

Popis a ceník Služby **Eri – LTE balíček Pohoda**

(Ceník platný pro nově zřízené Služby od **1.5.2017**, pro stávající zákazníky od **1.7.2017**)

Služba Eri – LTE balíček Pohoda zahrnuje:

1. Zřízení + aktivaci Služby **Eri – LTE balíček Pohoda** + novou SIM kartu **EriMobile 4G/LTE** s číslem z řady **770 73x xxx**. Tento blok čísel je přidělen společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako **ČB**) od **ČTU**. Zákazníkům jsou pak čísla přidělovány jednotlivě v náhodném pořadí.
2. v rámci **ČR datový balíček** ve sjednané výši **Služby mobilního** připojení k Internetu,
3. **od 15.6.2017 lze čerpat datový balíček i v rámci EU - Zóna I (EU)**. Roaming v EU je aktivován do 5 prac. dnů na základě převzaté žádosti ČB od zákazníka doručené na email: obchod@erimobile.cz,
4. **maximální rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) **až 20 / 5,8 Mb/s** – dle vytížení a úrovně pokrytí signálem LTE,
5. **běžná rychlost** připojení v ČR (příchozí/odchozí) až 15 / 4,35 Mbps - mění se dle vytížení pokrytí signálem LTE,
6. možnost mobilního připojení k Internetu **i v zahraničí** (nutné povolení roamingu od ČB) – rychlost max. 128 Kbp/s,
7. mobilní připojení k Internetu je realizováno prostřednictvím SIM karty **EriMobile** využívající fyzické mobilní sítě **T-Mobile**,
8. připojení je určené **až pro dvě koncové zařízení** umožňující připojení k síti **4G/LTE** (tablet, chytrý mob. tel. nebo notebook).
9. možnost zřízení a využívání **1 x e-mail** schránky se zvolenou adresou **@erimobil.cz** nebo **@specialistanet.cz** o velikosti až **250 MB**,
10. mobilní připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email zákazníka (Uživatele).

Volitelné Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Agregace služby	Cena Služeb a koncového zařízení (v Kč vč. DPH)
Cena aktivace + nová SIM karta (velikost nano, micro nebo standard)	1:60	198 Kč
Měsíční cena při závazku 24 měsíců		50 Kč / měs
Měsíční cena při závazku 12 měsíců		70 Kč / měs
Měsíční cena – bez min. doby trvání Smlouvy		99 Kč / měs
Možnost zavedení vyšší rychlosti a priority dat pro email poštu (u protokolů <i>IMAP, POP3</i> nebo <i>SMTP</i>)		99 Kč / měs
Měsíční limit přenesených dat – FUP (20/20 kbps)		ANO, po přenesení sjednaného balíčku dat od 1. dne kalendářního měsíce
Maximální a běžná rychlost připojení		mění se dle vytížení a pokrytí signálem 4G/LTE
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa je resp. může být společná i pro více SIM karet zákazníka)		199 Kč / měs.
Možnost dodání USB/LTE Modemu		1.198 Kč
Dopravné a balné po celé ČR - Česká pošta nebo PPL spedice		120 Kč

Sjednaný balíček dat (součet příchozí + odchozí data)	Zvýšená měsíční cena o:
650 MB	+ 198 Kč / měs.
1100 MB	+ 247 Kč / měs.
2100 MB	+ 348 Kč / měs.
3100 MB	+ 447 Kč / měs.
4100 MB	+ 548 Kč / měs.

*... přenesená data jsou počítány vždy **od 1. dne kalendářního měsíce** součtem toku dat v obou směrech (příchozí + odchozí).

Běžná rychlost je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována v závislosti na uvedených zónách **po většinu času** v místě pokrytí signálem 4G/LTE při dodržení uvedených podmínek využívání mobilního připojení.

Služba Eri – LTE **není náhradou** za pevné nebo bezdrátové připojení k Internetu poskytované v jednom geograficky definovaném místě typu ADSL/VDSL/VDSL2/SHDSL/FWA. Služba Eri – LTE balíček Pohoda je určena pro maximálně dvě koncové zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB rychlost připojení omezit **bez ohledu na zóny** až na 96 Kbps.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou délkou minimální doby trvání Smlouvy na 24, 12 měsíců a nebo bez minimální délky trvání Smlouvy. Výpovědní lhůtu si Uživatel volí v objednávce Služby na dobu **1, 3 nebo 6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Podmínkou mobilního připojení k Internetu Eri – LTE v zahraničí, je povolený datový **roaming**. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128 Kbps - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Ceny za data přenesená v zahraničí jsou uvedena v platném ceníku Eri**Mobile** viz. <http://www.erimobile.cz/klientska-sekce> . **Od 15.6.2017 není roaming v zemích EU - Zóna I (EU) účtován.**

Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – LTE balíček Pohoda v zahraničí povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – LTE balíček Pohoda je aktivovaná SIM karta Eri**Mobile 4G/LTE** v síti operátora **T-Mobile**.

Odesláním vyplněné elektronické objednávky z webu **ČB** Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** se zvolenou délkou minimální doby trvání Smlouvy. Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Cena za zřízení a **za první** měsíční paušál Služby **Eri – LTE balíček Pohoda** (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářním měsícem.

Měsíční cena Služby **Eri – LTE balíček Pohoda** (vč. všech případně sjednaných doplňkových Služeb) je účtována za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je v místě pokrytí sítě 4G/LTE u Služby typu Eri - LTE rychlost připojení k Internetu / 60. V místech mimo pokrytí sítě 4G/LTE je minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení 16 kbps.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje**, že v případě snížení výše DPH, **sníží v odpovídající výši i Cenu Služby**.