

**ceník služeb EriMobile platný od 15.5.2019
(v Kč včetně DPH 21%)**

Cenové tarify Služby EriMobile (v Kč vč. DPH)					
	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifkace hovorů	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	1 + 1 s
Aktivace Služby EriMobile vč. nové SIM karty	399,30	298,90	198,40	198,40	198,40
Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 24 měsíců			168,20		Nelze objednat
Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 12 měsíců			192,40		131,90
Standardní měsíční cena – minimální doba trvání Smlouvy 3 nebo 6 měsíců			216,60		156,10
Přidělený jednorázový balíček minut nebo SMS zdarma - do vyčerpání, max. 12 měsíců, u balíčku dat zdarma po dobu max. 30 dnů. Jednorázový balíček volných minut není přidělen v případě zvolení některého z balíčků neomezeného volání nebo datového balíčku Eri-LTE Pohoda. U balíčku neomezeného volání v síti EriMobile zůstává jednorázový balíček volných minut přidělen.	330 minut	230 minut	130 minut	300 MB (neplatí při zvolení datové neomezeného připojení 4G/LTE)	30 minut
volání v rámci mobilní sítě EriMobile	1,20			blokováno	1,20
volání do pevné sítě EriVoIP	1,20			blokováno	2,89
volání do mobilní sítě Vodafone ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
volání do mobilní sítě T-Mobile ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
volání do mobilní sítě Telefonica O2 ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
volání do ostatních mobilních sítí v ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
volání do ostatních pevných sítí v ČR	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Universální dostupná čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Národní voicemailová služba 960xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Sítí Českých drah 972xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Ostatní nevěřejné sítě 95xxxxxx	1,20	1,80	2,40	blokováno	2,89
Přesměrování volání do hlasové schránky	1,51			blokováno	1,51
Tišňová volání 150,155,156,158,112					0,00
SMS do ostatních mobilních sítí					1,80
SMS do sítě EriMobile					1,20
SMS do pevných sítí v ČR					7,20
Balíček 50 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)					59,30
Balíček 100 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)					119,80
Balíček 200 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)					240,80
MMS do mobilních a pevných sítí v ČR					6,00
Mobilní datové připojení 2G a 3G poskytované v síti Vodafone					
Mobilní data FUP 25 MB/24 hodin* (zřizováno do 30.4.2018)					18,20
Datový balíček 25 MB/měs. (FUP)					0,00
Datový balíček 150 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***					59,30
Datový balíček 300 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)					119,80
Datový balíček 500 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***					139,20
Datový balíček 600 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)					240,80
Datový balíček 1 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***					249,30
Datový balíček 1,2 GB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)					361,80
Datový balíček 2 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***					349,00
Datový balíček 5 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ***					479,20
Datový balíček 10 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** - zřizované od 1.11.2018					567,50
Jednorázové balíček Dat 150 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)					119,80
Jednorázové balíček Dat 300 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)					180,30
Jednorázové balíček Dat 600 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)					301,30
Jednorázové balíček Dat 1,2 GB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)					422,30
Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile					
Datové neomezené mobilní připojení LTE Basic (až 0,5/0,26 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)					198,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 396,90 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE Cool (až 1 / 0,5 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)					299,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 497,30 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE OK (až 2 / 1 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016). Služba je poskytována od 15.4.2016					498,50 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 697,00 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE Good (až 3 / 1,5 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)					699,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 897,80 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE Best (až 6 / 3 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)					849,40 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1047,90 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE Exellent (až 12 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)					988,60 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1187,00 *)
Datové neomezené mobilní připojení LTE Max. (až 16 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)					1499,20 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1697,60 *)
Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile					
Eri - LTE Pohoda 1 (až 1 / 0,5 Mbps)****					399,3 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 498,50 **)
Eri - LTE Pohoda 2 (až 2 / 1 Mbps)****					498,5 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 599,00 **)
Eri - LTE Pohoda 4 (až 4 / 2 Mbps)****					699,40
Eri - LTE Pohoda 6 (až 6 / 3 Mbps)****					798,60
Eri - LTE Pohoda 8 (až 8 / 4 Mbps)**** (zřizováno do 30.4.2017)					899,00
Eri - LTE Pohoda 10 (až 10 / 5 Mbps)****					999,50
Eri - LTE Pohoda 15 (až 15 / 5,8 Mbps)****					1499,20
Datový balíček 600 MB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps					99,20
Datový balíček 1,5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps					198,40
Datový balíček 2,5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps					348,50
Datový balíček 5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps					538,50
Datový balíček 10 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps					797,40
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 60 min./měs. ***	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 180 min./měs. ***		192,40		blokováno	240,80
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 360 min./měs. ***		361,80		blokováno	Nelze objednat
Balíčky neomezeného volání v rámci ČR (nelze využít pro Call Centra a obdobné typy hovorů). Omezeno do maximální výše celkového sjednaného měsíčního limitu. ***					
Balíček neomezeného volání v mobilní síti EriMobile					119,80
Balíček neomezeného volání v mobilních sítích (EriMobile + Vodafone) - poskytované v síti Vodafone					275,90
Balíček neomezeného volání v síti EriMobile + pevné sítě - poskytované v síti Vodafone					275,90
Balíček neomezeného volání v sítích EriMobile + T-Mobile + O2 + pevné sítě - poskytované v síti Vodafone					325,50
Balíček neomezeného volání do pevných a mobilních sítí v ČR ****					383,60
Tarifkace hovorů na níže uvedených prefixech	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	60 + 60 s
Informační služby poskytované Telefonica O2 1180,1181	27,82	30,24	54,44	blokováno	30,24
Asistenční služby poskytované Telefonica O2 1188	27,82	30,24	54,44	blokováno	30,24
Národní operátorské služby 12xx,12xxx,13xx,13 xxx, 14xx, 14xxx	6,64	7,85	13,30	blokováno	7,85
Zelené linky 800xxxxxx	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Služby se sdílenou cenou 81xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 83xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	4,80	6,00	9,70	blokováno	6,00
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	6,00	7,20	12,10	blokováno	7,20
Audiotextové služby****	viz. ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifkace 60 + 60s)				
Premiové služby SMS	viz. ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifkace 60 + 60s)				
DMS (dárkové SMS)	viz. ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifkace 60 + 60s)				
Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile - Business					
Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifkace hovorů	120 + 60 s	60 + 30 s	60 + 1 s	blokováno	60 + 60 s
Volání - Region 0	7,20	8,50	13,30	blokováno	8,50
Volání - Region 1 (EU)	5,79 (sniženi ceny z 7,20)	5,79 (sniženi ceny z 8,50)	5,79 (sniženi ceny z 13,30)	blokováno	5,79 (sniženi ceny z 8,50)
Volání - Region 1	7,20	8,50	13,30	blokováno	8,50
Volání - Region 2	9,70	12,10	18,10	blokováno	12,10
Volání - Region 3	24,20	36,30	42,30	blokováno	36,30
Volání - Region 4	36,30	48,40	72,60	blokováno	48,40
satelitní komunikace	NE				
SMS - Region 1 (EU)					1,86 (sniženi ceny z 3,62)
SMS - Region 0,1,2,3,4					4,22 (zvyseni ceny z 3,62)
MMS - Region 1 (EU)					8,45
MMS - Region 0,1,2,3,4					9,66 (zvyseni ceny z 8,46)
Mezinárodní roaming s EriMobile - Business					
Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom

