

Popis a Cenik Služeb EriMobile využívající pokrytí sítě T-Mobile platný od 15.3.2021 (v Kč včetně DPH 21%)								
Aktivace Služby EriMobile vč. dodání SIM karty v ČR (Česká pošta nebo PPL spedice)	399 / SIM kartu							
Cenové tarify Služby EriMobile ***	EriMobile Dafné	EriMobile Dafné II.	EriMobile Grácie	EriMobile Grácie II.	EriMobile Herákles	EriMobile Herákles II.	EriMobile Zeus	EriMobile Zeus II.
Datový balíček pro čerpání v ČR + Zóna 1 (EU) (v GB / kalendářní měsíc)	0,5 GB / měs.	0,5 GB / měs.	3 GB / měs.	3 GB / měs.	6 GB / měs.	10 GB / měs.	16 GB / měs.	26 GB / měs.
Balíček volných minut pro volání v ČR * (v minutách / kalendářní měsíc)	999 minut / kalendářní měsíc							
Balíček volných SMS do mobilních sítí v ČR * (v SMS / kalendářní měsíc)	0	100 SMS	0	100 SMS	0	100 SMS	0	100 SMS
Měsíční paušál (v Kč / kalendářní měsíc)	399 Kč / měs.	469 Kč / měs.	499 Kč / měs.	569 Kč / měs.	599 Kč / měs.	699 Kč / měs.	799 Kč / měs.	999 Kč / měs.
Inzerovaná a současně odhadovaná max. rychlost mobilního připojení vně budov při pokrytí 4G/LTE sítí v rámci čerpání balíčku dat v kalendářním měsíci ** (příchod / odchozí)	20 / 5 Mbps							
FUP - snížení rychlosti po přenesení balíčku dat v kalendářním měsíci ** (příchod / odchozí)	0,256 / 0,128 Mbps - <i>neomezené data</i> bez nutnosti dokupování dalších balíčků dat							
Max. rychlost mobilního připojení pro E-mail poštu Uživatele ** (POP3, IMAP a SMTP)	20 / 5 Mbps - <i>neomezené</i>							
Minimální délka trvání Smlouvy EriMobile (Smlouva uzavírána na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou)	3 měsíce (Od data dodání aktivované SIM karty EriMobile Uživateli)							
Zřízení a využívání až 2 x e-Mail schránky o velikosti 5 GB / schránka s doménou: .....@ul.cz, .....@gofimobil.cz, .....@harlemobil.cz.	Po dobu využívání Služeb EriMobile jsou poskytovány až 2 email schránky <b>ZDARMA</b> . Po ukončení Smlouvy EriMobile může Uživatel využívat E-mail schránky i nadále za cenu 499,-Kč / rok, splatnou 1 x ročně předem.							
Tarifikace odchozích hovorů v ČR a roamingových příchodích i odchozích hovorů mimo Region 1 (EU)	120 + 60 s							
Tarifikace odchozích hovorů do zemí Region 1 (EU)	30 + 1 s							
Tarifikace roamingových příchodích hovorů v zemích Region 1 (EU)	1 + 1 s							
volání v rámci mobilní sítě EriMobile (nad provolaný balíček 999 volných minut zahrnutý v paušálu)	1,20							
volání do pevných sítí v ČR vč. sítě EriVoIP (nad provolaný balíček 999 volných minut zahrnutý v paušálu)	1,20							
volání do mobilní sítě v ČR Vodafone ČR, T - Mobile ČR a O2 ČR (nad provolaný balíček 999 volných minut zahrnutý v paušálu)	1,20							
Univerzálně dostupná čísla 700xxxxx,710xxxxx	1,20							
Veřejné sítě VoIP 910xxxxx	1,20							
Národní voicemallová služba 960xxxxx	1,20							
Sítě Českých drah 972xxxxx	1,20							
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxx	1,20							
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxx	1,20							
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	1,20							
Přesměrovaní volání do hlasové schránky	1,51							
Tišňová volání 150,155,156,158,112	0,00							
SMS do ostatních mobilních sítí	1,20							
SMS do sítě EriMobile	1,20							
SMS do pevných sítí v ČR	7,20							
MMS do mobilních a pevných sítí v ČR	6,00							
Informační služby poskytované Telefonica O2 1180,1181	27,82							
Asistenční služby poskytované Telefonica O2 1188	27,82							
Národní operátorské služby 12xx,12xxx,13xx,13 xxx, 14xx, 14xxx	6,64							
Zelené linky 800xxxxxx	0,00							
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	4,80							
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	6,00							
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	6,00							
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	6,00							
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	6,00							
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	6,00							
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	6,00							
Audiotextové služby****	viz. Ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifikace 60 + 60s)							
Premiové služby SMS								
DMS (dárcovské SMS)								
Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile								
Cenový tarif ****	EriMobile Dafné	EriMobile Dafné II.	EriMobile Grácie	EriMobile Grácie II.	EriMobile Herákles	EriMobile Herákles II.	EriMobile Zeus	EriMobile Zeus II.
Volání - Region 0	7,20							
Volání - Region 1 (EU)	5,79							
Volání - Region 1	7,20							
Volání - Region 2	9,70							
Volání - Region 3	24,20							

