

Ceník Služeb EriMobile platný od 1.12.2020 (v Kč bez DPH 21%)					
Cenové tarify Služby EriMobile (v Kč bez DPH)	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifkace hovorů	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	1 + 1 s
Aktivace Služby EriMobile vč. nové SIM karty	330,00	247,00	164,00	164	164
Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 24 měsíců	139,00			nelze objednat	
Zvýhodněná měsíční cena – při závazku na 12 měsíců	159,00			109,00	
Standardní měsíční cena – minimální doba trvání Smlouvy 3 nebo 6 měsíců	179,00			129,00	
Přidělený jednorázový balíček minut nebo SMS zdarma - do vyčerpání, max. 12 měsíců, u balíčku dat zdarma po dobu max. 30 dnů. Jednorázový balíček volných minut není přidělen v případě zvolení některého z balíčků neomezeného volání a nebo datového balíčku Eri - LTE Pohoda. U balíčku neomezeného volání v síti EriMobile zůstává jednorázový balíček volných minut přidělen.	330 minut	230 minut	130 minut	300 MB (neplatí při zvolení datové neomezeného připojení 4G/LTE)	30 minut
volání v rámci mobilní sítě EriMobile	0,99			blokováno	0,99
volání do pevné sítě EriVoIP	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
volání do mobilní sítě Vodafone ČR	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
volání do mobilní sítě T - Mobile ČR	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
volání do mobilní sítě Telefonica O2 ČR	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
volání do ostatních mobilních sítí v ČR	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Universálně dostupná čísla 700xxxxxx 710xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Národní voicemailová služba 960xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Sít Českých drah 972xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	0,99	1,47	1,99	blokováno	2,39
Přesměrování volání do hlasové schránky	1,25			blokováno	1,25
Tišová volání 150,155,156,158,112			0,00		
SMS do ostatních mobilních sítí			0,99		1,49
SMS do sítě EriMobile			0,99		
SMS do pevných sítí v ČR			5,99		
Balíček 50 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)			39,00		49,00
Balíček 100 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)			79,00		99,00
Balíček 200 volných SMS do mobilních sítí v ČR (mimo roamingové SMS)			159,00		199,00
MMS do mobilních a pevných sítí v ČR			4,99		
Mobilní datové připojení 2G a 3G poskytované v síti Vodafone					
Mobilní data FUP 100 MB/24 hodin*			15,00		
Datový balíček 25 MB/měs. (FUP)			0,00		
Datový balíček 150 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			49,00		49,00
Datový balíček 300 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)			99,00		
Datový balíček 500 MB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			115,00		
Datový balíček 600 MB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)			199,00		
Datový balíček 1 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			206,00		
Datový balíček 1,2 GB/měs. (FUP) - (zřizováno do 30.4.2018)			299,00		
Datový balíček 2 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			399,00		
Datový balíček 5 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			599,00		
Datový balíček 10 GB/měs. (FUP) - cena je stejná pro měsíční i jednorázový balíček ****			899,00		
Jednorázové balíček Dat 150 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)			99,00		
Jednorázové balíček Dat 300 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)			149,00		
Jednorázové balíček Dat 600 MB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)			249,00		
Jednorázové balíček Dat 1,2 GB (FUP)** (zřizováno do 30.4.2018)			349,00		
Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile					
Datové neomezené mobilní připojení LTE Basic (až 0,5 / 0,26 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)			164,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 328,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE Cool (až 1 / 0,5 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)			247,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 411,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE OK (až 2 / 1 Mbps)**** (zřizováno do 30.6.2016)			412,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 576,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE Good (až 3 / 1,5 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)			578,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 742,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE Best (až 6 / 3 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)			702,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 866,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE Exellent (až 12 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)			817,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 981,00 *)		
