

Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda

(Ceník Služeb Eri – VDSL Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

1. Cena zřízení Služby Eri – VDSL Pohoda dle volby Uživatele v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 2.274 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.275 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **50 Kč/měs.**
2. Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **20 Kč/měs.**
3. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
4. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
5. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
6. **Až 10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
7. Rychlost připojení až **40/2 Mb/s**,
8. Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
9. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z www.erishop.cz na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri – VDSL Pohoda – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:45	419 Kč/měs. (369 Kč / měs. při uhrazení aktivace 999 Kč)
Měsíční limit přenesených dat		bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti SLA 99,0 %)	1:25	999 Kč/měs.
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		0 Kč/upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněně opakovaně upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		100 Kč/upomínku
Vyhotovení a zaslání oprávněně III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		300 Kč/upomínku
Zasílání faktur poštou		23 Kč/fakturu
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši 1,5% při úhradě 1 x kvartál , 3% při úhradě 1 x půlročně nebo 5% při úhradě 1 x ročně . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem ve Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 % z poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3,6 nebo 12 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku 24 měsíců)
až 40/2 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.	+ 30 Kč/měs.

*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na www.eri.cz).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.