

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL3 Pohoda:

(zaváděcí ceník platný pro nové objednané přípojné body s uhrazenou zálohou od **1.6.2017** do **31.8.2017**)

1. zřízení Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** za **0,- Kč** (poskytnutá jednorázová sleva ve výši 2.274 Kč),
2. **Akce Prázdniny 2017 – první měsíc zdarma** (Uživatel volí „požadují / nepožadují“ v rámci objednávky na webu Poskytovatele),
3. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL modem/router/VoIP bránu** (DSL/RJ11-300/35 Mbps - **metalika**) za cenu **6.999 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
4. možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL router** (Eth./RJ 45 až 1000 / 100 Mbps - **optika**) za zvýhodněnou cenu od **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400Kč**),
5. možnost sjednání dvou - úrovně zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
6. možnost sjednání hlasových služeb **EriVoIP** pro domácnosti i firmy (s volitelnými tarify pro volání **EriVoIP–Panter L, M** nebo **S**)
7. až **15 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 6 GB),
8. rychlost připojení až **250/25 Mb/s**, Akce první měsíc zdarma nelze využít u rychlosti až 250/25 Mbps,
9. agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max.1:25,
10. připojení k Internetu 24 hodin denně,
11. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL3 Pohoda</b> – základní rychlost až <b>110/10 Mb/s*</b>		<b>769 Kč/měs</b>
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy	1:45	99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení zejména (a ne pouze) veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s volitelnou výpovědní dobou **1 (nelze zvolit společně s Akcí - první měsíc zdarma), 3 nebo 6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až <b>150/15 Mb/s*</b>	+ 100 Kč/měs.
až <b>200/20 Mb/s*</b>	+ 200 Kč/měs.
až <b>250/25 Mb/s*</b>	+ 500 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz) , platný ceník Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL3 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s výpovědní dobou **1, 3 nebo 6 měsíců** (dle volby Uživatele). Současně Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL3 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že **změnu ceny provede** v odpovídající výši **i směrem dolů**, v případě snížení DPH.