

## Popis a ceník Služby Eri – ADSL Pohoda:

(Ceník Služeb Eri – ADSL Pohoda platný od 1.2.2019. Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019)

1. Cena zřízení Služby Eri – ADSL Pohoda dle volby Uživatel v objednávce ve výši **0 Kč** (jednorázová sleva 2.274 Kč) a nebo **999 Kč** (jednorázová sleva 1.275Kč). Při ceně zřízení 999 Kč je poskytována **sleva z měsíční ceny** Služby Eri – ADSL Pohoda ve výši **40 Kč/měs.**
2. Možnost dodání koncového **telekomunikačního** zařízení Služby: **Wi-Fi ADSL/VDSL** modem za zvýhodněnou cenu **1.199 Kč** vč. konfigurace (poskytnutá jednorázová sleva ve výši **400 Kč**),
3. Možnost sjednání dvou-úrovňové zvýšené servisní podpory vč. **SLA 99,0 %**,
4. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
5. Až **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
6. Rychlost připojení až **16,0,76 Mb/s**,
7. Agregace max. **1:45** nebo volitelně se **Zvýšenou servisní podporou I.**, agregace max. 1:25,
8. Připojení k Internetu 24 hodin denně,
9. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatel.

Volitelné Služby sítě Eri	Agregace služby	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
<b>Eri – ADSL Pohoda</b> – základní rychlost až 9/0,5 Mb/s*	1:45	<b>369 Kč/měs</b> <b>329 Kč/měs.</b> při uhrazení aktivace 999 Kč)
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>		<b>bez omezení</b> pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Možnost přidělení statické veřejné IP adresy		99 Kč/měs.
Možnost využívání telefonní Služby EriVoIP vč. priority hlasových paketů		99 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)		399 Kč/měs.
<b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy + garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> )	1:25	999 Kč/měs.
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>0 Kč/upomínka</i>
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatel: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>100 Kč/upomínku</i>
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III. upomínky</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).		<i>300 Kč/upomínku</i>
Zasílání faktur poštou		<i>23 Kč/fakturu</i>
Možnost získání slevy za platbu předem a to ve výši <b>1,5%</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b> , <b>3%</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b> nebo <b>5%</b> při úhradě <b>1 x ročně</b> . (sleva je počítána z celkové ceny uhrazené předem bez DPH).		

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČB řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatel v Smlouvě (objednávkou) je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty** ve výši **100 %** z **poskytnuté slevy** z ceny koncového **telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČB oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši **poskytnuté slevy** z měsíční ceny, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši k datu doručení výpovědi, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávkou) zavázal.

Požadovaná zvýšená rychlost připojení k Internetu na:	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
až 16 / 0,76 Mb/s*	+ 30 Kč/měs.

\*..... nebo technicky max. možnou nižší rychlost připojení.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **242 Kč/balík** (až 2ks koncového zařízení za jednu cenu dopravy).

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné** i **mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatel je u Služby **EriMobile**: 241 Kč a u Služby **EriVoIP**: 699 Kč/tel. číslo a/nebo 1.699 Kč/blok. ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: [www.erimobile.cz](http://www.erimobile.cz), **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz).

Cena Služby **Eri – ADSL Pohoda** (první měsíční poplatek) a zboží včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatel v objednávce). Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy s **30 denní** výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel souhlasí s platným ceníkem Služeb sítě Eri a platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb sítě Eri a potvrzuje, že je s těmito platnými Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem seznámen (vše uvedeno v platném znění na [www.eri.cz](http://www.eri.cz)).

Minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** je u Služeb typu **Eri – ADSL Pohoda** rychlost připojení k Internetu /45. V případě v objednávce zvolené a současně hrazené Zvýšené servisní podpory stupeň I. je minimální **nabízenou** a minimální **zaručenou** úroveň **kvality** rychlost připojení k Internetu /25. **Běžná rychlost** je rychlost připojení k Internetu, která je dosahována **po většinu času** v závislosti na sjednané rychlosti připojení s ohledem na technickou dostupnost technologie xDSL v dané lokalitě. Její výše je rychlost připojení k Internetu /4.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši i **směrem dolů**.