

## Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(ceník je platný pro nově zřízené přípojné body od 9.10.2017)

1. zřízení Služby **Eri – ADSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi ADSL** modem vč. konfigurace za zvýhodněnou cenu **599 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 791 Kč),
3. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
4. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
5. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
6. až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
7. rychlost připojení až **16/0,76 Mb/s**,
8. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
9. připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – ADSL Pohoda</b> – základní rychlost až 9/0,5 Mb/s*	1:45	<b>369 Kč/měs</b>
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s*	+ 30 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz) , platný ceník Služby **EriVoIP** je uveden na [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **změnu ceny provede** v odpovídající výši i **směrem dolů**, v případě snížení DPH.

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda:

(ceník platný pro nově zřízené přípojné body od 9.10.2017)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
3. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
4. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
6. rychlost připojení až **40/2 Mb/s**,
7. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I**: 1:25,
8. připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL Pohoda</b> – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:45	<b>419 Kč/měs.</b>
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
<b>až 40/2 Mb/s*</b>	<b>+ 50 Kč/měs.</b>

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.**

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(ceník je platný pro nově zřízené přípojné body od 9.10.2017)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
3. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
4. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
6. rychlost připojení až **100/10 Mb/s**,
7. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
8. připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL2 Pohoda</b> – základní rychlost až 30/3 Mb/s*	1:45	<b>469 Kč/měs</b>
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až <b>40/4 Mb/s*</b>	+ 50 Kč/měs.
až <b>56/5 Mb/s*</b>	+ 100 Kč/měs.
až <b>70/7 Mb/s*</b>	+ 130 Kč/měs.
až <b>100/10 Mb/s*</b>	+ 200 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatel). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL2 Pohoda** rychlost připojení k Internetu / 45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu / 25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.**

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL3 Pohoda:

(ceník je platný pro nově zřízené přípojné body od 9.10.2017)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** za **0,- Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi** VDSL modem/router/VoIP bránu (DSL/RJ11-300/35 Mbps - **metalika**) za cenu **6.999 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
3. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi** VDSL router (Eth./RJ 45 až 1000 Mb/s - **optika**) za zvýhodněnou cenu od **1.399 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
4. možnost sjednání dvou - úroňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
5. možnost sjednání hlasových služby **EriVoIP** pro domácnosti i firmy (s volitelnými tarify pro volání **EriVoIP–Panter L, M** nebo **S**)
6. až **15 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 6 GB),
7. rychlost připojení až **250/25 Mb/s**,
8. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max.1:25,
9. připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL3 Pohoda – základní rychlost až 150/15 Mb/s*</b>		<b>769 Kč/měs</b>
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy	1:45	99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až <b>200/20 Mb/s*</b>	+ 100 Kč/měs.
až <b>250/25 Mb/s*</b>	+ 200 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz) , platný ceník Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL3 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **změnu ceny provede** v odpovídající výši **i směrem dolů**, v případě snížení DPH.