 6,125 GB)	1024 / 384 Kbps (nad 6,125 GB)
Eri - LTE Pohoda 15	20 / 5,8 Mb/s (do 8,75 GB)	1536 / 416 Kbps (nad 8,75 GB)

*... přenesená data určující typ zóny jsou počítány vždy od 1. dne kalendářního měsíce součtem toku dat v obou směrech (příchozí + odchozí).



Běžná rychlost je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována v závislosti na uvedených zónách **po většinu času** v místě pokrytí signálem 4G/LTE při dodržení uvedených podmínek využívání mobilního připojení. Služba Eri – LTE **není náhradou** za pevné nebo bezdrátové připojení k Internetu poskytované v jednom geograficky definovaném místě typu ADSL/VDSL/VDSL2/VDSL3/SHDSL/FWA.

Služba Eri – LTE Pohoda je určena pro **jedno** koncové **přenosné** zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB rychlost připojení omezit **bez ohledu na zónu** na až 96 Kbps.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je ČB oprávněn Uživateli částečně a nebo i úplně omezit poskytování sjednaných Služeb mobilního připojení.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm ve Smlouvě (objednávce) je ČB dále oprávněn požadovat po Uživateli **uhrazení smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy z ceny telekomunikačního zařízení**. ČB je rovněž oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši součtu všech poskytnutých měsíčních slev, **maximálně** však do výše **20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši od datu doručení výpovědi do data minimálního trvání Smlouvy, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Odesláním vyplněné elektronické objednávky z webu **ČB** Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Podmínkou mobilního připojení k Internetu Eri – LTE v zahraničí (EU), je povolený datový **roaming**. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128 Kbps - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Ceny za data přenesená v zahraničí jsou uvedena v platném ceníku Eri**Mobile** viz. <http://www.erimobile.cz/klientska-sekce> . **Od 15.6.2017** není roaming v zemích EU - Zóna I (EU) účtován a lze v rámci EU čerpat data i u této Služby při dodržení pravidel pro využívání národních SIM karet. Tzn. že tato Služba je určena především pro ČR. Při využívání této Služby v EU je stanovený tzv. bezpečnostní limit dat **5 GB / kalendářní měsíc**, po jehož vyčerpání dojde k omezení mobilního připojení v rámci EU.

Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – LTE Pohoda v zahraničí povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – LTE Pohoda je aktivovaná SIM karta Eri**Mobile 4G/LTE** v síti operátora **T-Mobile**.

Cena za zřízení a **za první** měsíční paušál Služby **Eri – LTE Pohoda** (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářního měsíce.

Měsíční cena Služby **Eri – LTE Pohoda** včetně všech sjednaných doplňkových Služeb sítě Eri je účtována za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je v místě pokrytí sítě 4G/LTE u Služby typu Eri - LTE rychlost připojení k Internetu / 60. V místech mimo pokrytí sítě 4G/LTE je minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení 16 kbps.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **v případě snížení výše DPH**, provede v odpovídající výši změnu ceny i směrem dolů.

Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) nakládá při poskytování veřejně dostupných služeb s daty svých zákazníků (Uživatelů Služeb sítě Eri) v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění pozdějších předpisů včetně nařízení EU / GDPR. Je správcem těchto osobních údajů, ochraňuje je před zveřejněním a neumožňuje k nim bez vědomí a souhlasu konkrétního zákazníka přístup žádné reklamní agentuře ani jiné třetí straně.

Výjimkou jsou jen nezbytně nutné informace poskytované obchodním Partnerům ČB, kteří se podílejí na zřízení nebo poskytování Služeb sítě Eri, které si zákazník (Uživatel) sjednal ve Smlouvě s ČB.

Seznam obchodních Partnerů ČB je uveden v Preambuli platného znění Všeobecných podmínek poskytování Služeb sítě Eri uveřejněných na <http://www.eri.cz/klientska-sekce-1> .