Volání - Region 4	36,30
satelitní komunikace	NE
SMS - Region 1 (EU), Region 1	1,80
SMS - Region 0,2,3,4	4,22
MMS - Region 1 (EU), Region 1	8,45
MMS - Region 0,2,3,4	9,66

### Mezinárodní roaming s EriMobile

Cenový tarif ****	EriMobile Dafné	EriMobile Dafné II.	EriMobile Grácie	EriMobile Grácie II.	EriMobile Heráktes	EriMobile Heráktes II.	EriMobile Zeus	EriMobile Zeus II.
Odchází roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut stejně jako v ČR (od 15.6.2017)					2,83			
Odchází roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut stejně jako v ČR (od 15.6.2017)					1,63			
Odchází roamingové volání - Zóna 1					5,49			
Odchází roamingové volání - Zóna 2					32,70			
Odchází roamingové volání - Zóna 3					66,50			
Přichází roamingové volání - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)					1,56			
Přichází roamingové volání - Zóna 1					1,59			
Přichází roamingové volání - Zóna 2					18,10			
Přichází roamingové volání - Zóna 3					36,30			
Odchází roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných SMS stejně jako v ČR (od 15.6.2017)					1,79			
Odchází roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných SMS stejně jako v ČR (od 15.6.2017)					0,65			
Odchází roamingové SMS - Zóna 1					1,79			
Odchází roamingové SMS - Zóna 2					10,90			
Odchází roamingové SMS - Zóna 3					16,90			
Odchází roamingové MMS - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)					6,59			
Odchází roamingové MMS - Zóna 1					6,59			
Odchází roamingové MMS - Zóna 2					8,50			
Odchází roamingové MMS - Zóna 3					8,50			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná mimo datový balíček a čerpaná u datové neomezeného mobilního připojení Eri - LTE Pohoda (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)					5,80			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná v rámci datového balíčku jako v ČR (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)					1,63			
Mobilní data 1 MB v Zóně 1					5,79			
Mobilní data 1 MB v Zóně 2					240,80			
Mobilní data 1 MB v Zóně 3					361,80			

<b>Region 0:</b> Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam
<b>Region 1 (EU):</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Gibraltar, Kanárské ostrovy
<b>Region 1:</b> Alžírsko, Azory, Ceuta, Francouzská Guayana, Guadeloupe, Madeira, Martinik, Mayotte, Meilla, Réunion, Svätý Martin, Vatikán
<b>Region 2:</b> Albánie, Afžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA
<b>Region 3:</b> Angola, Argentin, Arménie, Azerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajť, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tadžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela
<b>Region 4:</b> Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curaçao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmánské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLD, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovinná Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svätá Lucie, Svätá Helena, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Petr a Miquelon, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svätý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabve
<b>Zóna 1 (EU):</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko
<b>Zóna 1:</b> Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, San Marino, Švýcarsko, Réunion, Guadeloupe, Francouzská Guayana, Martinique
<b>Zóna 2:</b> Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmánské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa
<b>Zóna 3:</b> Afghánistán, Albánsko, Angola, Argentin, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajť, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledívy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Sri Lanka, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

**FUP** - automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného účtovacího období. Rychlost připojení je při uplatnění FUP snížena na **256 / 128 Kbps** a méně.

**Mobilní připojení** je určeno pro jedno **koncové přenosné zařízení**. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB maximální rychlost připojení omezit bez ohledu na Zóny I. a II. na 256 / 256 Kbps.

Uživatel může **1 x měsíčně** požádat Poskytovatele prostřednictvím **samoobsluhy** na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz) o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena **k 1 dni následujícího kalendářního měsíce**. Požadavek na změnu musí Uživatel **podat nejpozději 5 prac. dnů** před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku.

V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout.

\*..... nevyčerpané minuty / SMS nebo mobilních dat z balíčku volných minut / SMS / MMS nebo mobilních dat se do dalšího účtovacího období nepřevádí. V případě překročení sjednaného měsíčního limitu volných minut nebo volných SMS uváděných v objednávce za kalendářní měsíc je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele. Internet funguje i po vyčerpání datového balíčku v režimu FUP. Tariface u všech typů balíčků volných minut vč. balíčků neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována.

\*\* ... při pokrytí 3G sítí je rychlost mobilního připojení snížena na **max. 5 / 1 Mbps** a u 2G sítí na **max. 0,125 / 0,04 Mbps** (přichází / odchází)

\*\*\* ..... **při změně tarifu** během kalendářního měsíce, provedeného na základě žádosti Uživatele, je účtováno za příslušný kalendářní měsíc **vždy 100 % vyššího měsíčního paušálu** a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

\*\*\*\* ..... některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz). Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodů pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou řádně a včas uhrazené tři poslední faktury za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a DMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. **512 / 512 kbps** (dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE).

