

**Ceník Služeb EriMobile platný od 1.12.2020  
(v Kč včetně DPH 21%)**

Cenové tarify Služby EriMobile (v Kč vč. DPH)	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifikační hovory	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	1 + 1 s
<b>Aktivace Služby EriMobile vč. nové SIM karty</b>	399,30	298,90	198,40	198,40	198,40
<b>Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 24 měsíců</b>			168,20		Nežte objednat
<b>Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 12 měsíců</b>			192,40		131,90
<b>Standardní měsíční cena – minimální doba trvání Smlouvy 3 nebo 6 měsíců</b>			216,60		156,10
Přidělený jednorázový balíček minut nebo SMS zdarma - do vyčerpání, max. 12 měsíců, u balíčku dat zdarma po dobu max. 30 dnů. Jednorázový balíček volných minut není přidělen v případě zvolení některého z balíčků neomezeného volání nebo datového balíčku Eri-LTE Pohoda. U balíčku neomezeného volání v síti EriMobile zůstává jednorázový balíček volných minut přidělen.	330 minut	230 minut	130 minut	300 MB (nepřítí při zvolení datové neomezeného připojení 4G/LTE)	30 minut
<b>Volání v rámci mobilní sítě EriMobile</b>	1,20			blokováno	1,20
<b>Volání do pevné sítě EriVoIP</b>	1,20			blokováno	2,89
Volání do mobilní sítě Vodafone ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Volání do mobilní sítě T-Mobile ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Volání do mobilní sítě Telefonica O2 ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Univerzálně dostupná čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Veřejné sítě VoIP 010xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Národní voicemailová služba 960xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Síť Českých drah 972xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Ostatní neveřejné sítě 950xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Přesměrování volání do hlasové schránky	1,51			blokováno	1,51
<b>Tišňová volání 150,155,156,158,112</b>	0,00				
<b>SMS do ostatních mobilních sítí</b>	1,20				1,80
<b>SMS do sítě EriMobile</b>	1,20				
<b>SMS do pevných sítí v ČR</b>	7,20				
Balíček 50 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)	47,20				59,30
Balíček 100 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)	95,60				119,80
Balíček 200 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)	192,40				240,80
<b>MMS do mobilních a pevných sítí v ČR</b>	6,00				
<b>Mobilní datové připojení 2G a 3G poskytnuté v síti Vodafone</b>					
Mobilní data FUP 100 MB/24 hodin*	18,20				
Datový balíček 25 MB/měs. (FUP)	0,00				
Datový balíček 150 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	59,30				59,30
Datový balíček 300 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)	119,80				
Datový balíček 500 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	139,20				
Datový balíček 600 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)	240,80				
Datový balíček 1 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	249,30				
Datový balíček 1,2 GB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)	361,80				
Datový balíček 2 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	349,00				
Datový balíček 3 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	479,20				
Datový balíček 5 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***	567,50				
Datový balíček 10 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** - zřizováno od 1.11.2018	119,80				
Jednorázové balíček Dat 150 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)	180,30				
Jednorázové balíček Dat 300 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)	301,30				
Jednorázové balíček Dat 600 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)	422,30				
<b>Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytnuté v síti T-Mobile</b>					
Datové neomezené mobilní připojení LTE Basic (až 0,5 / 0,26 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)	198,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 396,90 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE Cool (až 1 / 0,5 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)	299,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 497,30 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE OK (až 2 / 1 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016). Služba je poskytována od 15.4.2016	498,50 (od 1.12.2016 ceny zvýšena na 697,00 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE Good (až 3 / 1,5 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)	699,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 897,80 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE Best (až 6 / 3 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)	849,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1047,90 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE Exellent (až 12 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)	988,60 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1187,00 *)				
Datové neomezené mobilní připojení LTE Max. (až 16 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)	1499,20,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1697,60 *)				
<b>Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytnuté v síti T-Mobile</b>					
Eri - LTE Pohoda 1 (až 1 / 0,5 Mbps)****	399,3 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 498,50 **)				
Eri - LTE Pohoda 2 (až 2 / 1 Mbps)****	498,5 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 599,00 **)				
Eri - LTE Pohoda 4 (až 4 / 2 Mbps)****	699,40				
Eri - LTE Pohoda 6 (až 6 / 3 Mbps)****	798,60				
Eri - LTE Pohoda 8 (až 8 / 4 Mbps)**** (zřizováno do 30.4.2017)	899,00				
Eri - LTE Pohoda 10 (až 10 / 5 Mbps)****	999,50				
Eri - LTE Pohoda 15 (až 15 / 5,8 Mbps)****	1499,20				
Datový balíček 600 MB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps	99,20				
Datový balíček 1,5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps	198,40				
Datový balíček 2,5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps	348,50				
Datový balíček 5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps	538,50				
Datový balíček 10 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps	797,40				
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 60 min./měs. ***	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 180 min./měs. ***		192,40		blokováno	240,80
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 360 min./měs. ***		361,80		blokováno	Nežte objednat
<b>Balíčky neomezeného volání v rámci ČR (nežte využít pro Call Centra a obdobné typy hovory). Omezeno do maximální výše celkového sjednaného měsíčního limitu. ***</b>					
Balíček neomezeného volání v mobilní síti EriMobile	119,80			blokováno	119,80
Balíček neomezeného volání v mobilních sítích (EriMobile + Vodafone) - poskytnuté s EriMobile v síti Vodafone	275,90			blokováno	nežte objednat
Balíček neomezeného volání v síti EriMobile + pevné sítě - poskytnuté s EriMobile v síti Vodafone	275,90			blokováno	nežte objednat
Balíček neomezeného volání v sítích EriMobile + T-Mobile + O2 + pevné sítě - poskytnuté s EriMobile v síti Vodafone	325,50			blokováno	nežte objednat
Balíček neomezeného volání do pevných a mobilních sítí v ČR ****	383,60			blokováno	nežte objednat
Tarifikační hovory na níže uvedených prefixech	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	60 + 60 s
Informační služby poskytované Telefonica O2 1180,1181	27,82	30,24	54,44	blokováno	30,24
<b>Asistenční služby poskytované Telefonica O2 1188</b>	27,82	30,24	54,44	blokováno	30,24
Národní operátorské služby 12xx, 12xxx, 13xx, 13 xxx, 14xx, 14xxx	6,64	7,85	13,30	blokováno	7,85
Zelené linky 800xxxxxx	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 847xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 848xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 849xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 843xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 844xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 845xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 846xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Audiotextové služby****	viz. Ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifikační 60 + 60s)				
Premiové služby SMS	viz. Ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifikační 60 + 60s)				
DMS (dárčkové SMS)	viz. Ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifikační 60 + 60s)				

**Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile - Business**

Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifikační hovory	120 + 60 s	60 + 30 s	60 + 1 s	blokováno	60 + 60 s
<b>Volání - Region 0</b>	7,20	8,50	13,30	blokováno	8,50
<b>Volání - Region 1 (EU)</b>	5,79 (snižení ceny z 7,20)	5,79 (snižení ceny z 8,50)	5,79 (snižení ceny z 13,30)	blokováno	5,79 (snižení ceny z 8,50)
<b>Volání - Region 1</b>	7,20	8,50	13,30	blokováno	8,50
<b>Volání - Region 2</b>	9,70	12,10	18,10	blokováno	12,10
<b>Volání - Region 3</b>	24,20	36,30	42,30	blokováno	36,30
<b>Volání - Region 4</b>	36,30	48,40	72,60	blokováno	48,40
satelitní komunikace	NE				
<b>SMS - Region 1 (EU), Region 1</b>	1,80				
<b>SMS - Region 0,2,3,4</b>	4,22				
<b>MMS - Region 1 (EU), Region 1</b>	8,65				
<b>MMS - Region 0,2,3,4</b>	9,66				

**Mezinárodní roaming s EriMobile - Business**

Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifikační hovory	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s (1+1 s u příchozího roamingové volání v zóně 1 EU)	blokováno	60 + 60 s
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)	2,83	3,38	3,98	blokováno	4,46
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)		1,63		blokováno	1,63

