

Popis a ceník Služby EriTV – Pohoda (ke stávajícímu připojení Eri-xDSL)

(Ceník platný od 1.4.2020)

1. Cena zřízení Služby **EriTV – Pohoda** je **499 Kč**,
2. Uživatel má možnost objednání **koncového telekomunikačního zařízení** za zvýhodněné ceny **zahrnující i konfiguraci** zařízení:
 - a) až **2 x Set-top box** Arris VIP 4205 za 1.999 Kč/ks (*poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč/ks*),
 - b) **Wi-Fi VDSL modem Comtrend VR 3031eu** za zvýhodněnou cenu 999 Kč vč. konfigurace (*poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč*),
 - c) **Wi-Fi VDSL modem ZyXEL VMG 1312** za zvýhodněnou cenu 799 Kč vč. konfigurace (*poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč*),
 - d) zvýhodněný balíček (Set-top box Arris VIP 4205 + Wi-Fi VDSL modem Comtrend VR 3031eu) za 2.499 Kč,
 - e) zvýhodněný balíček (Set-top box Arris VIP 4205 + Wi-Fi VDSL modem ZyXEL VMG 1312) za 2.299 Kč,
 - f) Uživatel může využít i **vlastní** Set-top box a nebo i vlastní **smart TV** v případě, že toto koncové zařízení podporuje aplikaci od EriTV nebo 4NET.TV (např. přes Google Play).
3. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **88 TV kanálů** s možností rozšíření o 1 až 8 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
4. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
5. V měsíční ceně Služby je **pro IP TV vysílání** vyčleněna **prioritní kapacita – VLAN** do **14 Mb/s** (*dle potřeby TV kanálu*).
6. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 x e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*).
7. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele a **účinností** dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Služby sítě Eri	Požadovaná min. rychlost xDSL pro zřízení Služby EriTV v dané lokalitě	Měsíční cena (v Kč/měs.)
EriTV – Pohoda (<i>88 TV kanálů + prioritní kapacita – VLAN pro TV do 14 Mb/s + TV videotéka ke stávajícímu připojení od Eri</i>)	6 Mb/s a více	149 Kč/měs.
Registrace - připojení druhého a třetího Set-top boxu	8 Mb/s a více	99 Kč/měs.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (*až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová sleva 242 Kč*).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV – Pohoda** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

Služba **EriTV – Pohoda** může být zřízena jen v **lokalitách** s dostupností technologie ADSL/VDSL s rychlostí **6 Mb/s a vyšší**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání 3 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je min. potřebná rychlost (3 x 2,5Mb/s) + 6 Mb/s = 13,5 Mb/s a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV vhodné.

Základní programová nabídka – 88 TV kanálů.

CT 1, CT 1 HD, CT 1 JM, CT 1 JM HD, CT 1 SM, CT 1 SM HD, CT 2, CT 2 HD, CT 24, CT 24 HD, CT sport, CT sport HD, CT :D / Art, CT :D HD/ Art HD, Nova, Nova HD, Nova 2, Nova 2 HD, Nova Action, Nova Action HD, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova Gold, Nova Gold HD, Óčko, Óčko Star, Praha TV, Prima, Prima HD, Prima COOL, Prima COOL HD, Prima Comedy Central, Prima Krimi, Prima Krimi HD, Prima LOVE, Prima LOVE HD, Prima MAX, Prima MAX HD, Prima ZOOM, Prima ZOOM HD, Rebel 2 Slušnej kanál, Regionální.tv, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Barrandov Krimi HD, Kino Barrandov HD, CS History, b-TV (Brněnská TV), Jihočeská televize, Mňam TV, Noe, Polar, TV Rebel, TV Slovákco, V1, JOJ Family HD, Jednotka, Jednotka HD, Dvojka, Dvojka HD, Trojka, Trojka HD, TA3, 1TV RUS, ATM Rozrywka, ATV, Nasa Tv HD, ORF1, ORF2, Pro 7, Polsat, Super Polsat, TV Puls, TV Puls 2, TVN, TVN 7, TVP Historia, TVP Info, TVP 3 Katowice, TVP Sport, TVP1 HD, TVP2 HD, ZDF.

Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (*cena za jednotlivé balíčky se načítá*).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
Zpravodaj	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV, France 24, TV5 Monde.	19 Kč
Film	Film Europe, Film Europe HD , AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox, JOJ Cinema HD .	59 Kč
Dětské	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
Česky	CS film / CS Horor, Československo HD / Be2Can HD .	69 Kč
Sport	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5, Golf Channel.	99 Kč
Láska	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD , Reality Kings TV.	99 Kč
Dokument	Discovery channel, Discovery Science, Discovery HD, Discovery Showcase HD , National Geographic, National Geographic HD , National Geographic Wild, Animal Planet, TLC, Fishing & Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD .	119 Kč
Superbox	Erox HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD , Filmbox, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD , Filmbox Plus.	169 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na www.eritv.cz.

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněně opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněně III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev. Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze tuto smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* a nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.