

Popis a ceník Služby Eri – VDSL2 Pohoda:

(Ceník Služeb Eri – VDSL2 Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

- Cena zřízení Služby Eri – VDSL2 Pohoda dle volby Uživatelé v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 2.274 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.275 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **70 Kč/měs.**
- Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **až 70 Kč/měs.**
- Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
- Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
- Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
- Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
- Rychlost připojení až **100/10 Mb/s**,
- Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
- Připojení k Internetu 24 hodin denně,
- Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatelé.

| Volitelné Služby sítě Eri | Agregace služby | Měsíční cena Služby (v Kč/měs.) |
|--|-----------------|---|
| Eri – VDSL2 Pohoda – základní rychlost až 30/3 Mb/s* | 1:45 | 469 Kč/měs. (399 Kč/měs. při uhrazení aktivace 999 Kč) |
| Měsíční limit přenesených dat | | bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatelé v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení |
| Možnost přidělení statické veřejné IP adresy | | 99 Kč/měs. |
| Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů | | 99 Kč/měs. |
| Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy) | | 399 Kč/měs. |
| Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %) | 1:25 | 999 Kč/měs. |
| Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky). | | 0 Kč/upomínka |
| Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky během kalendářního roku na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky). | | 100 Kč/upomínku |
| Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživatelé doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky). | | 300 Kč/upomínku |
| Zasílání faktur poštou | | 23 Kč/fakturu |
| Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši 1,5% při úhradě 1 x kvartál , 3% při úhradě 1 x půlročně nebo 5% při úhradě 1 x ročně . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH). | | |

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelé ve Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživatelé uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

| Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na: | Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3, 6 nebo 12 měsíců) | Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku na 24 měsíců) |
|---|---|--|
| až 30/3 Mb/s* | + 0 Kč/měs. | - 20 Kč/měs. |
| až 40/4 Mb/s* | + 50 Kč/měs. | + 20 Kč/měs. |
| až 56/5 Mb/s* | + 100 Kč/měs. | + 30 Kč/měs. |
| až 70/7 Mb/s* | + 130 Kč/měs. | + 60 Kč/měs. |
| až 100/10 Mb/s* | + 200 Kč/měs. | + 130 Kč/měs. |

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatelé je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Cena Služby **Eri – VDSL2 Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatelé v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL2 Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatelé. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.