

Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(ceník je platný pro nově zřízené přípojné body od 22.3.2017)

1. zřízení Služby **Eri – ADSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. **Akce Prázdniny 2017** – první **měsíc zdarma** (Uživatel volí „požadují / nepožadují“ v rámci objednávky na webu Poskytovatele),
3. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi ADSL** modem vč. konfigurace za zvýhodněnou cenu **599 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 791 Kč),
4. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
5. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
6. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
7. až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
8. rychlost připojení až **16/0,76 Mbps**,
9. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
10. připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – ADSL Pohoda – základní rychlost až 9/0,5 Mb/s*	1:45	369 Kč/měs
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1 (nelze zvolit společně s Vánoční akcí 2016), 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s*	+ 30 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz , **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **změnu ceny provede** v odpovídající výši i **směrem dolů**, v případě snížení DPH.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda:

(ceník platný pro nově zřízené přípojné body od 22.3.2017)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
3. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
4. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
6. rychlost připojení až **40/2 Mbps**,
7. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
8. připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL Pohoda – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:45	419 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1 (nelze zvolit společně s Vánoční akcí 2016), 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 40/2 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.**

Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(ceník je platný pro nově zřízené přípojné body od 22.3.2017)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** za **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč),
3. možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
4. možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
6. rychlost připojení až **80/8 Mb/s**, Akce první měsíc zdarma nelze využít u rychlosti až 80/8 Mbps,
7. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.** 1:25,
8. připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL2 Pohoda – základní rychlost až 30/3 Mb/s*	1:45	469 Kč/měs
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1 (nelze zvolit společně s Vánoční akcí 2016), 3** nebo **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 40/4 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.
až 56/5 Mb/s*	+ 100 Kč/měs.
až 80/8 Mb/s*	+ 200 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz , platný ceník Služby **EriVoIP** je uveden na www.eri.cz.

Cena Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3** nebo **6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL2 Pohoda** rychlost připojení k Internetu / 45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu / 25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel se zavazuje, že změnu ceny provede v odpovídající výši i směrem dolů, v případě snížení DPH.**