Tarifkace hovoru	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s (1+1 s u příchozího roamingové volání v zóně 1 EU)	blokováno	60 + 60 s
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)	2,83	3,38	3,98	blokováno	4,46
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)		1,63		blokováno	1,63
Odchozí roamingové volání - Zóna 1		5,49		blokováno	
Odchozí roamingové volání - Zóna 2	32,70	48,40	60,50	blokováno	48,40
Odchozí roamingové volání - Zóna 3	66,50	84,70	121,00	blokováno	84,70
Příchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)		1,56		blokováno	1,56
Příchozí roamingové volání - Zóna 1		1,59		blokováno	1,59
Příchozí roamingové volání - Zóna 2	18,10	24,20	36,30	blokováno	24,20
Příchozí roamingové volání - Zóna 3	36,30	48,40	72,60	blokováno	48,40
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných SMS (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			1,79		
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných SMS (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			0,65		
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1			1,79		
Odchozí roamingové SMS - Zóna 2			10,90		
Odchozí roamingové SMS - Zóna 3			16,90		
Odchozí roamingové MMS - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			6,59		
Odchozí roamingové MMS - Zóna 1			6,59		
Odchozí roamingové MMS - Zóna 2			8,50		
Odchozí roamingové MMS - Zóna 3			8,50		
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná mimo datový balíček a čerpaná u datové neomezeného mobilního připojení Eri - LTE Pohoda (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			5,80		
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná v rámci datového balíčku (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			1,63		
Mobilní data 1 MB v Zóně 1			5,79		
Mobilní data 1 MB v Zóně 2			240,80		
Mobilní data 1 MB v Zóně 3			361,80		

Region 6: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Region 1: Alandy, Azory, Ceuta, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Island, Kanárské ostrovy, Lichtenštejnsko, Madeira, Martinik, Mayotte, Melilla, Norsko, Réunion, Svätý Martin, Vatikán

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ažerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curaçao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritriea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmánské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLD, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Marshalovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Monsterrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovinná Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svätá Lucie, Svätá Helena, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Petr a Miquelon, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svätý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turky a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabve

Zóna 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 1: Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Réunion, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Martinique

Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko - Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmánské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3: Afghánistán - Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ažerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maldivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

FUP: automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného účtovacího období. Rychlost připojení je při uplnění FUP snížena na 32 Kbps a méně. Uživatel je po vyčerpání balíčku Dat (FUP) informován SMS zprávou.

