

Cenik Služeb EriMobile platný od 1.2.2019.

Pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou (objednávkou) EriMobile do 31.1.2019 je platný od 1.3.2019 (v Kč bez DPH 21%)

| Cenové tarify Služby EriMobile (v Kč bez DPH) | Eri - Panter L | Eri - Panter M | Eri - Panter S (EuroTarif) | Eri - Panter Data/SMS | Eri - Panter Freedom |
|--|------------------|------------------|----------------------------|--|----------------------|
| Tarifkace hovoru | 120 + 60 s | 60 + 30 s | 30 + 1 s | 1 + 1 s | 1 + 1 s |
| Aktivace Služby EriMobile vč. nové SIM karty | 330,00 | 247,00 | 164,00 | 164 | 164 |
| Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 24 měsíců | | | 139,00 | | nelze objednat |
| Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 12 měsíců | | | 159,00 | | 109,00 |
| Standardní měsíční cena – minimální doba trvání Smlouvy 3 nebo 6 měsíců | | | 179,00 | | 129,00 |
| Přídělený jednorázový balíček minut nebo SMS zdarma - do vyčerpání, max. 12 měsíců, u balíčku dat zdarma do doby max. 30 dnů. Jednorázový balíček volných minut není přidělen v případě zvolení některého z balíčků neomezeného volání nebo datového balíčku Eri LTE Pohoda. U balíčku neomezeného volání v síti EriMobile zůstává jednorázový balíček volných minut přidělen. | 330 minut | 230 minut | 130 minut | 300 MB (neplatí při zvolení datově neomezeného připojení 4G/LTE) | 30 minut |
| volání v rámci mobilní sítě EriMobile | | 0,99 | | blokováno | 0,99 |
| volání do pevné sítě EriVoIP | | 0,99 | | blokováno | 2,39 |
| volání do mobilní sítě Vodafone ČR | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| volání do mobilní sítě T - Mobile ČR | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| volání do mobilní sítě Telefonica O2 ČR | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| volání do ostatních mobilních sítí v ČR | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| volání do ostatních pevných sítí v ČR | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Universálně dostupná čísla 700xxxxxx,710xxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Verejné sítě VoIP 910xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Národní voicemailová služba 960xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Síť Českých drah 972xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx | 0,99 | 1,47 | 1,99 | blokováno | 2,39 |
| Přesměrování volání do hlasové schránky | | 1,25 | | blokováno | 1,25 |
| Tišňová volání 150,155,156,158,112 | | | 0,00 | | |
| SMS do ostatních mobilních sítí | | | 0,99 | | 1,49 |
| SMS do sítě EriMobile | | | 0,99 | | |
| SMS do pevných sítí v ČR | | | 5,99 | | |
| Balíček 50 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS) | | | 39,00 | | 49,00 |
| Balíček 100 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS) | | | 79,00 | | 99,00 |
| Balíček 200 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS) | | | 159,00 | | 199,00 |
| MMS do mobilních a pevných sítí v ČR | | | 4,99 | | |
| Mobilní datové připojení 2G a 3G poskytované v síti Vodafone | | | | | |
| Mobilní data FUP 25 MB/24 hodin* (zřizováno do 30.4.2018) | | | 15,00 | | |
| Datový balíček 25 MB/měs. (FUP) | | | 0,00 | | |
| Datový balíček 150 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** | | | 49,00 | | 49,00 |
| Datový balíček 300 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018) | | | 99,00 | | |
| Datový balíček 500 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** | | | 115,00 | | |
| Datový balíček 600 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018) | | | 199,00 | | |
| Datový balíček 1 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** | | | 206,00 | | |
| Datový balíček 1,2 GB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018) | | | 299,00 | | |
| Datový balíček 2 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** | | | 288,00 | | |
| Datový balíček 5 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** | | | 396,00 | | |
| Datový balíček 10 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček *** - zřizované od 1.11.2018 | | | 469,00 | | |
| Jednorázové balíček Dat 150 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018) | | | 99,00 | | |
| Jednorázové balíček Dat 300 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018) | | | 149,00 | | |
| Jednorázové balíček Dat 600 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018) | | | 249,00 | | |
| Jednorázové balíček Dat 1,2 GB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018) | | | 349,00 | | |
| Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile | | | | | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Basic (až 0,5 / 0,26 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016) | | | 164,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 328,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Cool (až 1 / 0,5 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016) | | | 247,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 411,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE OK (až 2 / 1 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016). Služba je poskytována od 15.4.2016 | | | 412,00 | (od 1.12.2016 ceny zvýšena na 576,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Good (až 3 / 1,5 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016) | | | 578,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 742,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Best (až 6 / 3 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016) | | | 702,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 866,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Exellent (až 12 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016) | | | 817,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 981,00 *) | |
| Datové neomezené mobilní připojení LTE Max. (až 16 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016) | | | 1239,00 | (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1403,00 *) | |
| Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile | | | | | |
| Eri - LTE Pohoda 1 (až 1 / 0,5 Mbps)**** | | | 330 | (od 1.7.2017 cena zvýšena na 412,00 **) | |
| Eri - LTE Pohoda 2 (až 2 / 1 Mbps)**** | | | 412 | (od 1.7.2017 cena zvýšena na 495,00 **) | |
| Eri - LTE Pohoda 4 (až 4 / 2 Mbps)**** | | | 578,00 | | |
| Eri - LTE Pohoda 6 (až 6 / 3 Mbps)**** | | | 660,00 | | |
| Eri - LTE Pohoda 8 (až 8 / 4 Mbps)**** (zřizováno do 30.4.2017) | | | 743,00 | | |
| Eri - LTE Pohoda 10 (až 10 / 5 Mbps)**** | | | 826,00 | | |
| Eri - LTE Pohoda 15 (až 15 / 5,8 Mbps)**** | | | 1239,00 | | |
| Datový balíček 300 MB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 49,00 | | |
| Datový balíček 600 MB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 82,00 | | |
| Datový balíček 1,5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 164,00 | | |
| Datový balíček 2,5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 288,00 | | |
| Datový balíček 5 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 445,00 | | |
| Datový balíček 10 GB (FUP) / měs./ LTE až 20 Mbps | | | 659,00 | | |
| Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 60 min./měs. *** | 0,00 | 0,00 | 0,00 | blokováno | 0,00 |
| Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 180 min./měs. *** | | | 159,00 | blokováno | 199,00 |
| Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 360 min./měs. *** | | | 299,00 | blokováno | nelze objednat |
| Balíčky neomezeného volání v rámci ČR (nelze využít pro Call Centra a obdobné typy hovoru). Omezeno do maximální výše celkového sjednaného měsíčního limitu. *** | | | | | |
| Balíček neomezeného volání v mobilní síti EriMobile | | | 99,00 | blokováno | 99,00 |
| Balíček neomezeného volání v mobilních sítích (EriMobile + Vodafone) - poskytován s EriMobile v síti Vodafone | | | 228,00 | blokováno | nelze objednat |
| Balíček neomezeného volání v síti EriMobile + pevné sítě - poskytován s EriMobile v síti Vodafone | | | 228,00 | blokováno | nelze objednat |
| Balíček neomezeného volání v sítích EriMobile + T-Mobile + O2 + pevné sítě - poskytován s EriMobile v síti Vodafone | | | 269,00 | blokováno | nelze objednat |
| Balíček neomezeného volání do pevných a mobilních sítí v ČR *** | | | 317,00 | blokováno | nelze objednat |
| Tarifkace hovoru na níže uvedených prefixech | 120 + 60 s | 60 + 30 s | 30 + 1 s | 1 + 1 s | 60 + 60 s |
| Informační služby poskytované Telefonica O2 1180,1181 | 22,99 | 24,99 | 44,99 | blokováno | 24,99 |
| Asistenční služby poskytované Telefonica O2 1188 | 22,99 | 24,99 | 44,99 | blokováno | 24,99 |
| Národní operátorské služby 12xx,120xx,13xx,13 xxx, 14xx, 14xxx | 5,49 | 6,49 | 10,99 | blokováno | 6,49 |
| Zelené linky 800xxxxxx | 0,00 | 0,00 | 0,00 | blokováno | 0,00 |
| Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx | 3,99 | 4,99 | 7,99 | blokováno | 4,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx | 4,99 | 5,99 | 9,99 | blokováno | 5,99 |
| Audiotextové služby **** | | | | | |
| Premiové služby SMS | | | | | |
| DMS (dárčovské SMS) | | | | | |
| viz. Ceník audiotextových, premiových SMS a DMS služeb (tarifkace 60 + 60s) | | | | | |

Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile - Business

| Cenový tarif**** | Eri - Panter L | Eri - Panter M | Eri - Panter S (EuroTarif) | Eri - Panter Data/SMS | Eri - Panter Freedom |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
| Tarifkace hovoru | 120 + 60 s | 60 + 30 s | 30 + 1 s | blokováno | 60 + 60 s |
| Volání - Region 0 | 5,99 | 6,99 | 10,99 | blokováno | 6,99 |
| Volání - Region 1 | 5,99 | 6,99 | 10,99 | blokováno | 6,99 |
| Volání - Region 2 | 7,99 | 9,99 | 14,99 | blokováno | 9,99 |
| Volání - Region 3 | 19,99 | 29,99 | 34,99 | blokováno | 29,99 |
| Volání - Region 4 | 29,99 | 39,99 | 58,99 | blokováno | 39,99 |
| satelitní komunikace | | | NE | | |
| SMS (region 0 - 4) | | | 2,99 | | |
| MMS (region 0 - 4) | | | 6,99 | | |

Mezinárodní roaming s EriMobile - Business

| Cenový tarif**** | Eri - Panter L | Eri - Panter M | Eri - Panter S (EuroTarif) | Eri - Panter Data/SMS | Eri - Panter Freedom |
|------------------|----------------|----------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
|------------------|----------------|----------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|

| Tarifkace hovorů | 120 + 60 s | 60 + 30 s | 30 + 1 s (1+1 s u příchozího roamingového volání v zóně 1) | blokováno | 60 + 60 s |
|--|------------|-----------|---|-----------|-----------|
| Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | 2,34 | 2,79 | 3,29 | blokováno | 3,69 |
| Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | 1,35 | | blokováno | 1,35 |
| Odchozí roamingové volání - Zóna 1 | | 4,54 | | blokováno | 4,54 |
| Odchozí roamingové volání - Zóna 2 | 26,99 | 39,99 | 49,99 | blokováno | 39,99 |
| Odchozí roamingové volání - Zóna 3 | 54,99 | 69,99 | 99,99 | blokováno | 69,99 |
| Příchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | 1,29 | | blokováno | 1,29 |
| Příchozí roamingové volání - Zóna 1 | | 1,31 | | blokováno | 1,31 |
| Příchozí roamingové volání - Zóna 2 | 14,99 | 19,99 | 29,99 | blokováno | 19,99 |
| Příchozí roamingové volání - Zóna 3 | 29,99 | 39,99 | 59,99 | blokováno | 39,99 |
| Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných SMS (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 1,48 | | 1,99 |
| Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných SMS (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 0,54 | | |
| Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 | | | 1,48 | | |
| Odchozí roamingové SMS - Zóna 2 | | | 8,99 | | |
| Odchozí roamingové SMS - Zóna 3 | | | 13,99 | | |
| Odchozí roamingové MMS - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 5,45 | | |
| Odchozí roamingové MMS - Zóna 1 | | | 5,45 | | |
| Odchozí roamingové MMS - Zóna 2 | | | 6,99 | | |
| Odchozí roamingové MMS - Zóna 3 | | | 6,99 | | |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná mimo datový balíček a čerpaná u datové neomezeného mobilního připojení Eri - LTE (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 4,79 | | |
| Pohoda (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 1,35 | | |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná v rámci datového balíčku (od 15.6.2017 stejně jako v ČR) | | | 4,79 | | |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 1 | | | 199,00 | | |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 2 | | | 299,00 | | |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 3 | | | | | |

| |
|---|
| Region 0 - Rusko, Slovensko, Ukrajna, Vietnam, Čína |
| Region 1 - Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie |
| Region 2 - Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko |
| Region 3 - Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Irán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Syrie, Tádžikistán, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela |
| Region 4 - Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhután, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kapuskanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kuvajt, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Malédivy, Malí, Marshalovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Turks a Caicos, Palauští ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Romilová Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společensví Dominika, Společensví Severních Marian, Sri Lanka, Šifodánská republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svátá Lucie, Svátý Kryštof a Nevis, Svátý Tomáš a Princův ostrov, Svátý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Salomonovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabve |
| Zóna 1 (EU) - Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie |
| Zóna 1 - Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Réunion, Guadeloupe, Francouzská Guayana, Martinique |
| Zóna 2 - Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Greenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společensví Dominika, Singapur, Srbsko, Svátá Lucie, Svátý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajna, USA, Vietnam, Západní Samoa |
| Zóna 3 - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malédivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Sri Lanka, Súdán, Syrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie |

FUP: automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného účtovacího období. Rychlost připojení je při uplatnění FUP snížena na **32 Kbps** a méně. Uživatel je po vyčerpání balíčku Dat (FUP) informován SMS zprávou.

Uživatel může **1 x měsíčně** požádat Poskytovatele prostřednictvím **samoobsluhy** na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena **k 1 dni následujícího kalendářního měsíce**. Požadavek na změnu musí Uživatel podat nepřesně 5 prac. dnů před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku. V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout. Nevýčerpaná výše jednorázového balíčku volných minut se při změně tarifu převádí.

* tato služba je aktivní vždy, pokud si Uživatel (zákazník) nevybere některý z datových balíčků a nebo datově neomezené mobilní připojení LTE a začne využívat datových služeb. Tato služba není datovým balíčkem.

** objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navýšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) je možné libovolně kombinovat se zvoleným měsíčním balíčkem Dat. Čerpání sjednaného měsíčního balíčku Dat má přednost před čerpáním jednorázového balíčku Dat (FUP), tzn. že nejříve je vždy vyčerpán měsíční balíček Dat (FUP) a až poté se začíná čerpat jednorázový balíček dat.

*** nevyčerpané minuty z balíčku volných minut se do dalšího účtovacího období nepřevádí. U balíčků **neomezeného volání** je uplatněno omezení ve výši celkového měsíčního limitu zvoleného Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile z nabízených možností Poskytovatelem. V případě překročení tohoto měsíčního limitu uváděného v Kč za kalendářní měsíc vč. DPH je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tarifkace u všech typů balíčků volných minut vč. balíčku neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována.

**** balíček neomezeného volání a datově neomezené připojení 4G/LTE je účtován za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

*****.....některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz. Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodů pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou řádně a včas uhrazené tři poslední faktury za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a DMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. **128/128 kbps** (dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE) nezávisle na Zonách. Starší typy Služeb mobilního připojení k Internetu Eri - LTE Basic, Eri - LTE Cool, Eri - LTE OK, Eri - LTE Exellent a Eri - LTE Max lze **od 15.6.2017** využívat samostatně (bez hlasových služeb EriMobile) jen v rámci ČR, tj. **roaming není povolen**.

*) měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě, (nejdříve však **do 30.6.2017**) a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.11.2016. Cena u těchto zákazníků se zvyšuje až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

** měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.4.2017. Cena u těchto zákazníků se zvyšuje až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

***) objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) lze navýšit jen o stejnou velikost balíčku a jeho platnost je max. do konce daného kalendářního měsíce.

V případě nevyčerpání celého balíčku Dat (FUP) a/nebo balíčku volných minut a/nebo balíčku SMS se cena ani poměrná výše ceny balíčku nevrací.

Popis a ostatní položky ceniku společně pro všechny cenové tarify Služeb EriMobile

Cena za přenesení (zachování) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **199 Kč/mob. tel. číslo**.

Cena za přenesení (zachování) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace N mobilních tel. čísel: **149 Kč + N x 99 Kč/mob. tel. číslo**

Zasílání faktur poštou: **19 Kč / fakturu**

Zasílání faktury el.poštou na základě požadavku Uživatele (zákazníka): **0 Kč/ks**

Storno objednávk Služby EriMobile po datu uhrazení zálohové faktury: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné **opakované upomínky** během kalendářního roku na email Uživatele: **83 Kč / upomínku** (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).

Vyhotovení a zaslání oprávněné **III. upomínky** Uživateli doporučeným dopisem: **248 Kč / upomínku** (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).

Poskytovatel může na základě písemné žádosti Uživatele zablokovat mobilní tel. číslo Uživatele (zákazníka) na dobu až 6 kalendářních měsíců počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokové je možné vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokáci mob. tel. čísla je 50 Kč/měs. a je splatná předem na celé období, na které Uživatel (zákazník) blokáci žádá. Po dobu této blokáce Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokáce se nepočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednanu.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli – ČBM řádně a včas a/nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm ve Smlouvě (objednávce) je **Poskytovatel – ČBM oprávněn** požadovat po Uživateli uhrazení **smluvní pokuty ve výši 100 % z poskytnuté slevy z ceny telekomunikačního zařízení**. Současně je Poskytovatel – ČBM oprávněn požadovat uhradit **smluvní pokutu** ve výši součtu všech poskytnutých měsíčních slev, **maximálně však do výše 20 %** ze součtu všech zbývajících paušálních poplatků v platné výši od datu doručení výpovědi do data minimálního trvání Smlouvy, ke kterým se Uživatel ve Smlouvě (objednávce) zavázal.

Maximální délka hovoru: Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** i **T-Mobile** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky **na dobu trvání 60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

Sjednaný měsíční limit: je maximální celkový korunový limit (volání+internet+SMS+MMS) zvolený z nabízených možností Uživatелеm (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Výši nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel. Měsíční limit se vztahuje na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu v účtovacím období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tento měsíční limit je možné navýšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile.

Veškeré uvedené ceny jsou v Kč bez DPH 21 % (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změna Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel v případě snížení výše DPH, sníží v odpovídající výši i Cenu Služby.**

Sídlo: Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, kancelář v Praze: Drahobejlova 1452 / 54, Praha 9 - Vysocany, 190 00

Působnost : celá ČR

Kontakt: **mob:** 770 710 007, **Tel.:** 220 995 707, e-Mail: obchod@erimobile.cz, **dohled:** 770 710 000, 220 995 700