Odchodí roamingové volání - Zóna 1			5,49		blokováno	
Odchodí roamingové volání - Zóna 2	32,70	48,40	60,50		blokováno	48,40
Odchodí roamingové volání - Zóna 3	66,50	84,70	121,00		blokováno	84,70
Příchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)						
Příchozí roamingové volání - Zóna 1						
			1,59		blokováno	1,59
Příchozí roamingové volání - Zóna 2						
	18,10	24,20	36,30		blokováno	24,20
Příchozí roamingové volání - Zóna 3						
	36,30	48,40	72,60		blokováno	48,40
Odchodí roamingové SMS - Zóna 1 (EU)- čerpání mimo balíček volných SMS (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)			1,79			
Odchodí roamingové SMS - Zóna 1 (EU)- čerpání v rámci balíčku volných SMS (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)			0,65			
Odchodí roamingové SMS - Zóna 1			1,79			
Odchodí roamingové SMS - Zóna 2			10,90			
Odchodí roamingové SMS - Zóna 3			16,90			
Odchodí roamingové MMS - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)						
Odchodí roamingové MMS - Zóna 1						
			6,59			
Odchodí roamingové MMS - Zóna 2						
			8,50			
Odchodí roamingové MMS - Zóna 3						
			8,50			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpání mimo datový balíček a čerpání u datové neomezeného mobilního připojení Eri - LTE Pohoda (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)			5,80			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpání v rámci datového balíčku (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)			1,63			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1			5,79			
Mobilní data 1 MB v Zóně 2			240,80			
Mobilní data 1 MB v Zóně 3			361,80			

<b>Region B: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam</b>	
Region 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Gibraltar, Kanárské ostrovy	
Region 1: Alánie, Azory, Ceuta, Francouzská Guayana, Guadeloupe, Madeira, Martinik, Mayotte, Melilla, Réunion, Svätý Martin, Vatikán	
Region 2: Afghánistán, Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestína, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA	
Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvaj, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela	
Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curaçao, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maldivy, Malí, Marshalovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Romániová Guinea, Rwanda, Salátomounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svätá Lucie, Svätá Helena, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Petr a Mikuláš, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svätý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe	
Zóna 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko	
Zóna 1: Andora, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, San Marino, Švýcarsko, Réunion, Guadeloupe, Francouzská Guayana, Martinik	
Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmánské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa	
Zóna 3: Afghánistán, Ažírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvaj, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maldivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Sri Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie	

FUP: automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného zúčtovacího období. Rychlost připojení je při uplatnění FUP snížena na **32 Kbps** a méně. Uživatel je pro vyčerpání balíčku Dat (FUP) informován SMS zprávou.

Uživatel může **1 x měsíčně** požádat Poskytovatele prostřednictvím **samoobsluhy** na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz) o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena **k 1 dni následujícího kalendářního měsíce**. Požadavek na změnu musí Uživatel podat nejpozději 5 prac. dnů před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku. V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout. Nevýčerpaná výše jednorázového balíčku volných minut se při změně tarifu převádí.

\* ..... tato služba je aktivní vždy, pokud si Uživatel (zákazník) nevybere některý z datových balíčků a nebo datově neomezené mobilní připojení LTE a začne využívat datových Služeb. Tato služba není datovým balíčkem.

\*\* ..... objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navyšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) je možné libovolně kombinovat se zvoleným měsíčním balíčkem Dat. Čerpání sjednaného měsíčního balíčku Dat má přednost před čerpáním jednorázového balíčku Dat (FUP), tzn. že nejdříve je vždy vyčerpán měsíční balíček Dat (FUP) a až poté se začíná čerpat jednorázový balíček dat.

