

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Uživatel je oprávněn v souladu s platným zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb sítě Eri , článku 8. - **Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace a řešení sporů – Reklamační řád**, uplatňovat reklamace poskytovaných Služeb sítě Eri, které si sjednal ve Smlouvě sítě Eri a Poskytovatel je v souladu se zněním **Reklamčního řádu** řeší. Reklamaci Uživatel zasílá písemně na adresu sídla Poskytovatele společnosti Český bezdrát s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58 a nebo elektronickou poštou na email: reklamace@eri.cz .

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem – společností Český bezdrát s.r.o., IČ: 259 02 415 a Uživatелеm Služeb sítě Eri , který je v souladu s platným zněním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „ZOS“) spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy sítě Eri a tento spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, **může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu** určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Telefon: 224 004 688

Fax: 224 004 826

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb

Telefon: 224 004 647

Kontakt na oblastní odbory.

ČTÚ – odbor pro oblast Praha

Sokolovská 219

Praha 9

Poštovní adresa
poštovní přihrádka 02
225 02 Praha 025

Telefon: 224 004 503

Fax: 224 004 828

ČTÚ – odbor pro jihočeskou oblast

Žižkova tř. 1321/1

370 01 České Budějovice 6

Telefon: 386 104 111

Fax: 386 104 120

ČTÚ – odbor pro západočeskou oblast

Husova 2727/10
poštovní přihrádka 273
305 73 Plzeň

Telefon: 377 925 911
Fax: 377 236 693

ČTÚ – odbor pro severočeskou oblast

Mírové náměstí 3097/37
400 01 Ústí nad Labem

Telefon: 475 309 311
Fax: 475 210 572

ČTÚ – odbor pro východočeskou oblast

Velké náměstí 1
500 03 Hradec Králové

Telefon: 495 279 311
Fax: 495 279 315

ČTÚ – odbor pro jihomoravskou oblast

Šumavská 35
602 00 Brno

Telefon: 541 428 611
Fax: 541 428 631

ČTÚ – odbor pro severomoravskou oblast

Havlíčkovo náměstí 2728/38
702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Telefon: 595 138 551
Fax: 595 138 568