

Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(Ceník platný od 1.4.2020)

1. Cena zřízení Služby **Eri – ADSL Pohoda** je **999 Kč**,
2. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby (**metalika-R11**):
 1. Wi-Fi VDSL modem **Comtrend VR 3031eu** za zvýhodněnou cenu 999 Kč vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**)
 2. Wi-Fi VDSL modem **ZyXEL VMG 1312** za zvýhodněnou cenu 799 Kč vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**)
3. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
4. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. Až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
6. Rychlost připojení až **160,76 Mb/s**,
7. **Běžná agregace** pro Internetové připojení dosahovaná po většinu doby je **1:4**,
8. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele a **účinnosti dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Běžná agregace připojení k Internetu	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – ADSL Pohoda – základní rychlost až 9/0,5 Mb/s*	1:4	329 Kč/měs
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)		999 Kč/měs.
Sleva za platbu předem z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: right;"> 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně. </div>		

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile: 0 Kč** a u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby **EriMobile**: 198 Kč / mob. tel. číslo. Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499,- Kč / číslo a/nebo 1499,-Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s*	+ 30 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL expedice: **0 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení), poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

Běžná rychlost připojení k Internetu je taková rychlost, která je dosahována **po většinu doby** v kalendářním měsíci v závislosti na sjednané rychlosti připojení a s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je max. rychlost připojení k Internetu / **4**.

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* a nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda

(Ceník platný od 1.4.2020)

1. Cena zřízení Služby **Eri – VDSL Pohoda** je **999 Kč**,
2. Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši až 20 Kč/měs.
3. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby (**metalika-RJ11**):
 1. Wi-Fi VDSL modem **Comtrend VR 3031eu** za zvýhodněnou cenu 999 Kč vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**)
 2. Wi-Fi VDSL modem **ZyXEL VMG 1312** za zvýhodněnou cenu 799 Kč vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**)
4. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby (**optika-RJ45**):
 1. Wi-Fi VDSL modem **MikroTik RB941** vč. konfigurace za cenu 599 Kč,
 2. Wi-Fi VDSL modem **MikroTik RB952Ui** vč. konfigurace za cenu 1.199 Kč,
5. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
6. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
7. Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
8. Rychlost připojení až **40/2 Mb/s**,
9. **Běžná agregace** pro Internetové připojení dosahovaná po většinu doby je **1:4**.
10. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele a účinnosti dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Běžná agregace připojení k Internetu	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL Pohoda – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:4	369 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)		999 Kč/měs.
Sleva za platbu předem z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <ul style="list-style-type: none"> 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně, 5,0 % při úhradě 1 x ročně. 		

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile: 0 Kč** a u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby **EriMobile**: 198 Kč / mob. tel. číslo. Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499,- Kč / číslo a/nebo 1499,-Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (při zvolení min. závazku 3 nebo 6 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (při zvolení závazku na 12 nebo 24 měsíců)
až 40/2 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.	+ 30 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení), poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**.

Běžná rychlost připojení k Internetu je taková rychlost, která je dosahována **po většinu doby** v kalendářním měsíci v závislosti na sjednané rychlosti připojení a s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je max. rychlost připojení k Internetu / **4**.

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovy poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (**spotřebitel** a nebo **podnikající fyzická osoba**) **požadovat**.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zaslání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zaslání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(Ceník platný od 1.4.2020)

1. Cena zřízení Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** je **999,-Kč**,
2. Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši až **70 Kč/měs.**
3. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby (**metalika-RJ11**):
 1. Wi-Fi VDSL modem **Comtrend VR 3031eu** za zvýhodněnou cenu 999 Kč vč. konfigurace (*poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč*)
 2. Wi-Fi VDSL modem **ZyXEL VMG 1312** za zvýhodněnou cenu 799 Kč vč. konfigurace (*poskytnutá jednorázová sleva ve výši 400 Kč*)
4. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby (**optika-RJ45**):
 1. Wi-Fi VDSL modem **MikroTik RB941** vč. konfigurace za cenu 599 Kč,
 2. Wi-Fi VDSL modem **MikroTik RB952Ui** vč. konfigurace za cenu 1.199 Kč,
5. Možnost sjednání dvou - úrovně zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
6. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
7. Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
8. Rychlost připojení až **100/10 Mb/s**,
9. **Běžná agregace** pro Internetové připojení dosahovaná po většinu doby je **1:4**.
10. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele a **účinnosti dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Běžná agregace připojení k Internetu	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL2 Pohoda – základní rychlost až 30/3 Mb/s*	1:4	399 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)		999 Kč/měs.
Sleva za platbu předem z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <ul style="list-style-type: none"> 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně. 		