\*\*\* ..... nevýčerpané minuty z balíčku volných minut se do dalšího účtovacího období nepřevádí. U balíčků **neomezeného volání** je uplatněno omezení ve výši celkového měsíčního limitu zvoleného Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile z nabízených možností Poskytovatelem . V případě překročení tohoto měsíčního limitu uvedeného v objednávce v Kč za kalendářní měsíc vč. DPH je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tariface u všech typů balíčků volných minut vč. balíčku neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována.

\*\*\*\* ..... balíček neomezeného volání a datově neomezené připojení 4G/LTE je účtován za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

\*\*\*\*\* .....některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz). Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodů pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou řádně a včas uhrazené tři poslední faktury za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a DMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. **128/128 kbps** (dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE) nezávisle na Zonách. Starší typy Služeb mobilního připojení k Internetu Eri - LTE Basic, Eri - LTE Cool, Eri - LTE OK, Eri - LTE Good, Eri - LTE Exellent a Eri - LTE Max lze **od 15.6.2017** využívat samostatně (bez hlasových služeb EriMobile) jen v rámci ČR, tj. **roaming není povolen**.

\*) ..... měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě. (**nejdříve však do 30.6.2017**) a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.11.2016. Cena u těchto zákazníků se zvyší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

\*\*) ..... měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.4.2017. Cena u těchto zákazníků se zvyší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

\*\*) ..... objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) lze navyšit jen o stejnou velikost balíčku a jeho platnost je max. do konce daného kalendářního měsíce .

V případě nevýčerpaní celého balíčku Dat (FUP) a/nebo balíčku volných minut a/nebo balíčku SMS se cena ani poměrná výše ceny balíčků nevrací.

### **Popis a ostatní položky ceníku společně pro všechny cenové tarify Služeb EriMobile**

Cena za přenesení ( zachování ) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **0 Kč / mob. tel. číslo.**

Cena za přenesení ( zachování ) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace N mobilních tel. čísel: **0 Kč + N x 0 Kč / mob. tel. číslo.**

Cena aktivace Služby EriMobile: **198 Kč / mob. tel. číslo**

Zasílání faktur poštou: **29 Kč / fakturu, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Zasílání faktury el.poštou na základě požadavku Uživatele ( zákazníka ): **0 Kč / ks.**

**Storno objednávek Služby EriMobile** po datu uhrazení zálohové faktury: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné **opakované upomínky** během kalendářního roku na email Uživatele: **zvýšení z 100 na 150 Kč / upomínku, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Vyhotovení a zaslání oprávněné **III. upomínky** Uživateli doporučeným dopisem: **zvýšení z 300 na 500 Kč / upomínku, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Poskytovatel může na základě písemné žádosti Uživatele zablokovat mobilní tel. číslo Uživatele (zákazníka) na dobu až 6 kalendářních měsíců počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokace je možná vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokaci mob. tel. čísla je 50 Kč/měs. a je splatná předem na celé období, na které Uživatel (zákazník) blokaci žádá. Po dobu této blokace Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokace se nezapočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednanou.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 100 % nákladů** spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvyhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu** ve výši **100 % součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev**. Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri (Služby EriMobile).

V případě, kdy je **Uživatel spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou** je **výše smluvní pokuty omezena na 1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, nelze tuto smluvní pokutu po tomto Uživateli (spotřebiteli a nebo podnikající fyzická osoba) požadovat.

**Maximální délka hovoru:** Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** i **T-Mobile** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky na dobu trvání **60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

**Sjednaný měsíční limit:** je maximální celkový korunový limit (*volání+internet+SMS+MMS*) zvolený z nabízených možností Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Výši nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel. Maximální limit se vztahuje na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu u účtovacím období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku* ). Tento měsíční limit je možné navyšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile.

**Veškeré uvedené ceny jsou v Kč vč. DPH 21 %** (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel v případě snížení výše DPH, sníží v odpovídající výši i Cenu Služby.**

Sídlo: Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, kancelář v Praze: Říčanská 1984/5, Praze 10 - Vinohrady 101 00.

Působnost : celá ČR

Kontakt: **mob: 770 710 007, Tel.: 220 995 707, e-Mail: [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz), dohled: 770 710 000, 220 995 700**