

Popis a ceník Služby EriTV – Pohoda (ke stávajícímu připojení Eri-xDSL)

(Ceník Služby EriTV - Pohoda platný od 1.7.2019)

1. Cena zřízení Služby EriTV – Pohoda činí dle volby Uživatele v objednávce **0 Kč** (jednorázová sleva 1.999 Kč) nebo **999 Kč** (jednorázová sleva 1.000 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je Uživateli poskytnuta navíc pravidelná **sleva z měsíční ceny** ve výši až **150 Kč / měs.**
2. Uživatel má možnost objednání **koncového zařízení** ke Službě EriTV za zvýhodněné ceny zahrnující již i konfiguraci zařízení:
 - a) **2 x Set-top box** Arris VIP 1113 nebo VIP 4205 za **1.999 Kč/ks** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč/ks),
 - b) **Wi-Fi VDSL modem** (ZyXEL VMG 1312-B30B nebo Comtrend VR - 3031eu) za **1.199 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
 - c) balíček **Set-top box Arris VIP 1113 nebo Arris VIP 4205 + Wi-Fi VDSL modem** za **2.499 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 1.500 Kč),
 - d) Uživatel může využít i vlastní Set-top box stejného typu Arris VIP 1113 (DRAM 512 MB, DDR3) nebo VIP 4205. Cena za vzdálenou konfiguraci a aktivaci vlastního **Set-top box** Uživatele je **149 Kč**.
3. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **87 TV kanálů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (viz. níže).
4. V ceně Služby je zahrnutá xDSL televizní přípojka tvořená datovou linkou – VLANem vyhrazeným v síti Eri / CETIN pro Služby EriTV.
5. Uživatel má možnost využívat službu EriTV – Pohoda až na současně **4 koncových zařízeních** (až 2 x Set-top box + 2 až 3 x PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní live.eritv.cz).
6. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 x e-Mail** schránku s doménou **eri.cz** (400 MB/schránku, celkem 2 GB)
7. Součástí Služby EriTV – Pohoda není Internetové připojení.
8. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou** a to odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Služby sítě Eri	Požadovaná min. rychlost xDSL pro zřízení Služby EriTV v dané lokalitě	Měsíční cena (v Kč/měs.)
EriTV – Pohoda (87 TV kanálů + vyhrazená kapacita připojení – VLAN pro TV do 14 Mb/s + TV videotéka ke stávajícímu připojení typu Eri – ADSL/VDSL)	6 Mb/s a více	299 Kč/měs. (149 Kč/měs. po slevě 150 Kč/měs.)
Registrace - připojení druhého Set-top boxu	8 Mb/s a více	99 Kč/měs.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL expedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli společnosti Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) řádně a včas, je ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby EriTV – Pohoda (první měsíční poplatek) a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Služba EriTV – Pohoda může být zřízena jen v **lokalitách** s dostupností technologie ADSL/VDSL s rychlostí **6 Mb/s a vyšší**.

Podmínkou pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní live.eritv.cz je využívání vlastního Internetového připojení Uživatele s rychlostí min. **2,5 Mb/s / TV kanál při kvalitě obrazu SD** a nebo min. **6 Mb/s / TV kanál při kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání 3 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je min. potřebná rychlost (3 x 2,5Mb/s) + 6 Mb/s = 13,5 Mb/s. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV vhodné.

Základní programová nabídka – 87 TV kanálů.

CT 1, CT 1 HD, CT 1 JM, CT 1 JM HD, CT 1 SM, CT 1 SM HD, CT 2, CT 2 HD, CT 24, CT 24 HD, CT sport, CT sport HD, CT :D / Art, CT :D HD/ Art HD, Nova, Nova HD, Nova 2, Nova 2 HD, Nova Action, Nova Action HD, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova Gold, Nova Gold HD, Ōčko, Ōčko Star, Praha TV, Prima, Prima HD, Prima COOL, Prima COOL HD, Prima Comedy Central, Prima Krimi, Prima Krimi HD, Prima LOVE, Prima LOVE HD, Prima MAX, Prima MAX HD, Prima ZOOM, Prima ZOOM HD, Rebel 2 Slušnej kanál, Regionální.tv, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Barrandov Krimi HD, Kino Barrandov HD, b-TV (Brněnská TV), Jihočeská televize, Mňam TV, Noe, Polar, TV Rebel, TV Slovácko, V1, Dvojka, Dvojka HD, JOJ Family HD, Jednotka, Jednotka HD, TA3, 1TV RUS, ATM Rozrywka, ATV, Nasa Tv HD, ORF1, ORF2, Pro 7, Polsat, RTL, Super Polsat, TV Puls, TV Puls 2, TVN, TVN 7, TVP Historia, TVP Info, TVP 3 Katowice, TVP Kultura, TVP Sport, **TVP1 HD, TVP2 HD, ZDF.**

Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (cena za jednotlivé balíčky se počítá).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
Zpravodaj	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV, France 24, TV5 Monde.	19 Kč
Film	Film Europe, Film Europe HD , AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox, JOJ Cinema HD .	59 Kč
Dětské	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
Česky	CS film/ CS mini/ Horor film, Československo HD / Be2Can HD .	69 Kč
Sport	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD , Nova Sport 1, Sport 5, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD , ArenaSPORT 1 HD , ArenaSPORT 2, Golf Channel.	99 Kč
Dokument	Discovery channel, National Geographic, National Geographic Wild, Animal Planet, TLC, Fishing & Hunting, Discovery HD , Investigation discovery, Discovery Science, DTX, National Geographic HD , Travel Channel.	99 Kč
Láska	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD , Playboy TV.	99 Kč
Superbox	Erox HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD , Filmbox, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD , Filmbox Plus.	169 Kč
HBO 1	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD .	199 Kč
HBO 2	Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD .	269 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu EriTV – Pohoda na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na www.eritv.cz.

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

Cena ostatních jednorázových úkonů

Vrácení pronajímaného koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do sídla / kanceláře Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajímaného koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy, Poskytovatelem	1.198 Kč
Změna přístupové rychlosti k Internetu u již poskytované služby Eri-xDSL	0 Kč
Přeložení služby Eri – xDSL nebo EriTV – Pohoda na jinou adresu s pokrytím datovou sítí Eri / CETIN (nezahrnuje případně další náklady spojené s přeložením hlavní telefonní stanice - HTS nebo přípojky euroISDN)	1.198 Kč
STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněně opakované upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	100 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněně III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	300 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (měsíční poplatky / fakturu)	23 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení - HW(např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatlem ve Smlouvě (objednávce) je **Poskytovatel – ČB oprávněn** požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty ve výši 100 % z poskytnuté slevy z ceny telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši součtu všech poskytnutých měsíčních slev, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši od datu doručení výpovědi do data minimálního trvání Smlouvy, ke kterému se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.