Uživatel může 1 x měsíčně požádat Poskytovatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena ke 1 dni následujícího kalendářního měsíce. Požadavek na změnu musí Uživatel podat nejpozději 5 prac. dnů před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku.

V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout. Nevýčerpaná výše jednorázového balíčku volných minut se při změně tarifu převádí.

* tato služba je aktivní vždy, pokud si Uživatel (zákazník) nevybere některý z datových balíčků a nebo datové neomezené mobilní připojení LTE a začne využívat datových Služeb. Tato služba není datovým balíčkem.

** objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navýšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázové balíček Dat (FUP) je možné libovolně kombinovat se zvoleným měsíčním balíčkem Dat. Čerpání sjednaného měsíčního balíčku Dat má přednost před čerpáním jednorázového balíčku Dat (FUP), tzn. že nejdříve je vždy vyčerpán měsíční balíček Dat (FUP) a až poté se začíná čerpat jednorázový balíček dat.

*** nevyčerpané minuty z balíčku volných minut se do dalšího účtovacího období nepřevádí. U balíčků **neomezeného volání** je uplatněno omezení ve výši celkového měsíčního limitu zvoleného Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile z nabízených možností Poskytovatelem. V případě překročení tohoto měsíčního limitu uváděného v Kč za kalendářní měsíc vč. DPH je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatеле (Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku). Tarifkace u všech typů balíčků volných minut vč. balíčků neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována.

**** balíček neomezeného volání a datové neomezené připojení 4G/LTE je účtován za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

***** některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatеле prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz. Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodu pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou řádně a včas uhrazené tři poslední faktury za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a MMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. 128/128 kbps (dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE) nezávisle na Zonách. Starší typy Služeb mobilního připojení k Internetu Eri - LTE Basic, Eri - LTE Cool, Eri - LTE OK, Eri - LTE Good, Eri - LTE Exellent a Eri - LTE Max lze od 15.6.2017 využívat samostatně (bez hlasových služeb EriMobile) jen v rámci ČR, tj. **roaming není povolen**.

*) měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě, (nejdéle však do 30.6.2017) a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.11.2016. Cena u těchto zákazníků se zvýší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

**) měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.4.2017. Cena u těchto zákazníků se zvýší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

***) objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navýšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) lze navýšit jen o stejnou velikost balíčku a jeho platnost je max. do konce daného kalendářního měsíce.

V případě nevyčerpání celého balíčku Dat (FUP) a/nebo balíčku volných minut a/nebo balíčku SMS se cena ani poměrná výše ceny balíčku nevrací.

Pops a ostatní položky ceníku společně pro všechny cenové tarify Služeb EriMobile

Cena za přenesení (zachování) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **241 Kč / mob. tel. číslo.**

Cena za přenesení (zachování) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace N mobilních tel. čísel: **180 Kč + N x 120 Kč / mob. tel. číslo.**

Zasílání faktur poštou: **23 Kč / fakturu.**

Zasílání faktury el.poštou na základě požadavku Uživatеле (zákazníka): **0 Kč / ks.**

Storno objednávek Služby EriMobile po datu uhrazení zálohové faktury: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné **opakované upomínky** během kalendářního roku na email Uživatеле: **100 Kč / upomínku** (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).

Vyhotovení a zaslání oprávněné **III. upomínky** Uživateli doporučeným dopisem: **300 Kč / upomínku** (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).

Poskytovatel může na základě písemné žádosti Uživatеле zablokovat mobilní tel. číslo Uživatеле (zákazníka) na dobu až 6 kalendářních měsíců počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokace je možná vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokaci mob. tel. čísla je 50 Kč/měs. a je splatná předem na celou dobu, na které Uživatel (zákazník) blokaci žádá. Po dobu této blokace Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokace se nezapočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednanu.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČBM řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm ve Smlouvě (objednávce) je **Poskytovatel – ČBM oprávněn** požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokutu ve výši 100 % z poskytnutí slevy z ceny telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČBM oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši součtu všech poskytnutých měsíčních slev, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši od datu doručení výpovědi do data minimálního trvání Smlouvy, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Maximální délka hovoru: Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** i **T-Mobile** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky na dobu trvání **60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

Sjednaný měsíční limit: je maximální celkový korunový limit (volání+internet+SMS+MMS) zvolený z nabízených možností Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Výši nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel. Měsíční limit se vztahuje na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu v účtovací období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatеле (Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku). Tento měsíční limit je možné navýšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile.

Veškeré uvedené ceny jsou v Kč vč. DPH 21 % (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatеле. **Poskytovatel v případě snížení výše DPH, sniží v odpovídající výši i Cenu Služby.**

Sídlo: Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbram 742 58, kancelář v Praze: Říčanská 1984/5, Praze 10 - Vinohrady 101 00.

Působnost : celá ČR

Kontakt: **mob: 770 710 007, Tel.: 220 995 707, e-Mail: obchod@erimobile.cz, dohled: 770 710 000, 220 995 700**