V případě nevyčerpání balíčků volných minut, nebo balíčku SMS nebo MMS a nebo nevyčerpání datového balíčku se cena ani poměrná výše ceny balíčků nevrací.

Dosažitelná **rychlost mobilního připojení** závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele (ČBM) ani ze strany Uživatele, ale i na faktorech, které může Uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- *Užívaná technologie , Úroveň pokrytí signálem v ČR sítí T-Mobile resp. v EU v síti roamingového partnera společnosti T-Mobile, Zvolený tarif či služba*

- *Zařízení, které Uživatel k připojení používá , Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Uživatel službu využívá, Počasí, Vegetace, Umělé horizonty,*

- *Rušení budovami ve výstavbě, Živelné pohromy, Charakter budovy, ve které Uživatel službu využívá, Nová výstavba, Poloha koncového zařízení*

- *Frekvenční pásmo, Cesta šíření signálu, Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení*

V případě **velké trvající odchytky** a nebo v případě **velké opakující se odchytky** má Uživatel – Spotřebitel právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci poskytované Služby mobilního připojení . V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebitel **příznána sleva** za daný měsíc ve výši:

**3,5 %** z měsíčního paušálu u velké trvající odchytky

**7 %** z měsíčního paušálu u velké opakující se odchytky

**Za velkou trvající odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během ČTU (Úřadem) prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut vně budovy.

**Za velkou opakující se odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu .

Přenesená data jsou počítána vždy jako součet dat přenesených v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní TCP vrstvě. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání IP / VoIP hlasového volání Uživatelem; pro každé takové volání se využívá maximálně 128 kb/s na stahování a 128 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má dopad i na jeho službu přístupu k internetu.

### **Popis a ostatní položky ceníku společné pro všechny tarify Služeb EriMobile**

Cena za přenesení (zachování) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **0 Kč / mob. tel. číslo.**

Cena za přenesení (zachování) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace **N** mobilních tel. čísel: **0 Kč + N x 0 Kč / mob. tel. číslo.**

Cena aktivace Služby EriMobile vč. doručení nastavené SIM karty Uživateli v rámci ČR ( Česká pošta nebo PPL spedice): **399 Kč / mob. tel. číslo**

Zaslání faktur poštou: **29 Kč / fakturu, aktivace a odeslání** nové SIM karty **240 Kč / SIM kartu**

Zaslání faktury el.poštou na základě požadavku Uživatele (zákazníka): **0 Kč / ks.**

**Storno objednávk**y Služby EriMobile po uhrazení zálohové faktury z důvodu na straně Uživatele: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné **opakované upomínky** ve stejném kalendářním roce na email Uživatele (nezávisle na výši upomínané dlužné částky): **150 Kč / upomínku**

Vyhotovení a **zaslání oprávněné III.** a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období) : **500 Kč / upomínku,**

**Smluvní pokuta za závažné porušení** Smlouvy ze strany Uživatele (**Spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba - živnostník**), které vede k ukončení Smlouvy EriMobile (**zejména z důvodu prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti**): **2.000 Kč**

**Smluvní pokuta za závažné porušení** Smlouvy ze strany Uživatele (**právníká osoba, Státní instituce, Školy, Úřady apod.**), které vede k ukončení Smlouvy EriMobile (**zejména z důvodu prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti**): **5.000 Kč**

Poskytovatel **může na základě** písemné **žádosti Uživatele** zablokovat mobilní tel. číslo a všechny sjednané Služby EriMobile na SIM kartě Uživatele (zákazníka) na dobu **až 6 kalendářních měsíců** počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokáce je možná vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokáci mob. tel. čísla je **50 Kč/měs.** a je splatná předem na celé období, na které Uživatel (zákazník) blokáci žádá. Po dobu této blokáce Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokáce se nezapočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednánu. Podmínkou je řádná a včasná úhrada závazků vůči Poskytovateli.

**Maximální délka hovoru:** Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** i **T-Mobile** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky na dobu trvání **60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

**Sjednaný měsíční limit:** je maximální celkový korunový limit (volání+internet+SMS+MMS) zvolený z nabízených možností Uživatelem (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Vyšší nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel. Měsíční limit se vztahuje

na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu v účtovacím období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*internet funguje nadále dle zakoupeného datového*

*balíčku*). Tento měsíční limit je možné navýšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile.

**Veškeré uvedené ceny jsou v Kč vč. DPH 21 %** (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel v případě snížení výše DPH, sníží v odpovídající výši i Cenu Služby.**

**Sídlo:** Český bezdrát Mobil s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, **kancelář v Praze:** Drahobejlova 1452/54, Praha 9, PSČ: 190 00.

**Působnost :** celá ČR

**Kontakt:** **mob:** 770 710 007, **Tel.:** 220 995 707, e-Mail: **obchod@erimobile.cz**, **dohled:** 770 710 000, 220 995 700