Datové neomezené mobilní připojení LTE Max. (až 16 / 5,8 Mbps)**** (zřizováno do 18.6.2016)			1239,00 (od 1.12.2016 cena zvýšena na 1403,00 *)		
Mobilní datové připojení 2G, 3G a 4G / LTE poskytované v síti T-Mobile					
Eri - LTE Pohoda 1 (až 1 / 0,5 Mbps)****			330 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 412,00 **)		
Eri - LTE Pohoda 2 (až 2 / 1 Mbps)****			412 (od 1.7.2017 cena zvýšena na 495,00 **)		
Eri - LTE Pohoda 4 (až 4 / 2 Mbps)****			578,00		
Eri - LTE Pohoda 6 (až 6 / 3 Mbps)****			660,00		
Eri - LTE Pohoda 8 (až 8 / 4 Mbps)**** (zřizováno do 30.4.2017)			743,00		
Eri - LTE Pohoda 10 (až 10 / 5 Mbps)****			826,00		
Eri - LTE Pohoda 15 (až 15 / 5,8 Mbps)****			1239,00		
Datový balíček 300 MB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			49,00		
Datový balíček 600 MB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			82,00		
Datový balíček 1,5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			164,00		
Datový balíček 2,5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			288,00		
Datový balíček 5 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			445,00		
Datový balíček 10 GB (FUP) / měs / LTE až 20 Mbps			659,00		
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 60 min./měs. ***	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 180 min./měs. ***		159,00		blokováno	199,00
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 360 min./měs. ***		299,00		blokováno	nelze objednat
Balíčky neomezeného volání v rámci ČR (nelze využít pro Call Centra a obdobné typy hovorů). Omezeno do maximální výše celkového sjednaného měsíčního limitu. ***					
Balíček neomezeného volání v mobilní síti EriMobile			99,00	blokováno	99,00
Balíček neomezeného volání v mobilních sítích (EriMobile + Vodafone) - poskytován s EriMobile v síti Vodafone			228,00	blokováno	nelze objednat
Balíček neomezeného volání v síti EriMobile + pevné sítě - poskytován s EriMobile v síti Vodafone			228,00	blokováno	nelze objednat
Balíček neomezeného volání v sítích EriMobile + T-Mobile + O2 + pevné sítě - poskytován s EriMobile v síti Vodafone			269,00	blokováno	nelze objednat
Balíček neomezeného volání do pevných a mobilních sítí v ČR ****			317,00	blokováno	nelze objednat
Tarifkace hovorů na níže uvedených přetech	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s	1 + 1 s	60 + 60 s
Informační služby poskytované Telefonica O2 1180 1181	22,99	24,99	44,99	blokováno	24,99
Astistenční služby poskytované Telefonica O2 1188	22,99	24,99	44,99	blokováno	24,99
Národní operátorské služby 12xx,12xxx,13xx,13 xxx, 14xx, 14xxx	5,49	6,49	10,99	blokováno	6,49
Zelené linky 800xxxxxx	0,00	0,00	0,00	blokováno	0,00
Služby se sdílenou cenou 81xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 83xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	3,99	4,99	7,99	blokováno	4,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	4,99	5,99	9,99	blokováno	5,99
Auditované služby ****	viz. Ceník auditovaných, premiových SMS a DMS služeb (tarifkace 60 + 60s)				
Premiové služby SMS					
DMS (datové SMS)					
Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile - Business					
Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifkace hovorů	120 + 60 s	60 + 30 s	60 + 1 s	blokováno	60 + 60 s
Volání - Region 0	5,99	6,99	10,99	blokováno	6,99
Volání - Region 1 (EU)	4,79 (snižení ceny z 5,99)	4,79 (snižení ceny z 6,99)	4,79 (snižení ceny z 10,99)	blokováno	4,79 (snižení ceny z 6,99)
Volání - Region 1	5,99	6,99	10,99	blokováno	6,99
Volání - Region 2	7,99	9,99	14,99	blokováno	9,99
Volání - Region 3	19,99	29,99	34,99	blokováno	29,99
Volání - Region 4	29,99	39,99	59,99	blokováno	39,99
satelitní komunikace					
SMS - Region 1 (EU), Region 1			1,49		
SMS - Region 0,2,3,4			3,49		
MMS - Region 1 (EU), Region 1			6,99		
MMS - Region 0,2,3,4			7,99		
Mezinárodní roaming s EriMobile - Business					
Cenový tarif****	Eri - Panter L	Eri - Panter M	Eri - Panter S (EuroTarif)	Eri - Panter Data/SMS	Eri - Panter Freedom
Tarifkace hovorů	120 + 60 s	60 + 30 s	30 + 1 s (1+1 s u příchozího roamingové volání v zóně 1 EU)	blokováno	60 + 60 s
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)	2,34	2,79	3,29	blokováno	3,69
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)		1,35	1,35	blokováno	1,35
Odchozí roamingové volání - Zóna 2		4,54		blokováno	4,54
Odchozí roamingové volání - Zóna 3	26,99	39,99	49,99	blokováno	39,99
Odchozí roamingové volání - Zóna 3	54,99	69,99	99,99	blokováno	69,99
Příchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)		1,29		blokováno	1,29
Příchozí roamingové volání - Zóna 1		1,31		blokováno	1,31
Příchozí roamingové volání - Zóna 2	14,99	19,99	29,99	blokováno	19,99
Příchozí roamingové volání - Zóna 3	29,99	39,99	59,99	blokováno	39,99
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných SMS (od 15.6.2017 stejně jako v ČR)			1,48		1,99

Odhchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných SMS (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)	0,54
Odhchozí roamingové SMS - Zóna 1	1,48
Odhchozí roamingové SMS - Zóna 2	8,99
Odhchozí roamingové SMS - Zóna 3	13,99
Odhchozí roamingové MMS - Zóna 1 (EU) (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)	5,45
Odhchozí roamingové MMS - Zóna 1	5,45
Odhchozí roamingové MMS - Zóna 2	6,99
Odhchozí roamingové MMS - Zóna 3	6,99
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná mimo datový balíček a čerpaná u datové neomezeného mobilního připojení Eri - LTE	4,79
Přehled (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)	
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná v rámci datového balíčku (od 15.6.2017 stejné jako v ČR)	1,35
Mobilní data 1 MB v Zóně 1	4,79
Mobilní data 1 MB v Zóně 2	199,00
Mobilní data 1 MB v Zóně 3	299,00

Region 0: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam
Region 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Kanarské ostrovy, Gibraltar

Region 1: Alandry, Azory, Ceuta, Francouzská Guyana, Guadeloupe, Madeira, Martinik, Mayotte, Melilla, Réunion, Svätý Martin, Vatikán
Region 2: Albánie, Adžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Česká Hora, Farské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestína, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkménistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americká Panenská ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Barmud, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britská Panenská ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, El Salvador, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLDOR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Malajsko, Malajvy, Malí, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Románská Guinea, Rwanda, Salomounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svätá Lucie, Svätá Helena, Svätý Kryštof a Nevis, Svätá Petra a Miquelon, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svätý Vincenc a Grenadiny, Svazilsko, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabue

Zóna 1 (EU): Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko
Zóna 1: Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, San Marino, Švýcarsko, Réunion, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Martinique

Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britská Panenská ostrovy, Česká Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společensví Dominika, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3: Afghánistán, Adžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, El Salvador, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malajvy, Mauricius, Mongolsko, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvádor, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Sri Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Thajsko, Turkménistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

FUP: automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného omezeního období. Rychlost připojení je při uplatnění FUP snížena na **32 Kbps** a méně. Uživatel je po vyčerpání balíčku Dat (FUP) informován SMS zprávou.

Uživatel může **1 x měsíčně** požádat Poskytovatele prostřednictvím **samoobsluhy** na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena **k 1 dni následujícího kalendářního měsíce**. Požadavek na změnu musí Uživatel podat nejpozději 5 prac. dnů před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku. Tariface u všech typů balíčků volných minut vč. balíčků neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována. V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout. Nevýčerpané výše jednorázového balíčku volných minut se při změně tarifu převádí.

* tato služba je aktivní vždy, pokud si Uživatel (zákazník) nevybere některý z datových balíčků a nebo datové neomezené mobilní připojení LTE a začne využívat datových Služeb. Tato služba není datovým balíčkem.

*** objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navýšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) je možné libovolně kombinovat se zvoleným měsíčním balíčkem Dat. Čerpání sjednaného měsíčního balíčku Dat má přednost před čerpaním jednorázového balíčku Dat (FUP), tzn. že nejdříve je vždy vyčerpán měsíční balíček Dat (FUP) a až poté se začíná čerpat jednorázový balíček dat.

*** nevýčerpané minuty z balíčku volných minut se do dalšího účtovacího období nepřevádí. U balíčků **neomezeného volání** je uplatněno omezení ve výši celkového měsíčního limitu zvoleného Uživatelem (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile z nabízených možností Poskytovatelem. V případě překročení tohoto měsíčního limitu uváděného v objednávce v Kč za kalendářní měsíc vč. DPH je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tariface u všech typů balíčků volných minut vč. balíčků neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována.