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile: 0 Kč** a u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby **EriMobile**: 198 Kč / mob. tel. číslo. Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499,- Kč / číslo a/nebo 1499,-Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (při zvolení min. závazku 3 nebo 6 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (při zvolení závazku na 12 nebo 24 měsíců)
až 30/3 Mb/s*	+ 0 Kč/měs.	- 20 Kč/měs.
až 40/4 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.	+ 20 Kč/měs.
až 56/5 Mb/s*	+ 100 Kč/měs.	+ 30 Kč/měs.
až 70/7 Mb/s*	+ 130 Kč/měs.	+ 60 Kč/měs.
až 100/10 Mb/s*	+ 200 Kč/měs.	+ 130 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení), poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**.

Běžná rychlost připojení k Internetu je taková rychlost, která je dosahována **po většinu doby** v kalendářním měsíci v závislosti na sjednané rychlosti připojení a s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je max. rychlost připojení k Internetu / **4**.

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL2 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* a nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

Popis a ceník Služby Eri – VDSL3 Pohoda

(Ceník platný od 1.4.2020)

1. Cena zřízení Služby Eri – VDSL3 Pohoda je 999 Kč,
2. Při zvolení závazku 24 měsíců může být dle objednávky poskytnuta další sleva z měsíční ceny ve výši až 120 Kč/měs.
3. Možnost dodání koncového telekomunikačního zařízení Služby pro rychlosti připojení do 250 Mb/s (**metalika-RJ11**):
 1. Wi-Fi VDSL modem/VoIP brána FritzBox 7530 vč. konfigurace za cenu 3.499 Kč,
4. Možnost dodání koncového telekomunikačního zařízení Služby pro rychlosti připojení do 1000 Mb/s (**optika-RJ45**):
 1. VDSL modem MikroTik RB750Gr3 (bez Wi-Fi) vč. konfigurace za cenu 1.399 Kč,
 2. Wi-Fi VDSL modem MikroTik RBD52G vč. konfigurace za cenu 1.549 Kč,
 3. Wi-Fi VDSL modem MikroTik RB962UiGS vč. konfigurace za cenu 2.999 Kč,
5. Možnost sjednání dvou - úrovně zvýšené servisní podpory vč. SLA 99,0 %,
6. Možnost využití telefonní služby EriVoIP s cenovým tarifem EriVoIP – Panter L, M nebo S,
7. Až 10 x e-Mail schránka s doménou eri.cz (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
8. Rychlost připojení až 1000/100 Mb/s,
9. Běžná agregace pro Internetové připojení dosahovaná po většinu doby je dle max. rychlostí připojení od 1:4 do 1:6,
10. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. Smlouva na dobu neurčitou je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatel a účinnosti dnem uhrazení záloh ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Běžná agregace připojení k Internetu	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL3 Pohoda – základní rychlost až 150/15 Mb/s*	Rychlost připojení 150 až 200 Mb/s - 1:4	619 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy	Rychlost připojení až 250 Mb/s - 1:5	99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	Rychlost připojení 500 až 1000 Mb/s - 1:6	399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)		999 Kč/měs.
Sleva za platbu předem z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně.		

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající pevné i mobilní tel. číslo. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby EriMobile: 0 Kč a u Služby EriVoIP: 0 Kč/tel. číslo a/nebo 0 / blok. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby EriMobile: 198 Kč / mob. tel. číslo. Cena aktivace Služby EriVoIP: 499,- Kč / číslo a/nebo 1499,-Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby EriMobile je uveden na: www.erimobile.cz, platný ceník Služby EriVoIP je uveden na www.erivoip.cz

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (při zvolení min. závazku 3 nebo 6 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (při zvolení závazku na 12 nebo 24 měsíců)
až 150/15 Mb/s* (metalika nebo optika)	0 / měs.	- 70 Kč/měs.
až 200/20 Mb/s* (metalika nebo optika)	+ 30 Kč/měs.	- 50 Kč/měs.
až 250/25 Mb/s* (metalika nebo optika)	+ 100 Kč/měs.	- 20 Kč/měs.
až 500/50 Mb/s* (optika)	+ 130 Kč/měs.	+ 50 Kč/měs.
až 750/75 Mb/s* (optika)	+ 180 Kč/měs.	+ 80 Kč/měs.
až 1000/100 Mb/s* (optika)	+ 230 Kč/měs.	+ 150 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: 0 Kč/balík (až 2ks koncového zařízení), poskytnutá jednorázová sleva 242 Kč).

Běžná rychlost připojení k Internetu je taková rychlost, která je dosahována po většinu doby v kalendářním měsíci v závislosti na sjednané rychlosti připojení a s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je max. rychlost připojení k Internetu / 4 až 6.

Minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality je u Služeb typu Eri – VDSL3 Pohoda rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality rychlost připojení k Internetu /25.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatel v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 % nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 % součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskyvatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* a nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.