

Popis a ceník Služby Eri - LTE/EU balíček

(Ceník Služeb Eri – LTE/EU balíček platný od 15.1.2019)

Služba Eri – LTE/EU balíček zahrnuje:

1. Zřízení + aktivaci Služby Eri – LTE/EU balíček + novou SIM kartu EriMobile 4G/LTE s číslem z řady **770 73x xxx**. Tento blok čísel je přidělen společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako **ČB**) od **ČTU**. Zákazníkům jsou pak čísla přidělovány jednotlivě v náhodném pořadí.
2. **datový balíček** ve sjednané výši **Služby mobilního připojení k Internetu EriMobile**, který lze čerpat v **ČR + EU**. **Roaming** v EU je aktivován do 5 prac. dnů na základě převzaté žádosti ČB od zákazníka (Uživatele) doručené na email: obchod@erimobile.cz,
3. **maximální rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) je **až 20 / 5,8 Mb/s** - dle vyžití a úrovně pokrytí signálem 4G/LTE,
4. **běžná rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 15 / 4,35 Mbps - mění se dle vyžití a pokrytí signálem 4G/LTE,
5. možnost mobilního připojení k Internetu **i v zahraničí** (nutné povolení roamingu od ČB) – rychlost max. 128 Kbp/s,
6. mobilní připojení k Internetu je realizováno prostřednictvím SIM karty EriMobile využívající pokrytí fyzické mobilní sítě **T-Mobile**,
7. mobilní připojení lze využít až pro **tri** koncové **telekomunikační zařízení** umožňující připojení k **4G/LTE** (tablet, "chytrý" tel., notebook aj.).
8. možnost zřízení a využívání **1 x e-mail** schránky se zvolenou adresou **...@erimobil.cz** nebo **...@specialistanet.cz** o velikosti až **250 MB**,
9. mobilní připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email zákazníka (Uživatele).

Volitelné Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Agregace služby až	Cena Služeb a koncového zařízení (v Kč vč. DPH)
Cena aktivace + nová SIM karta (velikost nano, micro nebo standard)	1:60	198 Kč
Základní měsíční cena při závazku 24 měsíců		50 Kč / měs
Základní měsíční cena při závazku 12 měsíců		70 Kč / měs
Základní měsíční cena při závazku 3 nebo 6 měsíců		99 Kč / měs
Možnost zavedení vyšší rychlosti a priority dat pro email poštu (u protokolů IMAP, POP3 nebo SMTP)		99 Kč / měs
Měsíční limit přenesených dat – FUP (32/32 Kbps)		ANO, po přenesení sjednaného balíčku dat počítaného od 1. dne kalendářního měsíce
Maximální a běžná rychlost připojení		mění se dle vyžití a pokrytí signálem 4G/LTE
Volitelně - přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa je resp. může být společná i pro více SIM karet zákazníka)		199 Kč / měs.
Volitelně - dodání koncového telekomunikačního zařízení - USB/LTE Modemu		1.198 Kč / ks
Volitelně - dodání telekomunikačního zařízení - FRITZ!Box 6820 LTE modem		5.999 Kč / ks
Volitelně - dodání telekomunikačního zařízení - FRITZ!Box 6890 LTE modem		7.999 Kč / ks
Dopravné a balné po celé ČR - Česká pošta nebo PPL spedice (SIM karta / SIM karta + LTE modem)		120 / 242 Kč
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a všech dalších upomínek během kalendářního roku na email Uživatele		61 Kč / upomínku
Vyhotovení a zaslání oprávněné upomínky Uživateli doporučeným dopisem		182 Kč / upomínku
Zasílání faktur poštou		23 Kč / fakturu

Objednaný balíček dat (součet příchozí + odchozí data) na kalendářní měsíc	Zvýšení základní měsíční ceny (dle velikosti balíčku)
3 GB	+ 449 Kč / měs.
6 GB	+ 649 Kč / měs.
9 GB	+ 949 Kč / měs.
12 GB	+ 1.249 Kč / měs.
15 GB	+ 1.449 Kč / měs.

