

## Popis a ceník Služby Eri – VDSL Pohoda

(ceník platný pro nově objednané a zřízené přípojné body od 15.4.2018)

- Cena zřízení Služby **Eri – VDSL Pohoda** dle volby Uživatele v objednávce je **0 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 2.274 Kč) nebo **999 Kč** (poskytnutá jednorázová sleva 1.275 Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** ve výši **50 Kč/měs.**
- Při zvolení závazku **24 měsíců** může být dle objednávky poskytnuta další **sleva z měsíční ceny** ve výši **20 Kč/měs.**
- Možnost dodání koncového zařízení Služby: **Wi-Fi VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
- Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**
- Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
- Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
- Rychlost připojení až **40/2 Mb/s**,
- Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
- Připojení k Internetu 24 hodin denně,
- Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – VDSL Pohoda</b> – základní rychlost až 20/2 Mb/s*	1:45	<b>419 Kč/měs.</b> <b>369 Kč/měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/ měs.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši veškerých poskytnutých slev a zvýhodnění.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena (v případě zvolení min. závazku 3,6 nebo 12 měsíců)	Zvýhodněná měsíční cena (v případě zvolení závazku 24 měsíců)
až 40/2 Mb/s*	+ 50 Kč/měs.	<b>+ 30 Kč/měs.</b>

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – VDSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uplynutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – VDSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené **Zvýšené servisní podpory** stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25.

**Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.