

Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(zaváděcí ceník je platný pro nově zřízené přípojné body **od 9.6.2016 do 31.10.2016**)

1. zřízení Služby **Eri – ADSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 1.879 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi** ADSL modem ZyXEL Prestige 660 HN vč. konfigurace za zvýhodněnou cenu **599 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 791 Kč),
3. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi** VDSL modem Comtrend VR - 3031eu **nebo** ZyXEL - VMG 1312-B30B za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
4. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
5. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
6. až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
7. rychlost připojení **až 16 / 0,76 Mbps**,
8. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
9. připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – ADSL Pohoda – základní rychlost až 9 / 0,5 Mb/s	1:45	369 Kč/ měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/ měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s	+ 30 Kč / měs.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč / tel. číslo a/nebo 1.699 Kč / blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** (první měsíční poplatek) + cena dodaného koncového zařízení včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatel). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu / 45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu / 25.

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda:

(zaváděcí ceník je platný pro nově zřízené přípojné body **od 9.6.2016 do 31.10.2016**)

11. zřízení Služby **Eri – VDSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 1.879 Kč),
12. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem Comtrend VR - 3031eu **nebo** ZyXEL - VMG 1312-B30B za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
13. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
14. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
15. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
16. rychlost připojení **až 40 / 2 Mbps**,
17. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
18. připojení k Internetu 24 hodin denně,
19. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL Pohoda – základní rychlost až 20 / 2 Mb/s	1:45	419 Kč/ měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/ měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 40 / 2 Mb/s	+ 50 Kč / měs.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč / tel. číslo a/nebo 1.699 Kč / blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz , **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) + cena dodaného koncového zařízení včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu / 45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu / 25.

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(zaváděcí ceník je platný pro nově zřízené přípojné body **od 9.6.2016 do 31.10.2016**)

20. zřízení Služby Eri – VDSL2 Pohoda za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 1.879 Kč),
21. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi** VDSL modem Comtrend VR - 3031eu **nebo** ZyXEL - VMG 1312-B30B za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
22. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
23. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
24. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
25. rychlost připojení **až 40 / 4 Mb/s** (s přípravou až na 80/8 Mb/s) ,
26. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
27. připojení k Internetu 24 hodin denně,
28. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL2 Pohoda – základní rychlost až 30 / 3 Mb/s	1:45	469 Kč/ měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/ měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/ měs.
Zvýšená servisní podpora I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3 nebo 6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 40 / 4 Mb/s	+ 50 Kč / měs.
až 56 / 5 Mb/s (dostupná postupně od 8 / 2016)	+ 100 Kč / měs.
až 80 / 8 Mb/s (dostupná postupně od 8 / 2016)	+ 200 Kč / měs.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby EriMobile: 241 Kč a u Služby EriVoIP: 699 Kč / tel. číslo a/nebo 1.699 Kč / blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby EriMobile je uveden na: www.erimobile.cz , platný ceník Služby EriVoIP je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby Eri – VDSL2 Pohoda (první měsíční poplatek) + cena dodaného koncového zařízení včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3 nebo 6 měsíců** (dle volby Uživatel). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu Eri – VDSL2 Pohoda rychlost připojení k Internetu / 45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu / 25.

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.