

## Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(Ceník Služeb Eri – ADSL Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

1. Cena zřízení Služby Eri – ADSL Pohoda dle volby Uživatel v objednávce ve výši **0 Kč** (jednorázová sleva 2.274 Kč) a nebo **999 Kč** (jednorázová sleva 1.275Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** Služby Eri – ADSL Pohoda ve výši **40 Kč/měs.**
2. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi ADSL/VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
3. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
4. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. Až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
6. Rychlost připojení až **16,0,76 Mb/s**,
7. Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
8. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – ADSL Pohoda</b> – základní rychlost až 9/0,5 Mb/s*	1:45	<b>369 Kč/měs</b> <b>329 Kč/měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>0 Kč/upomínka</i>
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>100 Kč/upomínku</i>
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III. upomínky</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>300 Kč/upomínku</i>
Zasílání faktur poštou		<i>23 Kč/fakturu</i>
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši <b>1,5%</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b> , <b>3%</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b> nebo <b>5%</b> při úhradě <b>1 x ročně</b> . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatel v Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 %** z **poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s*	+ 30 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatel v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši i **směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda

(Ceník Služeb Eri – VDSL Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

1. Cena zřízení Služby Eri – VDSL Pohoda dle volby Uživatele v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 2.274 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.275 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **50 Kč/měs.**
2. Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **20 Kč/měs.**
3. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
4. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
5. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
6. **Až 10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
7. Rychlost připojení až **40/2 Mb/s**,
8. Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
9. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL Pohoda</b> – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:45	<b>419 Kč/měs.</b> <b>(369 Kč / měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		0 Kč/upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněně opakovaně upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		100 Kč/upomínku
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněně III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		300 Kč/upomínku
Zasílání faktur poštou		23 Kč/fakturu
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši <b>1,5%</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b> , <b>3%</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b> nebo <b>5%</b> při úhradě <b>1 x ročně</b> . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem ve Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3,6 nebo 12 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku 24 měsíců)
až 40/2 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.	<b>+ 30 Kč/měs.</b>

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory stupeň I.** je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(Ceník Služeb Eri – VDSL2 Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

- Cena zřízení Služby Eri – VDSL2 Pohoda dle volby Uživatelé v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 2.274 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.275 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **70 Kč/měs.**
- Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **až 70 Kč/měs.**
- Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
- Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
- Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
- Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
- Rychlost připojení až **100/10 Mb/s**,
- Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
- Připojení k Internetu 24 hodin denně,
- Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatelé.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL2 Pohoda</b> – základní rychlost až 30/3 Mb/s*	1:45	<b>469 Kč/měs.</b> ( <b>399 Kč/měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatelé v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		0 Kč/upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		100 Kč/upomínku
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživatelé doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		300 Kč/upomínku
Zasílání faktur poštou		23 Kč/fakturu
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši <b>1,5%</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b> , <b>3%</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b> nebo <b>5%</b> při úhradě <b>1 x ročně</b> . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelé ve Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživatelé uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3, 6 nebo 12 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku na 24 měsíců)
<b>až 30/3 Mb/s*</b>	+ 0 Kč/měs.	<b>- 20 Kč/měs.</b>
<b>až 40/4 Mb/s*</b>	+ 50 Kč/měs.	<b>+ 20 Kč/měs.</b>
<b>až 56/5 Mb/s*</b>	+ 100 Kč/měs.	<b>+ 30 Kč/měs.</b>
<b>až 70/7 Mb/s*</b>	+ 130 Kč/měs.	<b>+ 60 Kč/měs.</b>
<b>až 100/10 Mb/s*</b>	+ 200 Kč/měs.	<b>+ 130 Kč/měs.</b>

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatelé je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatelé v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL2 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatelé. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL3 Pohoda

*Ceník Služeb Eri – VDSL3 Pohoda platný od 1.7.2019*

1. Cena zřízení Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** dle volby Uživatel v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.999 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.000 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **150 Kč/měs.**
2. Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **až 120 Kč/měs.**
3. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby pro rychlosti připojení 150 až 250 Mb/s (**metalika-RJ11**): Wi-Fi VDSL modem/VoIP brána **FritzBox 7590** vč. konfigurace za zvýhodněnou cenu od **3.499 Kč** (dle volby *minimálního závazku užívání Služeb v objednávce*),
4. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby pro rychlosti připojení 150 až 1000 Mb/s (**optika-RJ45**):
  - a) VDSL modem/ router **MikroTik RB750Gr3** (bez Wi-Fi) za zvýhodněnou cenu **1.399 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
  - b) **Wi-Fi** VDSL modem/ router **MikroTik RBD52G** za zvýhodněnou cenu **1.549 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
5. Možnost sjednání dvou - úrovně zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
6. Možnost sjednání hlasových služby **EriVoIP** pro domácnosti i firmy (s volitelnými tarify pro volání **EriVoIP-Panter L, M** nebo **S**)
7. Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
8. Rychlost připojení až **1000/100 Mb/s**
9. **Běžná agregace** pro Internetové připojení dosahovaná po většinu doby je dle max. rychlostí připojení od 1:4 do 1:6,
10. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Běžná agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL3 Pohoda – základní rychlost až 150/15 Mb/s*</b>	Rychlost připojení 150 až 200 Mb/s - 1:4  Rychlost připojení až 250 Mb/s - 1:5  Rychlost připojení 500 až 1000 Mb/s - 1:6	<b>769 Kč/měs.</b> <b>(619 Kč/měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Doplňková Služba sítě Eri - <b>přidělení</b> statické veřejné <b>IP adresy</b>		99 Kč/měs.
Doplňková Služba sítě Eri - <b>zvýšená servisní podpora</b> stupeň <b>II.</b> (odstranění poruchy <b>do 24 hodin</b> + přidělení veřejné <b>pevné IP adresy</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )		399 Kč/měs.
Doplňková Služba sítě Eri - <b>zvýšená servisní podpora</b> stupeň <b>I.</b> (odstranění poruchy <b>do 12 hodin</b> + přidělení bloku až <b>4 / 8 veřejných IP adresy</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> + <b>SLA 99,0 %</b> )	999 Kč/měs.	
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		0 Kč/upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		100 Kč/upomínku
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		300 Kč/upomínku
Zasílání faktur poštou		23 Kč/fakturu
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši <b>1,5%</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b> , <b>3%</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b> nebo <b>5%</b> při úhradě <b>1 x ročně</b> . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm ve Smlouvě (objednávce) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 %** z **poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3,6 nebo 12 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku na 24 měsíců)
až <b>150/15 Mb/s*</b> (metalika nebo optika)	0 / měs.	<b>- 70 Kč/měs.</b>
až <b>200/20 Mb/s*</b> (metalika nebo optika)	+ 30 Kč/měs.	<b>- 50 Kč/měs.</b>
až <b>250/25 Mb/s*</b> (metalika nebo optika)	+ 100 Kč/měs.	<b>- 20 Kč/měs.</b>
až <b>500/50 Mb/s*</b> (optika)	+ 130 Kč/měs.	<b>+ 50 Kč/měs.</b>
až <b>750/75 Mb/s*</b> (optika)	+ 180 Kč/měs.	<b>+ 80 Kč/měs.</b>
až <b>1000/100 Mb/s*</b> (optika)	+ 230 Kč/měs.	<b>+ 150 Kč/měs.</b>

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatel v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

**Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu doby** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4 až /6 (viz. tabulka výše).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL3 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.