*... přenesená data jsou počítány vždy od 1. dne kalendářního měsíce součtem toku dat v obou směrech (příchozí + odchozí).

Běžná rychlost je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na vytížení mobilní sítě a na pokrytí signálem 4G/LTE v daném místě při dodržení uvedených podmínek využívání mobilního připojení. Tato rychlost je společná – sdílená všemi (max. třemi) připojenými koncovými telekomunikačními zařízeními Uživatel a tedy dále může klesat podle jejich vytížení.

Služba Eri – LTE/EU balíček **není náhradou** za **pevné** nebo **bezdrátové připojení k Internetu** poskytované v jednom geograficky definovaném místě typu ADSL/VDSL/VDSL2/SHDSL/FWA. Služba Eri – LTE/EU balíček je určena pro maximálně **tři** koncové zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který budou připojeny více jak tři koncová zařízení, je oprávněn ČB rychlost připojení omezit až na 96 Kbps.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je ČB oprávněn Uživateli částečně a nebo i úplně omezit poskytování sjednaných Služeb mobilního připojení.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatlem ve Smlouvě (objednávce) je ČB dále oprávněn požadovat po Uživateli **uhrazení smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy z ceny telekomunikačního zařízení**. ČB je rovněž oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši součtu všech poskytnutých měsíčních slev, **maximálně** však do výše **20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši od datu doručení výpovědi do data minimálního trvání Smlouvy, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Podmínkou mobilního připojení k Internetu Eri – LTE v zahraničí, je povolený datový **roaming**. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128 Kbps - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Ceny za data přenesená v zahraničí jsou uvedena v platném ceníku Eri**Mobile** viz. <http://www.erimobile.cz/klientska-sekce> . Od 15.6.2017 není roaming v zemích EU - Zóna I (EU) účtován a lze v rámci EU čerpat i datový balíček pro ČR při dodržení pravidel pro využívání národních SIM karet. Tzn. že tato Služba je určena a je využívána především v ČR.

Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – LTE/EU balíček v zahraničí povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – LTE/EU balíček je aktivovaná SIM karta Eri**Mobile 4G/LTE** v síti operátora **T-Mobile**.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Odesláním vyplněné elektronické objednávky z webu **ČB** Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Cena za zřízení a za **první** měsíční paušál Služby **Eri – LTE/EU balíček** (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářního měsíce.

Měsíční cena Služby **Eri – LTE/EU balíček** (vč. všech případně sjednaných doplňkových Služeb) je účtována za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši **100 %** a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je v místě pokrytí sítí 4G/LTE u Služby typu Eri - LTE rychlost připojení k Internetu / 60. V místech mimo pokrytí sítí 4G/LTE je minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení 16 kbps.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskyvatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskyvatel se zavazuje, že v **případě snížení výše DPH**, provede v odpovídající výši změnu ceny i směrem dolů.

Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) nakládá při poskytování veřejně dostupných služeb s daty svých zákazníků (Uživatelů Služeb sítě Eri) v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění pozdějších předpisů včetně nařízení EU / GDPR. Je správcem těchto osobních údajů, ochraňuje je před zveřejněním a neumožňuje k nim bez vědomí a souhlasu konkrétního zákazníka přístup žádné reklamní agentuře ani jiné třetí straně.

Výjimkou jsou jen nezbytně nutné informace poskytované obchodním Partnerům ČB, kteří se podílejí na zřízení nebo poskytování Služeb sítě Eri, které si zákazník (Uživatel) sjednal ve Smlouvě s ČB.

Seznam obchodních Partnerů ČB je uveden v Preambuli platného znění Všeobecných podmínek poskytování Služeb sítě Eri uveřejněných na <http://www.eri.cz/klientska-sekce-1> .