**** balíček neomezeného volání a datové neomezené připojení 4G/LTE je účtován za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

*****.....některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email obchod@erimobile.cz. Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodů pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou řádně a včas uhrazené tři poslední faktury za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a DMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. **128/128 kbps** (dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE) nezávisle na Zonách.Starší typy Služby mobilního připojení k Internetu Eri - LTE Basic, Eri - LTE Cool, Eri - LTE OK, Eri - LTE Good, Eri - LTE Exellent a Eri - LTE Max lze od **15.6.2017** využívat samostatně (bez hlasových služeb EriMobile) jen v rámci ČR, tj. **roaming není povolen**.

*) měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě, (**nejdéle však do 30.6.2017**) a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.11.2016. Cena u těchto zákazníků se zvyší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

**) měsíční cena se nezvyšuje u zákazníků, kteří využívají tento typ mobilního připojení současně i s hlasovými službami na stejné SIM kartě a rovněž těm zákazníkům, kteří mají uhrazené předplatné do 30.4.2017. Cena u těchto zákazníků se zvyší až od 1. následujícího dne po oběhnutí doby, na které je předplatné uhrazeno.

**) objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů, max. však do konce daného kalendářního měsíce. Jednorázový balíček Dat (FUP) lze navýšit jen o stejnou velikost balíčku a jeho platnost je max. do konce daného kalendářního měsíce.

V případě nevýčerpaní celého balíčku Dat (FUP) a/nebo balíčku volných minut a/nebo balíčku SMS se cena ani poměrná výše ceny balíčků nevrací.

Popis a ostatní položky ceniku společně pro všechny cenové tarify Služeb EriMobile

Cena za přenesení (zachování) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **0 Kč/mob. tel. číslo.**

Cena za přenesení (zachování) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace **N** mobilních tel. čísel: **0 Kč + N x 0 Kč/mob. tel. číslo**

Cena aktivace Služby EriMobile: **164 Kč / mob. tel. číslo**

Zasílání faktur poštou : **24 Kč / fakturu, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Zasílání faktury **el.poštou** na základě požadavku Uživatele (zákazníka) : **0 Kč/ks**

Storno objednávký Služby EriMobile po datu uhrazení zálohové faktury: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné **opakované upomínky** během kalendářního roku na email Uživatele: zvýšení z 83 na **124 Kč / upomínku, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Vyhotovení a zaslání oprávněné **III. upomínky** Uživateli doporučeným dopisem: zvýšení z 248 na **413 Kč / upomínku, pro stávající zákazníky od 1.5.2020.**

Poskytovatel může na základě písemné žádosti Uživatele zablokovat mobilní tel. číslo Uživatele (zákazníka) na dobu až 6 kalendářních měsíců počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokace je možná vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokáci mob. tel. čísla je 50 Kč/měs. a je splatná předem na celé období, na které Uživatel (zákazník) blokáci žádá. Po dobu této blokace Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokace se nezapočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednanou.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 100 % nákladů** spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 100 % součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev**. Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri (Služby EriMobile).

V případě, kdy je **Uživatel spotřebitelem** a nebo **podnikající fyzickou osobou je výše smluvní pokuty omezena na 1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, nezávisle na tom, zda Uživatel (spotřebitel a nebo podnikající fyzická osoba) požadoval.

Maximální délka hovoru: Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** i **T-Mobile** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky na dobu trvání **60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

Sjednaný měsíční limit: je maximální celkový korunový limit (*volání+internet+SMS+MMS*) zvolený z nabízených možností Uživatelem (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Vyšší nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel.

Měsíční limit se vztahuje na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu v účtovacím období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volací, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tento měsíční limit je možné navýšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile.

Veškeré uvedené ceny jsou v Kč bez DPH 21 % (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou ceny a vůle Poskytovatele. **Poskytovatel v případě změny výše DPH, snižuje v odpovídající výši i Cenu Služby.**

Sídlo: Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, kancelář v Praze: Drahobějova 1452 / 54, Praha 9 - Vysocany, 190 00
Působnost : celá ČR

Kontakt: **mob:** 770 710 007, **Tel.:** 220 995 707, e-Mail: obchod@erimobile.cz, **dohled:** 770 710 000, 220 995 700